

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การวิเคราะห์สถานการณ์การดูแลผู้ที่พยายามฆ่าตัวตายที่มารับบริการ  
ในโรงพยาบาลพร้าว จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางจรรุวรรณ กิจสุภา

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.ดาราวรรณตะปินตา ประธานกรรมการ  
อาจารย์ ดร.हरรรษา เศรษฐบุปผา กรรมการ

บทคัดย่อ

สถิติของผู้พยายามฆ่าตัวตายที่มารับบริการในโรงพยาบาลพร้าวพบว่ามีอัตราที่สูงเป็น 1 ใน 5 ของจังหวัดเชียงใหม่ โรงพยาบาลพร้าวจึงต้องมีความพร้อมในการดูแลผู้พยายามฆ่าตัวตาย การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์สถานการณ์การดูแลผู้ที่พยายามฆ่าตัวตายที่มารับบริการในโรงพยาบาลพร้าว จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้ กรอบแนวคิดของโคเนปีเดียน ซึ่งประกอบด้วย โครงสร้าง กระบวนการ และผลลัพธ์ กลุ่มตัวอย่างมี 5 กลุ่มๆ ละ 11 คน คัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง ได้แก่ 1) ผู้บริหาร 2) บุคลากรทีมสุขภาพ 3) ผู้เคยพยายามฆ่าตัวตาย 4) ผู้ดูแล และ 5) แกนนำสุขภาพชุมชน เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล ได้แก่ 1) แบบสอบถาม ประกอบด้วย แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลและแบบสอบถามการรับรู้การดูแล 2) แนวคำถามในการสัมภาษณ์ รายบุคคลและรายกลุ่ม 3) แบบบันทึกการเก็บข้อมูล และ 4) แบบวัดพฤติกรรมการดูแลตนเองด้านสุขภาพจิต เก็บรวบรวมข้อมูล ในระหว่าง 1 กรกฎาคม 2552 ถึง 31 สิงหาคม 2552 การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้โดยสถิติเชิงพรรณนาและวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการศึกษา สรุปได้ดังนี้

1. ด้านโครงสร้าง พบว่า 1) มีแผนและนโยบายการดำเนินงานแต่บุคลากรยังทราบไม่ทั่วถึง 2) มีงบประมาณเพียงพอ 3) บุคลากรไม่เพียงพอ 4) มีการพัฒนาความรู้บุคลากรทุกระดับ 5) มีเครื่องมือคัดกรอง ยา และเวชภัณฑ์เพียงพอ 6) มีแนวทางและมาตรฐานการดูแล และ 7) มีห้องให้คำปรึกษาแต่ยังไม่เป็นสัดส่วน

2. ด้านกระบวนการ พบว่า 1) มีการประเมินความเสี่ยง ของการฆ่าตัวตาย แต่ประเมิน ไม่ครอบคลุม 2) มีการใช้แนวทางและมาตรฐานการดูแลแต่ยังปฏิบัติได้ไม่ครบ ถ้วน 3) บุคลากรมีความรู้แต่ขาดทักษะและประสบการณ์ 4) ขาดความต่อเนื่องในการติดตามดูแล 5) ผู้ดูแลมีส่วนร่วมในการบำบัดรักษาแต่ยังขาดความรู้เรื่องโรค และ 6) เกณฑ์นำสุขภาพชุมชนมีความรู้แต่ยังขาดทักษะและประสบการณ์

3. ด้านผลลัพธ์ พบว่า 1) ผู้ดูแลขาดความรู้เกี่ยวกับการดูแลผู้พยายามฆ่าตัวตาย 2) ผู้พยายามฆ่าตัวตายมีพฤติกรรมการดูแลตนเองด้านสุขภาพจิตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และ 3) การรับรู้การดูแลของกลุ่มผู้พยายามฆ่าตัวตายอยู่ในระดับดีมาก ในเกือบทุกประเด็น และการรับรู้การดูแลของผู้ดูแลอยู่ในระดับดีในเกือบทุกประเด็น

ผลการศึกษานี้สามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ที่พยายามฆ่าตัวตายที่มารับบริการในโรงพยาบาลพร้าว

<b>Independent Study Title</b>	Situational Analysis of Caring for Persons with Attempted Suicide Receiving Services at Phrao Hospital, Chiang Mai Province		
<b>Author</b>	Mrs. Jaruwan Kitsupa		
<b>Degree</b>	Master of Nursing Science (Mental Health and Psychiatric Nursing)		
<b>Independent Study Advisory Committee</b>			
	Associate Professor Dr. Darawan Thapinta		Chairperson
	Lecturer Dr. Hunsa		Sethabouppha Member

### ABSTRACT

The statistics of persons with attempted suicide receiving services at Phrao Hospital were high in top five of Chiang Mai province. The hospital must be ready to provide care for persons with attempted suicide. The objective of this study was to analyze situation of caring for persons with attempted suicide receiving services at Phrao hospital, Chiang Mai Province. This analysis was based on Donabedian's concept, which is comprised of 3 components: structure, process and outcome. The samples were purposively selected and consisted of 5 groups with 11 subjects per group including:

1) administrators 2) health care personnel, 3) the persons with attempted suicide, 4) caregivers, and 5) community health leaders. The instruments used for data collection were 1) questionnaires including personal information profile and perception of care questionnaire, 2) interview question guideline for individuals and groups, 3) data recording form, and 4) mental health self-care behavior questionnaire. Data were obtained between July 1, 2009 to August 31, 2009. Data were analyzed using descriptive statistics and content analysis.

Results of the study are as follows:

1. In terms of structure, it was found that 1) there were policy and implementation plan, but some personnel did not know about them; 2) there was sufficient budget; 3) the personnel were not sufficient; 4) the personnel were trained for caring persons with attempted suicide; 5) there

were adequate screening tool, medicines and medical supplies; 6) there were care guideline and standard; and 7) a counseling room was available, but not private.

2. In terms of process, it was found that 1) the suicidal risk assessment was performed, but was not complete, 2) the personnel used care guideline and standard, but not completely used, 3) the personnel had knowledge, but lacked skills and experiences, 4) the continuity of care was lacked, 5) the caregivers participated in therapy but lacked the knowledge about disease, and 6) the community health leaders had knowledge but lacked skill and experiences.

3. In terms of outcome, it was found that 1) caregivers lacked knowledge about caring for persons with attempted suicide, 2) mental health self-care behaviors of persons with attempted suicide were at the moderate level, 3) the perception of care among persons with attempted suicide were in very good level in the most of items and the perception of care among caregivers were in good level in the most of items.

The results of this study could serve as information for improvement of quality of care for persons with attempted suicide receiving services at Phrao Hospital.