

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ความร่วมมือระหว่างแพทย์ พยาบาลและความพึงพอใจในการ
ดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลทั่วไป

ผู้เขียน นางสาวปาริชาติ ธาดาจันทน์

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ ดร. เรมवल	นันท์ศุภวัฒน์	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ผ่องศรี	เกียรติเลิศสนภา	กรรมการ

บทคัดย่อ

แพทย์และพยาบาลได้รับการยอมรับว่าเป็นสาขาวิชาชีพหลักในระบบการดูแลสุขภาพ การปฏิบัติงานของแพทย์และพยาบาลต้องมีปฏิสัมพันธ์ต่อกันอยู่ตลอดเวลา ความร่วมมือระหว่างแพทย์และพยาบาลจึงเป็นพื้นฐานสำคัญของทีมสุขภาพอันส่งผลทำให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีต่อผู้ป่วย ผู้ให้บริการ และองค์กร การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของความร่วมมือระหว่างแพทย์ พยาบาล และความพึงพอใจในการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยในของโรงพยาบาลทั่วไปจำนวน 153 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามความร่วมมือระหว่างแพทย์และพยาบาล และความพึงพอใจในการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลที่ ผู้วิจัย เรมवल นันท์ศุภวัฒน์ และ ผ่องศรี เกียรติเลิศสนภา สร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรม ตามกรอบแนวคิดความร่วมมือระหว่างแพทย์และพยาบาลของ สมาคมพยาบาลแห่งสหรัฐอเมริกา (American Nurses' Association, 1980) และความพึงพอใจในงานของ วิทเลย์ และพัทเซอร์ (Whitley & Putzier, 1994) วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบสเปียร์แมน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ความร่วมมือระหว่างแพทย์และพยาบาลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยในรายด้านพบว่า ด้านการร่วมรับรู้เป้าหมายในการรักษาพยาบาลอยู่ในระดับสูง ส่วนด้านการมีส่วนร่วมและแบ่งแยกขอบเขตการปฏิบัติงาน ด้านการควบคุมอำนาจร่วมกัน และด้านการเอาใจใส่ร่วมกันอยู่ในระดับปานกลาง

2. ความพึงพอใจในการดูแลผู้ป่วยโดยรวมอยู่ในระดับสูง โดยในรายด้าน พบว่า ด้านคุณค่าของงาน ด้านสัมพันธ์ภาพเชิงวิชาชีพ ด้านเอกสิทธิ์วิชาชีพ และด้านบทบาทเชิงวิชาชีพอยู่ในระดับสูง ส่วนด้านบรรยากาศการทำงานของวิชาชีพ และด้านผลประโยชน์ตอบแทนอยู่ในระดับปานกลาง

3. ความร่วมมือระหว่างแพทย์และพยาบาลมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในการดูแลผู้ป่วยในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r_s = .57, p < .001$)

ผลการวิจัยครั้งนี้สามารถเป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารโรงพยาบาล และผู้บริหารฝ่ายการพยาบาล ได้พิจารณาสร้างแนวทางปฏิบัติเพื่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างแพทย์และพยาบาลในการปฏิบัติงานร่วมกันมากขึ้น เพื่อให้บริการสุขภาพที่มีคุณภาพแก่ประชาชนตามเป้าหมายของโรงพยาบาลต่อไป

Thesis Title Nurse-Physician Collaboration and Satisfaction in Providing Care
Among Professional Nurses in a General Hospital

Author Miss. Parichat Thadachan

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Thesis Advisory Committee

Associate Professor Dr. Raymoul Nantsupawat Chairperson

Assistant Professor Dr. Pongsri Keitlertnapha Member

ABSTRACT

Nurses and physicians are recognized as the main professions in the health care system. There are numerous, continual interactions between nurses and physicians in their work. Nurse-physician collaboration is the basic principle of health care team that affects the positive outcomes of the patient, provider and organization. The purpose of this research was to study the relationship between nurse-physician collaboration and nursing satisfaction in providing care. The sample consisted of 153 professional nurses in a general hospital. The research instruments comprised of Nurse-Physician Collaboration Questionnaire and Satisfaction in Providing Care Questionnaire. The instruments were developed by researcher, Raymoul Nantsupawat and Pongsri Keitlertnapha according to the literature reviews and conceptual frameworks of American Nurses' Association (1980) for the nurse-physician collaboration and Whitley & Putzier (1994) for the satisfaction in providing care. The questionnaires were tested for content validity and reliability. Data were analyzed by using percentage, mean, standard deviation and Spearman-rank correlation coefficient.

The results showed that:

1. Collaboration between physicians and nurses was at a moderate level. The mean score of perceived common patient goal aspect was at a high level. Whereas mean scores of mutual-

power control, separate and combine practice sphere and mutual concerns were at a moderate level.

2. Satisfaction in providing care was at a high level. The mean scores of perceived autonomy, professional relationships, work worth and role enactment aspects were at a high level. Whereas mean scores of professional work environment and benefits aspects were at a moderate level.

3. Nurse-physician collaboration was positively significant correlated with satisfaction in providing care at a moderate level ($r_s = .57, p < .001$).

The results of this study can be used as data for hospital administrators and nurse directors to develop guidelines to promote nurse-physician collaboration in order to provide healthcare services to people according to goals of the hospital.