

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยงของ หอผู้ป่วย
อายุรกรรมชาย 2 โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางปาริชาติ นิลประยูร

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. เรมवल นันทิ์สุภวัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
รองศาสตราจารย์ ดร. รัตนาวดี ขอนตะวัน อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนสำคัญของการบริหารจัดการด้านสุขภาพ บุคลากรทุกคน
ในองค์กรมีเป้าหมายร่วมกันในการป้องกันความเสี่ยงเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย วัตถุประสงค์
ของการศึกษาครั้งนี้ เพื่อศึกษาสถานการณ์การบริหารความเสี่ยง และศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหา
ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงของหอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 2 โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัด
เชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างเลือกแบบเฉพาะเจาะจง ประกอบด้วยตัวแทนคณะกรรมการบริหารความ
เสี่ยงของโรงพยาบาล 4 คน หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล และหัวหน้าหอผู้ป่วย รวมทั้งหมดจำนวน
6 คน และบุคลากรทางการพยาบาลจำนวน 12 คน รวบรวมข้อมูลโดยการทบทวนจากเอกสาร การ
สัมภาษณ์โดยใช้แบบสอบถามแบบกึ่งโครงสร้าง และการประชุมกลุ่มเพื่อระดมสมอง วิเคราะห์
ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา

สถานการณ์การบริหารความเสี่ยงในหอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 2 โรงพยาบาลนครพิงค์
จังหวัดเชียงใหม่ อธิบายตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงของอนุวัฒน์ สุขชุติกุล (2543)
มีดังต่อไปนี้

1. การค้นหาความเสี่ยง: ความเสี่ยงมีการค้นพบโดย ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ
การเรียนรู้จากประสบการณ์ในหอผู้ป่วยอื่น การทบทวนเวชระเบียนผู้ป่วย และการรายงาน
อุบัติการณ์

2. การประเมินความเสี่ยง: ความเสี่ยงมีการประเมินความรุนแรงของเหตุการณ์ และการจัดทำแฟ้มบัญชีรายงานความเสี่ยง

3. การดำเนินการจัดการความเสี่ยง: ความเสี่ยงได้รับการจัดการ โดยการควบคุมความเสี่ยง การป้องกันความเสี่ยง และการลดความเสี่ยง

4. การประเมินผล: ความเสี่ยงถูกประเมินโดยการติดตามตัวชี้วัดความเสี่ยง และการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ปัญหาที่เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงในหอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 2 โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย 1) การรายงานอุบัติการณ์ล่าช้า 2) การกลัวผลกระทบจากรายงานอุบัติการณ์ 3) การประเมินระดับความรุนแรงไม่ถูกต้อง 4) การขาดความเข้าใจในการหาสาเหตุรากลึกของปัญหา 5) ภาระงานมาก 6) การขาดการประสานงานในทีมสหสาขาและ 7) การขาดความสม่ำเสมอในการทบทวนแนวปฏิบัติการป้องกันความเสี่ยง

กลุ่มตัวอย่างเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงดังนี้ 1) การกระตุ้นให้บุคลากรพยาบาลเขียนรายงานอุบัติการณ์ 2) การอธิบายให้บุคลากรเข้าใจเกี่ยวกับการรายงานอุบัติการณ์ 3) การให้ความรู้แก่บุคลากรพยาบาลเกี่ยวกับการหาสาเหตุรากลึกของปัญหา 4) การมอบหมายให้มีพี่เลี้ยงคอยนิเทศงานแก่พยาบาลจบใหม่ 5) การจัดอัตรากำลังให้เหมาะสม 6) การประสานงานในทีมสหสาขาอย่างต่อเนื่องและ 7) การทบทวนและตรวจสอบความเสี่ยงที่เกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ

ผลการศึกษาครั้งนี้เป็นข้อมูลพื้นฐานของการบริหารความเสี่ยง ในหอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 2 โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งผู้บริหารของโรงพยาบาล และผู้บริหารทางการพยาบาลสามารถนำไปเป็นข้อมูลในการพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงของหอผู้ป่วยแห่งนี้ต่อไป

Independent Study Title Situational Analysis of Risk Management in Male Medical Ward 2 at Nakornping Hospital, Chiang Mai Province

Author Mrs. Parichart Nilprayoon

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Dr. Raymoul Nantsupawat Advisor

Associate Professor Dr. Ratanawadee Chontawan Co-advisor

ABSTRACT

Risk management is an important part of health care administration. Personnel in the organization share the common goal toward risk prevention for patient safety. The objectives of this study were to describe risk management and to explore ways for solving problems related to risk management in Male Medical Ward 2 at Nakornping Hospital, Chiang Mai Province. The participants included 4 risk management committee team members of the hospital, the nursing director, the head nurse, and 12 nursing personnel in Male Medical Ward 2. Data were collected through document reviews, semi-structure interviews and brainstorming. Data were analyzed using content analysis.

Assessment of risk management in Male Medical Ward 2 at Nakornping Hospital , Chiang Mai Province is described in accordance with the Supachutikul's risk management process (2000).

1. Risk identification: Risks are identified through client complaints, experiences of other units , reviewing patient profiles and incident reporting.

2. Risk assessment or risk analysis: Risks are assessed by the intensity of the incident and risk profiling.

3. Action to manage risk: Risks are managed by control of risk , risk prevention and risk reduction.

4. Evaluation: Risks are evaluated by monitoring risk indicators and performance evaluation.

The problems related to risk management included: 1) delayed incident reporting, 2) the fear of impact given the incident reports, 3) incorrect assessment of risk severity, 4) lack of understanding of the problems root causes, 5) work overload, 6) lack of coordination among multidisciplinary teams, and 7) lack of consistency in reviewing risk prevention guidelines.

The participants suggested ways for solving problems related to risk management as follows: 1) encouraging nursing personnel to report incident, 2) explaining to nursing personnel about the writing incident reports, 3) educating nursing personnel on how to identify the root cause of the problem, 4) assigning a mentor to supervise nurses who are recent graduates, 5) adequate staffing, 6) coordination among the interdisciplinary teams, and 7) reviewing and monitoring risks regularly.

The findings of this study serve as baseline information regarding risk management in Male Medical Ward 2 at Nakornping Hospital, Chiang Mai Province. It is recommended that hospital administrators and nurse administrators use this information to improve the risk management process in this unit.