

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาคุณภาพการเตรียมความพร้อมสำหรับผู้ป่วย
ก่อนผ่าตัด กระดูกสันหลัง โรงพยาบาลประสาท
เชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวอัญชญา แก้วคำ

ปริญญา

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. เรมवल นันท์ศุภวัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
อาจารย์ ดร. อรอนงค์ วิชัยคำ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง การทำงานประสานกัน
และความร่วมมือของบุคลากร จะส่งผลให้เกิดการพัฒนาอย่างมีคุณภาพ การศึกษาเชิงพัฒนาครั้งนี้มี
วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพการเตรียมความพร้อมสำหรับผู้ป่วยก่อนผ่าตัดกระดูกสันหลัง
โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ โดยใช้กระบวนการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องที่เรียกว่า โฟกัสพี
ดี ซี เอ (FOCUS-PDCA) ตามแนวคิดของเดมมิง (Deming, 1993, as cited in McLaughlin & Kaluzny,
1999) ประชากรประกอบด้วย กลุ่มพัฒนาคุณภาพจำนวน 5 คน และกลุ่มพยาบาลวิชาชีพผู้ทดลอง
ใช้ขั้นตอนการปฏิบัติการเตรียมความพร้อมจำนวน 29 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ
1) แบบตรวจสอบการปฏิบัติตามขั้นตอนการเตรียมความพร้อมสำหรับผู้ป่วยก่อนผ่าตัด
2) แบบสอบถามความเป็นไปได้ในการปฏิบัติตามขั้นตอนการเตรียมความพร้อมสำหรับผู้ป่วยก่อน
ผ่าตัด 3) แบบสอบถามความเป็นไปได้ต่อการนำกระบวนการไปใช้ในการปฏิบัติการเตรียมความ
พร้อมสำหรับผู้ป่วยก่อนผ่าตัดภาพรวม และ 4) แบบบันทึกรายการอุบัติการณ์ความไม่พร้อมของ
ผู้ป่วยก่อนผ่าตัดกระดูกสันหลัง วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหาและใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่าผลลัพธ์ของการพัฒนาคุณภาพกระบวนการการเตรียมความพร้อม
สำหรับผู้ป่วยก่อนผ่าตัดกระดูกสันหลัง คือกระบวนการและคู่มือการปฏิบัติการเตรียมความพร้อม
สำหรับผู้ป่วยก่อนผ่าตัดกระดูกสันหลัง ซึ่งมีสาระสำคัญประกอบด้วย ความสำคัญของการเตรียม

ความพร้อม วัตถุประสงค์ของการเตรียมความพร้อม บทบาทของพยาบาลวิชาชีพในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กระบวนการไหลการประสานงานของพยาบาลวิชาชีพ ขั้นตอนการปฏิบัติการเตรียมความพร้อมของพยาบาลวิชาชีพ แบบฟอร์มการบันทึกการปฏิบัติการเตรียมความพร้อมและแผนพับเรื่องการเตรียมความพร้อมสำหรับผู้ป่วยก่อนผ่าตัดกระดูกสันหลัง และเมื่อกลุ่มพยาบาลวิชาชีพผู้ทดลองใช้นำกระบวนการการปฏิบัติการเตรียมความพร้อมและคู่มือไปใช้มีความเห็นว่ามีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และไม่พบอุบัติการณ์ความไม่พร้อมของผู้ป่วยก่อนผ่าตัดกระดูกสันหลัง

ผลการศึกษาครั้งนี้แสดงให้เห็นว่า กระบวนการการเตรียมความพร้อมสำหรับผู้ป่วยก่อนผ่าตัดกระดูกสันหลังที่พัฒนาขึ้น สามารถนำไปใช้ในการเตรียมความพร้อมผู้ป่วยก่อนเข้ารับการผ่าตัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารองค์กรสามารถนำไปพัฒนาคุณภาพการบริการของหน่วยงานที่ให้บริการอื่นๆในองค์กรได้

Independent Study Title Quality Improvement of Preoperative Preparation for Patients Undergoing Spinal Surgery, Chiang Mai Neurological Hospital

Author Miss Unchana Kaewkum

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Dr. Raymoul Nantsupawat Advisor

Lecturer Dr. Orn-Anong Wichaikhum Co-advisor

ABSTRACT

Systematic and continuous improvement of work process, coordination, and collaboration of personnel will result in quality improvements. The purpose of this study was to improve quality of a preoperative preparation for patients undergoing spinal surgery at Chiang Mai Neurological Hospital by using Deming's FOCUS-PDCA quality improvement model (Deming, 1993, as cited in McLaughlin & Kaluzny, 1999). The population consisted of 5 professional nurses working as the quality development team, and 29 nurses for pilot utilizing the preoperative preparation steps. The research instruments included 1) the Preoperative Preparation Practice for Patients Undergoing Surgery Check List, 2) the Preoperative Preparation Practice for Patients Undergoing Surgery Feasibility Questionnaire, 3) the Utilizing the Process of Preoperative Preparation for Patients Undergoing Surgery Feasibility Questionnaire, and 4) the Incident Report of Incomplete Preparation of Patients Undergoing Surgery Form. Data were analyzed by using content analysis and descriptive statistics.

The results revealed that the outcome of developing a preoperative preparation for patients undergoing spinal surgery at Chiang Mai Neurological Hospital were a process and a handbook for guiding preoperative preparation for patients undergoing spinal surgery. The

handbook contains the importance of preoperative preparation, the objective of preoperative preparation, roles of nurses in related units, a process for coordination flow of related nurses in preoperative preparation, preoperative preparation steps, a preoperative preparation record form, and a leaflet entitled “Preoperative preparation for patients undergoing spinal surgery”. When the nurses for pilot utilizing the process and the handbook, they reported high level of feasibility in practice. Incidence of incomplete preparation of patients undergoing spinal surgery was not found.

The results of the study showed that the developed preoperative preparation process for patients undergoing spinal surgery effectively prepares patients for their operation. Organizational administrators can apply this model to improve other unit quality of services in the organization.