

**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ** แนวทางการจัดสวัสดิการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในสถานะ  
ที่เป็นมหาวิทยาลัยในกำกับรัฐบาล

**ชื่อผู้เขียน** นายวิม อินตะแก้ว

**รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**

**คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ**

รองศาสตราจารย์ ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุรยา	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ไพรัช ตระการศิรินนท์	กรรมการ
นายเฉลิมเกียรติ ณ ปั่น	กรรมการ

#### **บทคัดย่อ**

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 4 ประการคือ (1) เพื่อสำรวจความคิดเห็นของบุคลากร  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ต่อการจัดสวัสดิการในความรับผิดชอบของงานบริการสวัสดิการ ที่  
ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน (2) เพื่อสำรวจความคิดเห็น ความต้องการ และความคาดหวังของ  
บุคลากร

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่อการจัดสวัสดิการตามระเบียบราชการ และสวัสดิการในความรับผิดชอบ  
ของงานบริการสวัสดิการ เมื่อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ปรับเปลี่ยนสถานะเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับ  
รัฐบาล (3) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นและความคาดหวังของบุคลากรมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
สาย ก ข ค และลูกจ้างประจำ ต่อการจัดสวัสดิการตามระเบียบราชการ และสวัสดิการในความ  
รับผิดชอบของงานบริการสวัสดิการ เมื่อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ปรับเปลี่ยนสถานะเป็นมหาวิทยาลัย  
ในกำกับรัฐบาล และ(4) เพื่อวิเคราะห์หาแนวทางการจัดสวัสดิการในความรับผิดชอบของงาน  
บริการ สวัสดิการ เมื่อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ปรับเปลี่ยนสถานะเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับรัฐบาล

วิธีการการศึกษา เก็บข้อมูลจากบุคลากรสาย ก ข ค และลูกจ้างประจำ จำนวน 321  
คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ ผลการศึกษาพบว่า

บุคลากรส่วนใหญ่เห็นด้วยและมีความพึงพอใจการดำเนินงานสวัสดิการในความ  
รับผิดชอบของงานบริการสวัสดิการ ในปัจจุบันในทุก ๆ เรื่อง

เมื่อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ปรับเปลี่ยนสถานะเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับรัฐบาลแล้ว บุคลากรส่วนใหญ่มีความคิดเห็นและคาดหวังให้มหาวิทยาลัยเชียงใหม่จัดสวัสดิการตามระเบียบราชการต่อไปเหมือนปัจจุบัน โดยคาดหวังมากที่สุดต่อสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลซึ่งครอบคลุมบุคคลในครอบครัวด้วย ส่วนสวัสดิการในความรับผิดชอบของงานบริการสวัสดิการนั้น ส่วนใหญ่ต้องการและคาดหวังให้มีการจัดสวัสดิการต่อไปโดยมีการแก้ไขปรับปรุงบ้างเล็กน้อย และสวัสดิการที่ได้รับการคาดหวังมากที่สุดคือสวัสดิการบ้านพักอาศัย

บุคลากรที่ทำงาน สาย ก ข ค และลูกจ้างประจำ มีความคิดเห็นและความต้องการเกี่ยวกับแนวทางการจัดสวัสดิการของมหาวิทยาลัย ทั้งที่เป็นสวัสดิการตามระเบียบราชการ และสวัสดิการในความรับผิดชอบของงานบริการสวัสดิการ ไม่แตกต่างกัน กล่าวคือ ทุกฝ่ายต้องการให้มหาวิทยาลัยดำเนินการจัดสวัสดิการต่อไป บางส่วนให้ทำเหมือนเหมือนเดิม แต่บางส่วนให้มีการปรับปรุงแก้ไขบ้าง

บุคลากรส่วนใหญ่เห็นด้วยกับแนวทางการจัดสวัสดิการของงานบริการสวัสดิการ เมื่อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่จะปรับเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับรัฐบาล ประเด็นที่เห็นด้วยมากที่สุดคือ ควรมีการลงทุนก่อสร้างบ้านพักเพิ่มเติมเพื่อรองรับความต้องการได้อย่างเพียงพอ และควรปรับปรุงกองทุนสวัสดิการบุคลากรมหาวิทยาลัยเชียงใหม่โดยลดอัตราดอกเบี้ยให้น้อยลง น้อยให้เท่ากับสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด

สำหรับข้อเสนอแนะอื่น ๆ บุคลากรต้องการให้ฝ่ายบริหารมหาวิทยาลัยดูแลเอาใจใส่อย่างจริงจังกับงานด้านสวัสดิการมากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

**Independent Study Title**      Guideline for Welfare Management of Chiang Mai  
University as a Semi-autonomous Organization

**Author**                              Mr. Wim Intakaew

**M.P.A.**

**Examining Committee**

Associate Professor Siripong Ladavalya Na Ayuthya	Chairman
Assistance Professor Pairat Trakarnsirinont	Member
Mr. Chalermkiat Na Pan	Member

### ABSTRACT

The objectives of this research were fourfold: (1) to survey the opinions of Chiang Mai University personnel towards the University Welfare Division's current welfare management, (2) to survey the opinions, needs, and expectations of university personnel concerning the university's mandatory welfare management as well as the welfare management by the University Welfare Division after the university becomes a semi-autonomous organization, (3) to compare the opinions and expectations of the university personnel at all levels concerning the University's mandatory welfare management as well as the welfare management by the university Welfare Division after the university becomes a semi-autonomous organization, and (4) to find directions for welfare management by the University Welfare Division when the university acquires its new status.

The data for this study were obtained from questionnaire responses of 321 university personnel at all levels. The findings of the study revealed that the majority of the respondents were satisfied with all aspects of the university's existing welfare management. In addition, the majority of the respondents expected the same welfare

provisions from the university after it changes its status, with the highest expectation for family medical welfare. As for the welfare management by the University Welfare Division, it indicated that the majority expected a continuation of the existing provisions, although with some changes. Housing was the type of provision expected the most from the university. Furthermore, university personnel at all levels were in general agreement regarding both the university's mandatory welfare management and the welfare management under the University Welfare Division, that is, all wanted a continuation of the existing welfare provisions, along with some changes and improvements.

The findings revealed further that the majority of the respondents concurred with the guideline for the welfare management of the University Welfare Division after the university changes its status. The aspects that received the highest agreement were university investment in more housing projects to accommodate the needs of its personnel and the lowering of the interest rates on the Welfare Fund for university personnel to, at least, be compatible with that of the Chiang Mai University Savings Cooperative Ltd.

Further analysis indicated that the respondents desired that the university administration consider the welfare management of the university more seriously.