

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ผลของการสนับสนุนด้านข้อมูลและอารมณ์ต่อความวิตกกังวล และความพึงพอใจของสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วย ในหอผู้ป่วยหนักทั่วไป โรงพยาบาลลำปาง

ผู้เขียน นางเกษร ปัญญาใส

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การพยาบาลผู้ใหญ่)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กนกพร สุขคำวัง อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อัจฉรา สุคนธสรทรัพย์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การที่บุคคลในครอบครัวเข้ารับการรักษาตัวในหอผู้ป่วยหนัก ทำให้สมาชิกอื่นในครอบครัวเกิดความวิตกกังวลสูงและต้องการการสนับสนุนจากบุคคลอื่นเป็นอย่างมาก วัตถุประสงค์ของการศึกษาครั้งนี้เพื่อศึกษาผลของการสนับสนุนด้านข้อมูลและอารมณ์ต่อความวิตกกังวลและความพึงพอใจของสมาชิกในครอบครัวของผู้ป่วยในหอผู้ป่วยหนักทั่วไป กลุ่มตัวอย่างเป็นสมาชิกในครอบครัวของผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยหนักทั่วไป ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. 2552 ถึงเดือนมกราคม พ.ศ. 2553 โดยกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ราย ได้รับการจัดแบ่งเป็นกลุ่มควบคุมจำนวน 15 ราย และกลุ่มทดลองจำนวน 15 รายเท่ากัน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย 1) โปรแกรมการสนับสนุนด้านข้อมูลและอารมณ์ที่ประยุกต์มาจากโปรแกรมการสนับสนุนด้านข้อมูลและอารมณ์ของ รัตนา อยู่เปลว (2543) ร่วมกับการทบทวนวรรณกรรม 2) แบบวัดความวิตกกังวล State-Trait Anxiety Inventory Form Y ของสปีลเบอร์เกอร์และคณะ (Spielberger et al., 1983, อ้างใน คาราวรรณ ตะปินตา, 2534) ที่ได้รับการแปลเป็นภาษาไทยโดยชาตรี นนทศักดิ์ สมโภชน์ เอี่ยมสุภามิต และคาราวรรณ ตะปินตา และ 3) แบบสัมภาษณ์ความพึงพอใจที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา สถิติทดสอบค่าทีชนิด 2 กลุ่มไม่เป็นอิสระต่อกัน และสถิติทดสอบค่าทีชนิด 2 กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน

ผลการศึกษาพบว่า

1. ภายหลังได้รับการสนับสนุนด้านข้อมูลและอารมณ์ กลุ่มทดลองมีคะแนนความวิตกกังวลแบบสภาวะการณ์ต่ำกว่าก่อนได้รับการสนับสนุนด้านข้อมูลและอารมณ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .01$)
2. กลุ่มทดลองที่ได้รับการสนับสนุนด้านข้อมูลและอารมณ์มีคะแนนความวิตกกังวลแบบสภาวะการณ์ลดลงมากกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .01$)
3. ภายหลังได้รับการสนับสนุนด้านข้อมูลและอารมณ์ กลุ่มทดลองมีคะแนนความพึงพอใจสูงกว่าก่อนได้รับการสนับสนุนด้านข้อมูลและอารมณ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .01$)
4. กลุ่มทดลองที่ได้รับการสนับสนุนด้านข้อมูลและอารมณ์มีคะแนนความพึงพอใจเพิ่มขึ้นมากกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .01$)

ผลการศึกษาครั้งนี้แสดงให้เห็นว่า โปรแกรมการสนับสนุนด้านข้อมูลและอารมณ์สามารถช่วยลดระดับความวิตกกังวลและเพิ่มความพึงพอใจของสมาชิกในครอบครัวของผู้ป่วยได้ พยาบาลจึงควรนำโปรแกรมการสนับสนุนนี้ไปใช้ในการพยาบาลสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วยในหอผู้ป่วยหนักต่อไป

Independent Study Title Effects of Information and Emotional Support on Anxiety and Satisfaction Among Family Members of Patients in General Intensive Care Unit, Lampang Hospital

Author Mrs. Kesorn Panyasai

Degree Master of Nursing Science (Adult Nursing)

Independent Study Advisory Committee

Assistant Professor Dr. Khanokporn Sucamvang Advisor

Assistant Professor Dr. Achara Sukonthasarn Co-advisor

ABSTRACT

The admission of family members into an Intensive Care Unit (ICU) can make other family members have high anxiety and need tremendous support from others. The purpose of this quasi-experimental study was to examine the effect of information and emotional support on anxiety and satisfaction among family members of patients in a general Intensive Care Unit. Study subjects were family members of patients admitted into a general Intensive Care Unit during October 2009 to January 2010. Thirty subjects were assigned into the control and the experimental groups equally. The research instruments composed of 1) the Information and Emotional Support program, which was modified by the researcher from the Information and Emotional Support program of Rattana Yuploa and reviewed literature, 2) the Anxiety Assessment form, based on the State-Trait Anxiety Inventory Form Y of Spielberger (Spielberger et al., 1983 cited in Thapinta, 1991) which was translated into Thai language by Tatree Nontasak, Sompoch Iamsupasit, and Darawan Thapinta (1991), and 3) the Satisfaction Interview Questionnaire developed by the researcher. Data were analyzed using descriptive statistics, dependent t-test test, and independent t-test test.

The results of the study revealed that:

1. After receiving the information and emotional support program, the experimental group had a statistically significantly lower state anxiety score than before receiving the support ($p < .01$).
2. The experimental group who received the information and emotional support had a statistically significant lower state anxiety score than the control group ($p < .01$).
3. After receiving the information and emotional support program, the experimental group had a statistically significantly higher satisfaction score than before receiving the support ($p < .01$).
4. The experimental group who received the information and emotional support had a statistically significant higher satisfaction score than the control group ($p < .01$).

The results of this study indicate that the Information and Emotional Support program could reduce the levels of anxiety and increase satisfaction of the patients' family members. Nurses should implement this program for the family members of patients in Intensive Care Unit.