

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ คุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษา
ในโรงพยาบาลเอกชน

ผู้เขียน พิศมัย บั้งเงิน

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.รัตนาวดี ขอนตะวัน ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิติณัฐ อัครกะเดชอนันต์ กรรมการ

บทคัดย่อ

คุณภาพการพยาบาล เป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งของการให้บริการในโรงพยาบาลอย่างไรก็ตาม การศึกษาที่ผ่านมาส่วนใหญ่เป็นการประเมินคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาล แต่ในปัจจุบัน ได้ให้ความสำคัญกับการประเมินคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วยมากขึ้น การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วย ที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลเอกชน กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ป่วยจำนวน 270 คน สุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เก็บรวบรวมข้อมูลในเดือนธันวาคม 2549-มกราคม 2550 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วยแบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลและแบบสอบถามคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วย ที่ดัดแปลงจากแบบสอบถามของ ฐิติณัฐ อัครกะเดชอนันต์ และ รัตนาวดี ขอนตะวัน (2549) โดยมีค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาเท่ากับ 0.90 และได้ทดสอบค่าความเชื่อมั่น โดยมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค โดยรวมเท่ากับ 0.94 วิเคราะห์ข้อมูล โดยการใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมของคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วย ที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลเอกชนอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าค่าคะแนนเฉลี่ย ทุกด้าน ได้แก่ ด้านคุณลักษณะของพยาบาล ด้านกิจกรรมที่สัมพันธ์กับการดูแลผู้ป่วย ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านความต่อเนื่องในการดูแลผู้ป่วย ด้านความพร้อมของพยาบาลในการดูแลผู้ป่วยอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน

ผลการศึกษาในครั้งนี้สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับผู้บริหารทางการพยาบาลเพื่อพิจารณาวางแผนส่งเสริมการบริการพยาบาลให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้นต่อไป

Independent Study Title Quality Nursing Care as Perceived by Hospitalized Patients at
a Private Hospital

Author Pitsamai Bung-nen

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Dr. Ratanawadee Chontawan Chairperson

Assistant Professor Dr. Thitinut Akkadechanunt Member

ABSTRACT

Good quality of nursing care is an essential part of hospital services. However, quality has traditionally evaluated from the point of view of the professional nurses, but recently the patient's perspective has become more important in evaluation of nursing care. The purpose of this study was to study nursing care quality as perceived by hospitalized patients at a private hospital. The sample consisted of 270 patients who were randomly selected through purposive sampling. Data were collected during December, 2006-January, 2007. Research instrument was a set of questionnaire composed of Demographic Data Form and the Nursing Care Quality Scale (NCQS) modified from the NCQS developed by Akkadechanunt and Chontawan (2006). The content validity of the modified NCQS was 0.90. Reliability was tested using Cronbach's alpha coefficient and overall reliability was 0.94. Data were analyzed using descriptive statistics.

It was found that the total mean score of nursing care quality as perceived by hospitalized patients at a private hospital was at the highest level. The mean scores of 5 subscales consisting of staff characteristics, activities, preconditions, environment and progress of nursing process were at also the highest level.

The results of this study could be used as base line information for nurse administrators in planning for enhancing high quality of nursing services.