

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมฝึกทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคลในทีมบุคลากรทางการแพทย์ งานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลลำพูน

ผู้เขียน

นางนุชรี จันทร์เอี่ยม

ปริญญา

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ผ่องศรี เกียรติเลิศสนภา อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพชรสุณีย์ ทังเจริญกุล อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การสื่อสารเป็นกิจกรรมที่สำคัญสำหรับการทำงานเป็นทีม การศึกษาเชิงปฏิบัติการครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมฝึกทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคลในทีมบุคลากรทางการแพทย์ งานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลลำพูน กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลลำพูน จำนวน 19 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย 1) โปรแกรมฝึกทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล 2) แบบสอบถามการทำงานเป็นทีม และ 3) แบบสอบถามความคิดเห็นต่อการใช้โปรแกรมฝึกทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า ภายหลังจากการใช้โปรแกรมฝึกทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล บุคลากรทางการแพทย์มีคะแนนการทำงานเป็นทีมเพิ่มขึ้นมากกว่าร้อยละ 80 กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าโปรแกรมฝึกทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคลมีประโยชน์ต่อตัวเองและหน่วยงาน กลุ่มตัวอย่างแนะนำว่าบุคลากรทางการแพทย์ควรยอมรับในความแตกต่างด้านบุคลิกภาพในสมาชิกกลุ่ม และควรเพิ่มระยะเวลาในการอบรม

ผลการศึกษาคั้งนี้เสนอแนะว่าผู้บริหารทางการพยาบาลควรพิจารณานำโปรแกรมฝึกทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคลไปพัฒนาการทำงานเป็นทีมของบุคลากรทางการพยาบาลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Effectiveness of Implementing an Interpersonal Communication Skill Training Program in a Nursing Personnel Team, Outpatient Department, Lamphun Hospital

Author Mrs. Nudcharee Juneam

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Advisory Committee

Assistant Professor Dr. Pongsri Keitlertnapha Advisor

Assistant Professor Dr. Petsunee Thungjaraenkul Co-advisor

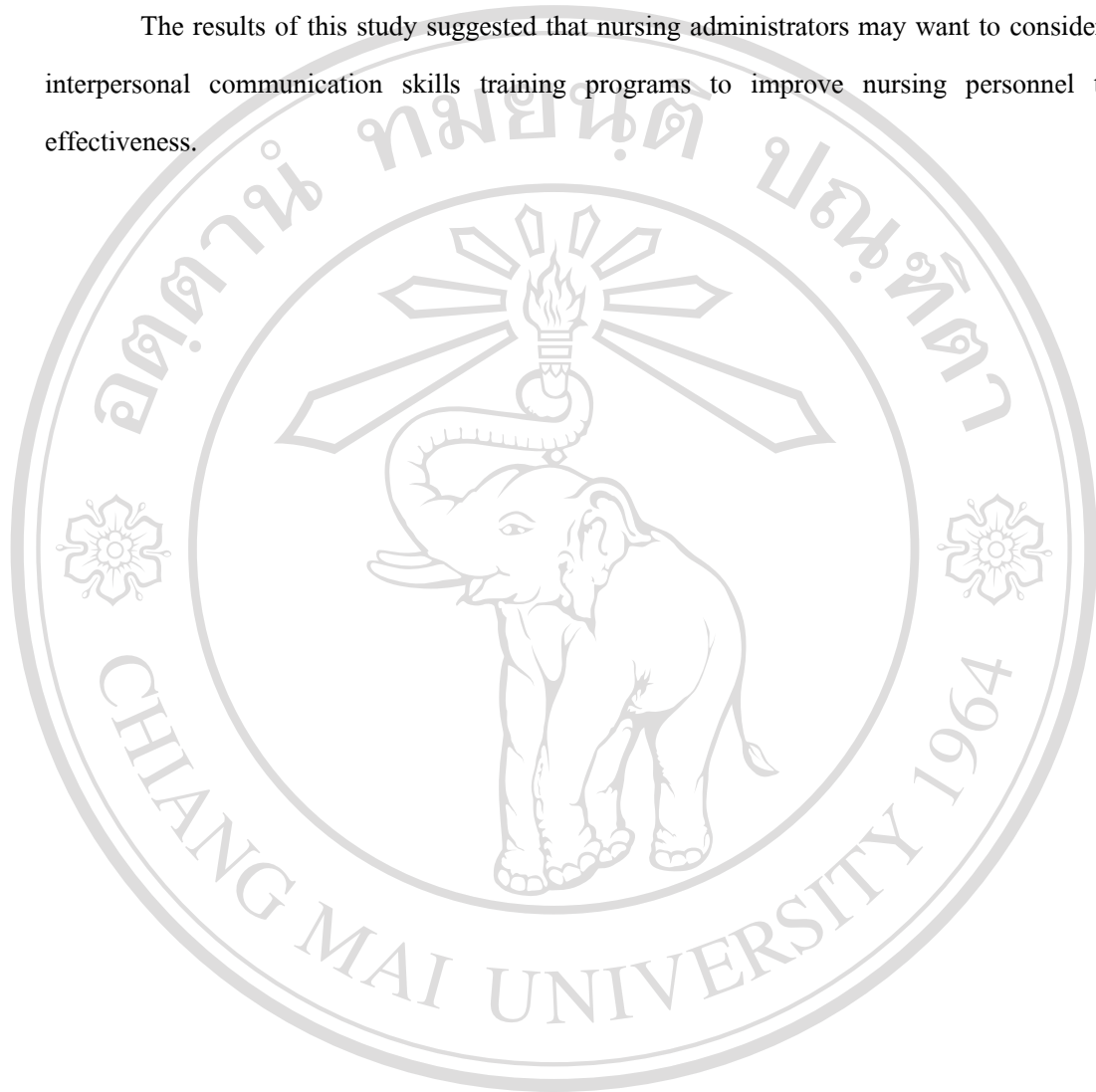
ABSTRACT

Communication is the key to effective teamwork. The purpose of this operational study was to test the effectiveness of implementing an interpersonal communication skill training program in a nursing personnel team, Outpatient Department, Lamphun Hospital. The sample consisted of 19 nursing personnel who work in the Outpatient Department, Lamphun Hospital. The research instruments included 1) the Interpersonal Communication Skill Training Program, 2) the Effective Nursing Team Evaluation Form and 3) the Opinion of Using Interpersonal Communication Skill Training Program Questionnaire. Data were analyzed by descriptive statistics.

The results of this study revealed that after implementing the Interpersonal Communication Skill Training Program, the nursing team effectiveness score rose by more than 80 percent. The subjects reported that the Interpersonal Communication Skill Training Program was beneficial to themselves and their organization, The subjects suggested that nursing

Personnel should accept personality difference of the group members and the duration of the training program should be extended.

The results of this study suggested that nursing administrators may want to consider the interpersonal communication skills training programs to improve nursing personnel team effectiveness.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved