

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ : ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับขวัญและกำลังใจ
ของตำรวจจราจรเมืองเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน : ร.ต.อ. สุรกิจ ศรีมนัส

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต : สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ :

รองศาสตราจารย์	ประชิด	ณ บางช้าง	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.	ณรงค์	สินสวัสดิ์	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ณัฐ	ชพานนท์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับขวัญและกำลังใจของตำรวจจราจรเมืองเชียงใหม่ เนื่องจากผู้วิจัยเห็นว่า ปัญหาการจราจรในจังหวัดเชียงใหม่ส่วนหนึ่งจำเป็นต้องอาศัยเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเข้ามาแก้ปัญหาดังกล่าว โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรชั้นประทวนที่ปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกจราจรบนถนนสายต่าง ๆ การศึกษาครั้งนี้จึงมุ่งค้นหาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับขวัญและกำลังใจของตำรวจจราจรเมืองเชียงใหม่ พร้อมทั้งหาแนวทางในการแก้ไขเพื่อเสริมสร้างขวัญและกำลังใจของตำรวจจราจรให้สูงขึ้น ทั้งนี้โดยการสุ่มตัวอย่างจากตำรวจจราจรเมืองเชียงใหม่ที่เป็นชั้นประทวน และมีหน้าที่อำนวยความสะดวกจราจรในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ จำนวน 79 นาย จากแบบสอบถามพบว่า ปัจจัยที่ทำให้ตำรวจจราจรเมืองเชียงใหม่มีขวัญและกำลังใจต่ำ สรุปได้ดังนี้คือ

1. ปัจจัยทางด้านความเสี่ยงในหน้าที่ เช่น เสี่ยงต่อสุขภาพอนามัย เสี่ยงต่อการถูกรถชน
2. ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ คือ มีเงินเดือนและค่าตอบแทนน้อย และรู้สึกไม่พอใจต่อเงินเดือนและค่าตอบแทนที่ได้รับ
3. ปัจจัยทางด้านศักดิ์ศรี ตำรวจจราจรเมืองเชียงใหม่ รู้สึกว่าตนเองมีศักดิ์ศรีน้อยกว่าตำรวจหน่วยอื่นในด้าน
 - 3.1 การบริหารงานที่ถูกต้องเป็นธรรม
 - 3.2 อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงาน
 - 3.3 ลักษณะงานที่ทำ

4. ปัจจัยเกี่ยวกับงานในหน้าที่ความเป็นธรรมในด้านต่าง ๆ เช่น การบริหารงาน การพิจารณาความดีความชอบ การได้รับสนับสนุนอุปกรณ์ในการทำงานยังน้อยกว่า ตำรวจหน่วยอื่น
5. ปัจจัยด้านข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ตำรวจจราจรเมืองเชียงใหม่ส่วนใหญ่ยังมีอายุน้อย ทำการสมรสแล้วภรรยาโดยมากไม่ได้ทำงาน มีรายได้ในระดับที่ต่ำ

ในการศึกษาค้างนี้ ได้มีข้อเสนอแนะเพื่อจะเสริมสร้างขวัญและกำลังใจตำรวจจราจรเมืองเชียงใหม่ ให้มีประสิทธิภาพแก่งานจราจรสูงยิ่งขึ้น คือ

1. การฝึกอบรมแก่เจ้าหน้าที่ที่อยู่สม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความรู้ความชำนาญในหน้าที่ ก่อให้เกิดความรู้สึกรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน การออกคำสั่งให้มีการใช้หน้ากากป้องกันควันพิษ และมีการควบคุมการใช้ที่เข้มงวด
2. การให้สวัสดิการด้านที่พัก และความสะดวกในการเบิกเงินช่วยเหลือต่าง ๆ
3. การสร้างศักดิ์ศรีของหน่วยงานตำรวจจราจรขึ้นคือ
 - 3.1 การนำระบบคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงาน
 - 3.2 ขอรับการสนับสนุนจากหน่วยเหนือในด้านวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ใน การทำงานและแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน
 - 3.3 การสร้างวินัยและความสามัคคี มีการยกย่องตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ดีเด่น
4. มีการประเมินผล การพิจารณาความดีความชอบด้วยระบบการให้คะแนน
5. เพิ่มพูนความรู้ ส่งเสริมให้มีการศึกษาเพิ่มเติม เพื่อความก้าวหน้าในหน้าที่ราชการ

Independent Study : **Factors Affecting Morale Levels of
Chiang Mai Traffic Police**

Author : **Police Captain Surakij Srimanus**

M. A. (Political Science) : **Politics and Government**

Examining Committee :

Assoc. Prof. Prachid Na Bangchang **Chairman**

Assoc. Prof. Dr. Narong Sinsawasdi **Member**

Assist. Prof. Nat Chaparnond **Member**

Abstract

The study's objectives are : examining the factors which affect the levels of morale and work encouragement of traffic police officers who work in streets of Chiang Mai and finding guidelines to increase their morale levels and work encouragement.

Data and information are gathered by using field interviews. The samples are drawn from warrant traffic police officers who operate their tasks within the areas of Chiang Mai Municipality, the sample size is 79 cases.

The study finds that affecting factors are :

1. Factors on risks in performing work.
2. Factors on economics which are low salary and low compensations including dissatisfaction towards their income.
3. Factors on lesser pride and dignity of being traffic police officers.
 - 3.1 In rendering just service.
 - 3.2 In inadequacy of working tools.
 - 3.3 In the nature of traffic works.
4. Factors on administrative injustice in considering annual promotions.

5. **Factors on general characteristics such as low age group, married to housewives who earn no additional income.**

The study's recommendations are :

1. **Give frequent orientations to traffic police officers in order to build up work experience and confidence together with the using of preventive devices, such as masks.**
2. **Give housing welfare and provide conveniences in imbursing stipends and compensations.**
3. **Create pride and dignity in being traffic police officers by :**
 - 3.1 **Bring the merit system into use.**
 - 3.2 **Ask for support from superior organizations in terms of working tools and seeking popular support.**
 - 3.3 **Build up disciplines and unity.**
4. **In considering annual promotions, works assessment should be conducted to insure justice.**
5. **Give support to those who wish to further their studies for the advancement of their hierachial positions.**