

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนารูปแบบการจัดการการบริหารยาฉีดทางหลอดเลือดดำ
หอผู้ป่วยหญิง โรงพยาบาลแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ผู้เขียน นางบริสุทธิ์ วิรัชศิลป์

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. เรมวดี นันทศุภวัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
อาจารย์ ดร. อรอนงค์ วิชัยคำ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การพัฒนาระบบการทำงานเป็นสิ่งสำคัญสำหรับผู้บริหารและพยาบาล เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ การศึกษาเชิงพัฒนาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการการบริหารยาฉีดทางหลอดเลือดดำ หอผู้ป่วยหญิง โรงพยาบาลแม่สะเรียง โดยการประยุกต์แนวคิดสิ้น ตามกรอบแนวคิดของวอแม็กและโจนส์ (Womack & Jones, 2003) ประชากรที่ศึกษาเป็นบุคลากรทางการพยาบาลที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยหญิงและมีประสบการณ์ในการบริหารยาฉีดทางหลอดเลือดดำตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไปจำนวน 8 คน และจำนวนครั้งของกิจกรรมการบริหารยาฉีดทางหลอดเลือดดำ กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา คือ จำนวนครั้งของการสังเกตกิจกรรมย่อยของการบริหารยาฉีดทางหลอดเลือดดำ จำนวน 11-40 ครั้ง เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ ถึงเดือนกรกฎาคม 2554 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ 1) ตารางอธิบายลักษณะกิจกรรมการบริหารยาฉีดทางหลอดเลือดดำ 2) แบบฟอร์มบันทึกการระบุคุณค่าของกิจกรรม 3) แบบฟอร์มการเก็บข้อมูลเวลาในแต่ละกิจกรรมการบริหารยาฉีดทางหลอดเลือดดำโดยมีความถี่ของการสังเกตจากผู้สังเกต 2 คน เท่ากับ 0.93 และ 4) แนวคำถามปัญหาและอุปสรรคของการพัฒนารูปแบบการจัดการการบริหารยาฉีดทางหลอดเลือดดำ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษา พบว่า

1. รูปแบบใหม่ของการบริหารยานีตทางหลอดเลือดดำ หอผู้ป่วยหญิง โรงพยาบาลแม่สะเรียง ประกอบด้วย 6 กิจกรรมหลัก และ 19 กิจกรรมย่อย
2. เวลามาตรฐานที่ใช้ในรูปแบบเดิมก่อนพัฒนา เท่ากับ 82.69 นาที ส่วนเวลามาตรฐานในรูปแบบใหม่ หลังการพัฒนา เท่ากับ 15.56 นาที ลดลง 67.13 นาที ระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้ในรูปแบบใหม่ลดลงกว่ารูปแบบเดิม ร้อยละ 81.18
3. ปัญหาและอุปสรรค ในการพัฒนารูปแบบการจัดการการบริหารยานีตทางหลอดเลือดดำ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการ ด้านบุคลากร และด้านงบประมาณ

ผลการศึกษาครั้งนี้แสดงให้เห็นว่า การพัฒนารูปแบบการจัดการการบริหารยานีตทางหลอดเลือดดำโดยประยุกต์แนวคิดสิน สามารถนำไปใช้ได้จริง ลดขั้นตอนและระยะเวลาที่ปฏิบัติงานคงไว้ซึ่งคุณภาพของการบริการตามมาตรฐาน ผู้ปฏิบัติงานพึงพอใจ และผู้บริหารสามารถนำผลการศึกษาที่ได้ไปพัฒนาคุณภาพการบริการของหน่วยงานอื่นๆ ในองค์กรได้

Independent Study Title Development of a Model for Management of Intravenous Medication Administration in Female Ward, Mae Sariang Hospital, Mae Hong Son Province

Author Mrs. Borisut Wiruchsilpa

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Dr. Raymoul Nantsupawat Advisor

Lecturer Dr. Orn-Anong Wichaikhum Co-advisor

ABSTRACT

Development of a working process is important for administrators and nurses in order to rapidly and efficiently respond to customer's needs. The purpose of this developmental study was to develop a model for management of intravenous medication administration in female ward, Mae Sariang hospital. The development was based on the lean thinking of Womack and Jones (2003). The study population consisted of 8 nursing staff that had at least 1 year in management of intravenous medication administration experience and worked in female ward and the numbers of the activities in managing of intravenous medication administration. The study sample was the observation numbers of the minor activities in managing of intravenous medication administration that were 11–40 observations. Data were collected during February to July, 2011. The instruments included 1) table for describing activities of intravenous medication administration, 2) the value analysis form, 3) the record form for time spent in activities with the interrater reliability of 0.93 obtained by two observers, and 4) question guidelines regarding problems and obstacles in this model development. Data were analyzed using descriptive statistics.

The results revealed that:

1. The new model for management of intravenous medication administration in female ward, Mae Sariang hospital consisted of 6 major activities with 19 minor activities.
2. Standard time spent in the old model was 82.69 minutes whereas standard time spent in the new model was 15.56 minutes. Time decreased by 67.13 minutes. Average time spent in the new model was decreased 81.18 percent.
3. Problems and obstacles in the model development for management of intravenous medication administration could be categorized into 3 groups: organization, personnel and budget.

The results of the study show that the development of a model for management of intravenous medication administration using lean thinking is applicable. It can decrease working time spent, maintain quality of nursing services and satisfy staff. Administrators can apply it to improve quality of services in other departments in the organization.