

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัญหาในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารใน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นางสาว อารยา วงศ์หงษ์กุล

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ :

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ธนัน อนุมานราชชน	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ณีภูษ ฆพานนท์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง ปัญหาในการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารใน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบัน ของระบบสารสนเทศ 2) ศึกษา ปัญหาในการพัฒนาระบบสารสนเทศ 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อ การบริหาร

การศึกษาเก็บข้อมูลโดยใช้วิธีการปฐมภูมิ และทุติยภูมิ แบบสอบถามส่งไปยังกลุ่ม ประชากรในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 3 กลุ่มได้แก่ 1) คณะ สำนัก และสถาบัน 2) ผู้บริหารระดับสูงใน มหาวิทยาลัย 3) ผู้บริหารระดับกลางและผู้ปฏิบัติงาน และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ทางสถิติ โดยใช้ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ ค่าทดสอบที่ ค่าไคสแควร์ ที่มีค่านัยสำคัญน้อยกว่า 0.05

ผลการศึกษาพบว่า คณะ สำนัก สถาบัน ได้ทำการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย โดยไม่มีแผนแม่บทสารสนเทศในระบบมหาวิทยาลัย เป็นแนวทาง ทำให้การใช้งานคอมพิวเตอร์ จำกัดอยู่ในระบบสำนักงานอัตโนมัติ ปัญหาสำคัญที่สุดในการพัฒนาระบบสารสนเทศก็คือการขาดแคลนบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์โดยตรง ปัญหาอื่น ได้แก่ขาดระเบียบมาตรฐานการปฏิบัติงาน และขาดการใช้ระบบเครือข่ายเพื่อเชื่อมโยงใช้ฐานข้อมูลร่วมกัน รองลงมาตามลำดับ อย่างไรก็ตาม ผู้ให้ข้อมูลต่างสนับสนุนให้มีการจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศของมหาวิทยาลัย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศในหน่วยงาน ภายในมหาวิทยาลัยต่อไป

Independent Study Title    **Problems in the Development of Management Information System of Chiang Mai University**  
**Chiang Mai University**

Author                            **Miss Araya Wonghongkul**

M.A.                                **Political Science**

Examining Committee        : **Assistant Professor Dr. Tanun Anumanrajadhon            Chairman**  
    **Assistant Professor Siripong Ladavalya Na Ayuthya        Member**  
    **Assistant Professor Nat Chaparnond                            Member**

### **Abstract**

The research on “Problems in the Development of Management Information System (MIS) of Chiang Mai University (CMU)” was aimed at 1) to study the current situation of MIS at CMU 2) to study problems in developing MIS 3) to provide guidelines in developing MIS.

Data collection involved both primary and secondary sources. Questionnaires were sent to three target groups namely 1) Faculties, Offices, and Institutes 2) High level administrators 3) Middle level administrators and practitioners of MIS. Data were analysed by using the following statistics: arithmetic mean, standard deviation, percentage, t-test, and chi-square at 0.05 level of significance.

The study found that faculties, offices and institutes had set up the computer system and network without university’s master plan of information system as a guideline. Therefore, the utilization of computer system was limited only as an office automation system. The most salient problem in the MIS development was the lack of directly computer-trained personnel. Other problems were the lack of standard procedure of operation and the lack of network system to collectively use the data base, respectively. Nevertheless, the respondents would want to have a master plan to serve as a guideline in the future development of the University’s management information system.