

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนารูปแบบการจัดการการเตรียมผ่าตัดในห้องผ่าตัด
ทรวงอก หัวใจ และหลอดเลือด โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ผู้เขียน นางอารยา อินทชัย

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.อรอนงค์ วิชัยคำ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
รองศาสตราจารย์ ดร.เรมवल นันทสุภวัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การพัฒนากระบวนการทำงานเป็นสิ่งสำคัญสำหรับผู้บริหารและพยาบาล เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ การศึกษาเชิงพัฒนาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการการเตรียมผ่าตัดในห้องผ่าตัดทรวงอก หัวใจ และหลอดเลือด โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ โดยการประยุกต์แนวคิดตามกรอบแนวคิดของวอมแม็ก และโจนส์ (Womack & Jones, 2003) ประชากรที่ศึกษาประกอบด้วย บุคลากรที่ปฏิบัติงานในห้องผ่าตัดทรวงอก หัวใจ และหลอดเลือด จำนวน 12 คน และจำนวนครั้งของกระบวนการเตรียมผ่าตัดในห้องผ่าตัดทรวงอก หัวใจ และหลอดเลือด กลุ่มตัวอย่างคือ จำนวนครั้งที่ต้องจับเวลาในแต่ละรอบกิจกรรมย่อยของการจัดการการเตรียมผ่าตัดในห้องผ่าตัดทรวงอก หัวใจ และหลอดเลือด จำนวน 15 ครั้ง เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ 1) ตารางอธิบายลักษณะกิจกรรมการเตรียมผ่าตัดในห้องผ่าตัด ทรวงอก หัวใจ และหลอดเลือด 2) แบบฟอร์มบันทึกการระบุคุณค่าของกิจกรรม 3) แบบฟอร์มการเก็บข้อมูลเวลาในแต่ละกิจกรรม และ 4) แนวคำถามปัญหาและอุปสรรค ในการพัฒนารูปแบบการจัดการการเตรียมผ่าตัดในห้องผ่าตัดทรวงอก หัวใจ และหลอดเลือด วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา และสถิติทดสอบแมนวิทนียู (Mann-Whitney U test)

ผลการศึกษา พบว่า

1. รูปแบบใหม่ของการเตรียมผ่าตัดในห้องผ่าตัดทรวงอก หัวใจ และหลอดเลือด โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ประกอบด้วย 6 กิจกรรมหลัก และ 18 กิจกรรมย่อย
2. เวลามาตรฐานที่ใช้ในรูปแบบเดิมก่อนการพัฒนา เท่ากับ 44.97 นาที ส่วนเวลามาตรฐานในรูปแบบใหม่ เท่ากับ 33.24 นาที ลดลง 11.73 นาที ระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้ในรูปแบบใหม่ ลดลงกว่ารูปแบบเดิมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
3. ปัญหาและอุปสรรค ในการพัฒนารูปแบบการเตรียมผ่าตัดในห้องผ่าตัดทรวงอก หัวใจ และหลอดเลือด แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านบุคลากร ขาดความเข้าใจในแนวคิดสั้น 2) ด้านวัสดุอุปกรณ์ มีจำนวนน้อย และ 3) การสื่อสารที่ไม่ทั่วถึง

ผลการศึกษารั้งนี้แสดงให้เห็นว่า การพัฒนากระบวนการทำงานที่ประยุกต์โดยแนวคิดสั้น สามารถนำไปใช้ได้จริง ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน คงไว้ซึ่งคุณภาพของการบริการ ตามมาตรฐาน ผู้ปฏิบัติงานพึงพอใจ และผู้บริหารสามารถนำไปพัฒนาคุณภาพการบริการด้านอื่นของหน่วยงานในองค์กรได้

Independent Study Title Development of a Model for Preparation Management in
Cardiovascular Thoracic Surgery Operating Room, Maharaj
Nakorn Chiang Mai Hospital

Author Mrs. Araya Inthachai

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Advisory Committee

Lecturer – Dr. Orn-Anong Wichaikhum Advisor

Associate Professor Dr. Raymoul Nantsupawat Co-advisor

ABSTRACT

Development of a working process is very important for administrators and nurses in order to rapidly and efficiently responds to customers' demands. The purpose of this developmental study was to develop a model for preparation management in Cardiovascular Thoracic Surgery operating room, Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital based on the lean thinking of Womack and Jones (2003). The study population consisted of 12 personnel who worked in the Cardiovascular Thoracic surgery operating room and the number of activities in managing preparation process in Cardiovascular Thoracic surgery operating room. The study sample was 15 observations of the minor activity in managing preparation in Cardiovascular Thoracic Surgery operating room. The study instruments included 1) the table for describing activities of preparation management in Cardiovascular Thoracic Surgery operating room, 2) the value analysis form, 3) the record form for time spent on each activity and 4) question guidelines regarding problems and obstacles in this model development managing preparation in Cardiovascular Thoracic surgery operating room. Data were analyzed using descriptive statistics and Mann-Whitney U test.

The results were as follows:

1. The new model for preparation management in Cardiovascular Thoracic Surgery operating room, Maharaj Nakorn Chiang Mai hospital consisted of 6 major activities with 18 minor activities.

2. Standard time spent in the old model was 44.97 minutes whereas standard time spent in the new model was 33.24 minutes resulting in a time decrease of 11.73 minutes. Average time spent in the new model was less than that in the old model at the significance level of .01.

3. Problems and obstacles in the development of a model can be categorized into 3 groups: 1) personnel's lack of understanding in lean thinking, 2) inadequate material and 3) insufficient communication.

The results of the study show that the development of working process using lean thinking is applicable. It decreases working time spent on activities, maintains quality of nursing services and satisfies staff. Administrators can apply it to improve quality of other services in the organization.