ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนารูปแบบการจัดการการรับใหม่ผู้ป่วยอายุรกรรม งานผู้ป่วยใน 2 โรงพยาบาล ท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์

ผู้เขียน นางเกตนิภา สนมวัฒนะวงศ์

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.เรมวล นันท์ศุภวัฒน์		ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร.อรอนงค์	วิชัยคำ	กรรมการ

บทคัดย่อ

การพัฒนากระบวนการทำงานเป็นสิ่งสำคัญสำหรับผู้บริหารและพยาบาล เพื่อให้บริการพยาบาลอย่างมีคุณภาพและตอบสนองความต้องการได้อย่างรวดเร็ว การศึกษาเชิงพัฒนาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการการรับใหม่ผู้ป่วยอายุรกรรม งานผู้ป่วยใน 2 โรงพยาบาล ท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ ตามแนวคิดแบบลีนของวอแม็กและโจนส์ (Womack & Jones, 2003) กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยพยาบาลวิชาชีพจำนวน 7 คน ผู้ช่วยเหลือคนไข้ จำนวน 4 คน และ ผู้ทำหน้าที่เสมียน จำนวน 1 คน และกลุ่มตัวอย่างจำนวนครั้งของการสังเกตแต่ละกิจกรรมย่อยของการรับใหม่ผู้ป่วยอายุรกรรม จำนวน 8-28 ครั้ง เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือนมิถุนายน ถึงสิงหาคม 2552 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น คือ 1) ตารางอธิบายลักษณะกิจกรรมการรับใหม่ผู้ป่วยอายุรกรรม 2) แบบวิเคราะห์คุณค่าของกิจกรรม 3) แบบบันทึกปริมาณเวลาที่ใช้ในกิจกรรม โดยมีความเที่ยงของการสังเกตจากผู้สังเกต 2 คน เท่ากับ 1.0 และ 4) แนวคำถามเรื่องปัญหาและอุปสรรค โดยมีค่าดัชนีความตรงเชิงเนื้อหา เท่ากับ 0.90 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา และ สถิติวิลคอกสันจับคู่เครื่องหมายตำแหน่ง (Wilcoxon Matched Pair Signed-Ranks Test)

ผลการศึกษาพบว่า

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

1. รูปแบบกิจกรรมการรับใหม่ผู้ป่วยอายุรกรรม ที่พัฒนาตามแนวคิดแบบลีน ประกอบด้วย 3 กระบวนการหลัก ซึ่งประกอบด้วย 9 กิจกรรมย่อย

2. ก่อนการพัฒนารูปแบบ ระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้ในกิจกรรมการรับใหม่ผู้ป่วยอายุรกรรม ในกลุ่มผู้ป่วยที่ได้รับยา 2 แบบ และ 3 แบบ คือ 59.82 นาที และ 68.34 นาที หลังการพัฒนารูปแบบ ระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้ในกิจกรรมการรับใหม่ผู้ป่วยอายุรกรรม คือ 48.79 นาที และ 54.56 นาที ตามลำดับ ซึ่งใช้เวลาลดลง 11.03 นาที (ร้อยละ 18.44) และ 13.78 นาที (ร้อยละ20.16) ตามลำดับ และ ระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้ในกิจกรรมหลังพัฒนาลดลงกว่าก่อนพัฒนาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .01

3. ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนากิจกรรมการรับใหม่ผู้ป่วยอายุรกรรม สามารถแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านบุคลากร และด้านอุปกรณ์ / เครื่องมือ

ผลการศึกษาครั้งนี้แสดงให้เห็นว่าการพัฒนาคุณภาพการทำงานที่ประยุกต์แนวคิดแบบลีน สามารถลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน คงไว้ซึ่งคุณภาพการบริการตามมาตรฐาน และผู้บริหารองค์กรสามารถนำไปพัฒนาคุณภาพการบริการของหน่วยงานและหน่วยงานที่ให้บริการอื่นๆในองค์กรได้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Development of a Medical Patient Admission Management Model in Inpatient Unit 2, Thatako Hospital, Nakhonsawan Province

Author Mrs. Ketnipha Sanomwatanawong

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Title Advisory Committee.

Associate Professor Dr.Raymoul Nantsupawat Chairperson

Lecturer Dr.Orn-Anong Wichaikhum Member

ABSTRACT

Development of a working process is important for administrators and nurses to provide quality nursing care and rapidly respond to customers' demands. This developmental study aimed to develop the medical patient admission management model in Inpatient Unit 2, Thatako hospital, Nakhonsawan province. The development was based on the lean thinking concept by Womack & Jones (2003). The study samples consisted of 7 professional nurses, 4 nurse aids, 1 ward clerk, and 8-28 samples observation of activities of medical patient admission. Data were collected from June to August, 2009. The research instruments developed by researcher included 1) table for describing activities of medical patient admission, 2) value analysis form, 3) the record form for time spent in activity with the interater reliability of 1.0 by two observers and 4) question guidelines regarding problems and obstacles with the content validity index of 0.90. The data analyzed using descriptive statistics and Wilcoxon Matched Pairs Signed Ranks Test.

The results were as follows:

1. The medical patient admission management model using lean thinking concept consisted of 3 main processes with 9 activities.

2. Before a model development, average times spent in the medical patient admission activities for patients receiving 2 drug- and 3 drug- groups were 59.82 minutes and 68.34

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

minutes. After the model development, average times spent were 48.79 minutes and 54.56 minutes, respectively. Time spent decreased 11.03 minutes (18.44 percent) and 13.78 minutes (20.16 percent), respectively. These average times spent after the development phase were statistically significantly lower than before the development phase at .01.

3. Problems and obstacles in the development of the medical patient admission management model can be classified into 3 aspects including environment, personnel, and instrument/equipment.

The results of this study show that the medical patient admission management model using lean thinking can decrease work time spent, maintain quality of services follow through standard, and be applied by administrators to improve quality services in their departments and other departments in the organization.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved