

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ทัศนคติของข้าราชการกระทรวงมหาดไทยใน  
จังหวัดเชียงใหม่ ต่อการปฏิรูประบบราชการ

ผู้เขียน

นางสาวทิพย์วรรณ ป่อแก้ว

ปริญญา

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองและการปกครอง)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.ธนนันท์ อโนมานราชธน

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) การปฏิรูประบบราชการ 2) ทัศนคติของข้าราชการต่อการปฏิรูประบบราชการ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างคุณสมบัตินักศึกษาของผู้ตอบ แบบสอบถามกับทัศนคติต่อการปฏิรูประบบราชการ และ 4) ผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของ ข้าราชการจากการปฏิรูประบบราชการ

ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามปลายเปิด และการสุ่มตัวอย่างแบบตามสะดวก จากข้าราชการกระทรวงมหาดไทย ในเขตพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 400 คน และใช้วิธีวิเคราะห์เชิงสถิติ แบบพรรณนาในรูปค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และทดสอบสมมติฐาน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการศึกษาพบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิรูประบบราชการ
2. ความสัมพันธ์ระหว่างคุณสมบัตินักศึกษา กับทัศนคติ พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา เงินเดือน ระดับชั้น และระยะเวลาในการรับราชการ แตกต่างกัน ทำให้ทัศนคติแตกต่างกัน

**Independent Study Title** Attitudes of the Ministry of Interior Officials in  
Chiang Mai Province Towards the Bureaucratic Reform

**Author** Miss Tibphawun Borkeaw

**Degree** Master of Arts (Political Science)

**Independent Study Advisor** Associate Professor Dr. Tanun Anumanrajadhon

#### Abstract

The objectives of this research were to study 1) the bureaucratic reform, 2) the attitudes of the government officials towards the bureaucratic reform, 3) the relationship between the respondents' personal characteristics and their attitudes towards the reform, and 4) the impact of the reform on their performance.

A closed-ended questionnaire was used to collect data, through convenient sampling, from 400 Ministry of Interior officials in Chiang Mai Province. Data analysis involved statistics such as frequency, percentage and mean. Hypothesis testing involved ANOVA.

The findings were:

1. The attitudes of most respondents towards the reform were positive.
2. Gender, age, level of education, salary, position classification and length of government service affected the attitudes.