

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ คุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษา  
ในหอผู้ป่วยอายุรกรรม โรงพยาบาลอุตรดิตถ์

ผู้เขียน สุมนมาลย์ แสงชื่อ

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.รัตนาวดี ขอนตะวัน ประธานกรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติณัฐ อัครกะเดชอนันต์ กรรมการ

### บทคัดย่อ

คุณภาพการพยาบาลเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งของการให้บริการในโรงพยาบาล อย่างไรก็ตาม การศึกษาที่ผ่านมาส่วนใหญ่เป็นการประเมินคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาล แต่ในปัจจุบันได้มีการให้ความสำคัญกับการประเมินคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วยมากขึ้น การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยอายุรกรรม โรงพยาบาลอุตรดิตถ์ กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยอายุรกรรม จำนวน 277 คน เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือนพฤศจิกายน-ธันวาคม พ.ศ.2549 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลประกอบด้วยแบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลและแบบสอบถามคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วยที่ดัดแปลงจากแบบสอบถามของ จิตติณัฐ อัครกะเดชอนันต์ และ รัตนาวดี ขอนตะวัน (2549) โดยมีค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาเท่ากับ 0.90 และได้ทดสอบค่าความเชื่อมั่น โดยมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค โดยรวมเท่ากับ 0.94 วิเคราะห์ข้อมูล โดยการใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมของคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยอายุรกรรม โรงพยาบาลอุตรดิตถ์ อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าค่าคะแนนเฉลี่ย ด้านคุณลักษณะของพยาบาล ด้านกิจกรรมที่สัมพันธ์กับการดูแลผู้ป่วย ด้านความพร้อมของพยาบาลในการดูแลผู้ป่วย และด้านสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมากที่สุด สำหรับด้านความต่อเนื่องในการดูแลผู้ป่วย มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ผลการศึกษาในครั้งนี้ สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐาน สำหรับผู้บริหารทางการพยาบาล ในการวางแผนส่งเสริมการบริการพยาบาลให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้นต่อไป

**Independent Study Title** Nursing Care Quality as Perceived by Hospitalized Patients  
in Medical Unit, Uttaradit Hospital

**Author** Sumonmarn Saengsue

**Degree** Master of Nursing Science (Nursing Administration)

**Independent Study Advisory Committee**

Associate Professor Dr. Ratanawadee Chontawan Chairperson

Assistant Professor Dr. Thitinut Akkadechanunt Member

### ABSTRACT

Good quality nursing care is an essential part of hospital services. However, quality has traditionally been evaluated from the point of view of the professional nurses, but recently the patient's perspective has become more important in the evaluation of nursing care. The purpose of this study was to study nursing care quality as perceived by hospitalized patients in medical unit, Uttaradit hospital. The sample consisted of 277 patients who were randomly selected through purposive sampling. Data were collected during November-December, 2006. Research instruments consisted of Demographic Data Form and the Nursing Care Quality Scale (NCQS) modified from the NCQS developed by Akkadechanunt and Chontawan (2006). The content validity of the modified NCQS was 0.90. Reliability was tested using Cronbach's alpha coefficient and overall reliability was 0.94. Data were analyzed using descriptive statistics.

It was found that the total mean score of nursing care quality as perceived by hospitalized patients in medical unit, Uttaradit hospital was at the highest level. The mean scores of 4 subscales consisting of staff characteristics, activities, preconditions and environment were at the highest levels, but the mean score of the progress of nursing process subscale was at a high level.

The results of this study could be used as base line information for nurse administrators in planning to enhance the quality of nursing services.