

ชื่อการค้นคว้าแบบอิสระ การวิเคราะห์สถานการณ์ระบบสารสนเทศทางการพยาบาล
ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวศิริพร อวยพรสกุล

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วุฒินันท์ อัครเศรณี อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
อาจารย์ ดร. บุญพิชชา จิตต์ภักดี อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

ระบบสารสนเทศทางการพยาบาลมีความสำคัญต่อการปฏิบัติการพยาบาลที่มีประสิทธิภาพในการศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายสถานการณ์ระบบสารสนเทศทางการพยาบาล ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ และศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการพยาบาล กลุ่มตัวอย่างคือ พยาบาล จำนวน 14 คนที่เลือกแบบเฉพาะเจาะจง จากผู้บริหารทางการพยาบาล พยาบาลสารสนเทศ และพยาบาลประจำการจาก 9 งานการพยาบาล เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้ ประกอบด้วยแนวคำถามแบบกึ่งโครงสร้างสำหรับการสัมภาษณ์รายบุคคล และสำหรับการประชุมกลุ่มเพื่อระดมสมองที่สร้าง โดยผู้ศึกษาจากรูปแบบในการประเมินความสำเร็จ (information system success model) ของดี โลงนและแมคคีน (Delone & Mclean, 1992) วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติพรรณนา และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลจากการศึกษาพบว่า

1. ระบบสารสนเทศทางการพยาบาล เป็นระบบที่ง่ายต่อการเรียนรู้ มีความยืดหยุ่น มีความเชื่อถือได้ และมีความปลอดภัย คุณภาพของสารสนเทศ มีความถูกต้องในระดับที่ยอมรับได้ทันเวลา พยาบาลสารสนเทศมีความพร้อมที่จะให้บริการ มีความรับผิดชอบและมีการติดตามประเมินผล พยาบาลมีการใช้งานระบบสารสนเทศทางการพยาบาลตลอดเวลาทุกวัน และมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศทางการพยาบาล เนื่องจากระบบสารสนเทศทางการพยาบาลถูกออกแบบให้เหมาะสมกับความต้องการ ในการปฏิบัติงานการพยาบาล และสนับสนุนทั้งทางการบริหารการพยาบาล

การบริหารทางการแพทย์ การพัฒนาคุณภาพ และการรายงานต่อหน่วยงานและผู้เกี่ยวข้องภายในโรงพยาบาล

2. ปัญหา/อุปสรรคเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการแพทย์ ได้แก่ มีความซ้ำซ้อนในการลงข้อมูล ข้อมูลไม่ถูกต้อง พยาบาลสารสนเทศมีจำนวนไม่เพียงพอในการปรับปรุงและดูแลระบบสารสนเทศทางการแพทย์ และเมื่อเข้าใช้งานในบางโปรแกรมของระบบสารสนเทศทางการแพทย์พร้อมๆ กัน ระบบจะช้ามาก

3. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการแพทย์ ได้แก่ ควรนำระบบสารสนเทศทางการแพทย์ไปเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์กับระบบสารสนเทศโรงพยาบาล ผู้บริหารทางการแพทย์ควรมีการกำหนดให้มีการลงข้อมูลในระบบสารสนเทศทางการแพทย์ แทนการบันทึกข้อมูลในกระดาษเท่านั้น มีการตรวจสอบการลงข้อมูล และกำหนดผู้ที่รับผิดชอบโดยตรงในแต่ละ โปรแกรม จัดอัตรากำลังของพยาบาลสารสนเทศให้เหมาะสม กำหนดขอบเขตและความรับผิดชอบงานพยาบาลสารสนเทศให้มีความชัดเจน และมีระบบเตือนเมื่อมีข้อความหรือเรื่องแจ้งใหม่

ผลการศึกษาครั้งนี้ ผู้บริหารทางการแพทย์สามารถนำปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่ได้ เป็นข้อมูลพื้นฐานไปสู่การปรับปรุงนโยบาย และวางแผนดำเนินงานที่เกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการแพทย์ ข้อมูลที่ได้จากวิเคราะห์สามารถนำมาสนับสนุนการตัดสินใจในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการแพทย์ และพยาบาลสารสนเทศสามารถปรับปรุงระบบสารสนเทศทางการแพทย์ได้ตามข้อเสนอแนะของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

Independent Study Title Situational Analysis of a Nursing Information System as Perceived
by Professional Nurses, Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital

Author Miss Siriporn Auypornsakul

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Advisory Committee

Assistant Professor Dr. Thitanut Akkadechanun Advisor

Dr. Bunpitcha Chitpakdee Co-advisor

ABSTRACT

Nursing information system is very important for efficient nursing practices. The purposes of this study were to describe the situation regarding the nursing information system as perceived by the professional nurses at Maharaj Nakorn Chiang Mai hospital, and to identify any problems and obstacles, as well as to propose suggestions for improving the nursing information system. The sample included 14 nurses who were purposively selected from nursing administrators, informatics nurses, and nursing staff in nine different nursing sections. Research instruments included the semi-structured question guidelines for individual interviews and group brainstorming, developed by the researcher based on the concept of information system success model (Delone & Mclean, 1992). Data were analyzed using descriptive statistics and content analysis.

The results were as follows:

1. The nursing information system was easy to learn, flexible, reliable and secure. The information quality was somewhat accurate and timeliness. The informatics nurses were prompt to service, respond and follow up their services. The nurses used the nursing information system throughout the day, every day and nurses were satisfied with the nursing information system because it was designed to match the needs of nursing practice, provide support to nursing

management, nursing service, quality improvement, and could generate reports for related personnel and other units within the hospital.

2. The problems and obstacles of the nursing information system were the redundancy of entry and inaccurate data. The number of informatics nurses was not enough to update and maintain the system. Additionally, some programs were slow when several users use the system at the same time.

3. The recommendations for system improvement were as follows. The nursing information system should be interfaced with the hospital information system. Nurse administrators should place the policy to record all data in the electronic database instead of the paper based, to edit the data entered, and to assign the responsible person for each program. Also clear delineation of the role and responsibilities of the informatics nurses, provision of adequate number of informatics nurses, and set up of the alarm system when receiving new message or new announcement.

The nursing administrator can use the results of this study as the baseline data to develop policy and planning regarding the nursing information system. The data from this analysis will also support the decision making for improving the nursing information system and informatics nurses can modify the nursing information system as per the suggestions of nurses in Maharaj Nakorn Chiang Mai hospital.