

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ จำนวนชั่วโมงความต้องการการพยาบาลของผู้ป่วยต่อวัน
และความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดพิจิตร

ผู้เขียน นางสาวพนมพร ศิลาพันธ์

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ศิริพร	สิงหนคร	ประธานกรรมการ
อาจารย์วิวัลย์	วงศ์ลือเกียรติ	กรรมการ

บทคัดย่อ

จำนวนชั่วโมงความต้องการการพยาบาลของผู้ป่วยต่อวันเป็นตัวชี้วัดที่สำคัญในการกำหนดอัตรากำลังทางการพยาบาล และคุณภาพการดูแลผู้ป่วย โดยจะส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในงาน การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา จำนวนชั่วโมงความต้องการการพยาบาลของผู้ป่วยต่อวัน ความพึงพอใจในงานความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนชั่วโมงความต้องการการพยาบาลของผู้ป่วยต่อวันกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดพิจิตร ในพยาบาลวิชาชีพ 126 คน เครื่องมือในการศึกษาประกอบด้วยแบบบันทึกปริมาณภาระงานที่ดัดแปลงของสำนักงานพยาบาล และแบบประเมินความพึงพอใจในงานของอัคริ จิตต์ภักดิ์ (2536) ตามแนวคิดของแอสตมปีส์และพิตมองค์ (1986) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติบรรยาย โดยแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า

1. จำนวนชั่วโมงความต้องการการพยาบาลของผู้ป่วยต่อวันในโรงพยาบาลขนาด 30 เตียง 60 เตียง 90 เตียง เท่ากับ 3.45, 3.35, 6.34 ชั่วโมง ตามลำดับ
2. ความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดพิจิตร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 4.25$) และรายด้านคือ สถานภาพของวิชาชีพ การมีปฏิสัมพันธ์ ความเป็นอิสระ อยู่ในระดับสูง ($\mu = 5.03, 4.67, 4.65$) ส่วนนโยบายขององค์กร ความต้องการของงาน และค่าตอบแทน อยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 4.00, 3.61, 3.52$) ตามลำดับ

3. จำนวนชั่วโมงความต้องการการพยาบาลของผู้ป่วยต่อวันมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพทางลบในระดับต่ำทั้งโดยรวม ($r = -.18$) และรายด้านมีความสัมพันธ์กันทางลบในระดับต่ำกับด้านการมีปฏิสัมพันธ์ สถานภาพของวิชาชีพ ค่าตอบแทน เงื่อนไขของงาน นโยบายขององค์กร และความเป็นอิสระ ($r = -.07, -.10, -.11, -.15, -.16, -.18$) ตามลำดับ ผลการศึกษาครั้งนี้ สามารถเป็นแนวทางการจัดสรรอัตรากำลังทางการพยาบาลที่เหมาะสม เพื่อคุณภาพการพยาบาล และสร้างเสริมให้เกิดความพึงพอใจในงานของพยาบาลต่อไป



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Nursing Care Hour Per Patient Day and Job Satisfaction
Among Professional Nurses at Community Hospital in
Phichit Province

Author Miss Panumporn Silapun

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Siriporn Singhanetr Chairperson

Lect. Rawiwan Wonglierkirati Member

ABSTRACT

Nursing care hour per patients day is an important indicator in nurse staffing and quality of nursing care which may affect job satisfaction of professional nurses. The purposes of this research were to study nursing care hour per patients day' professional nurses' job satisfaction and examine the relationship between nursing care hour per patients day and job satisfaction at the community hospital in Phichit province. The subjects were 126 professional nurses. The research instrument measuring nursing care hour per patients day was adapted form Workload Unit of Service developed by the Thai Nurse Council. The instrument measuring job satisfaction was the questionnaire by Ancharee Chitpakdee (1993) which was developed from the Index of Work Satisfaction of Stamps and Piedmonte (1986). The data were analyzed by using descriptive statistics; frequency, percentage, mean, standard deviation and Pearson's correlation.

The results showed that;

1. Nursing care hour per patients day at 30, 60, 90-bed hospitals were 3.45, 3.41, 6.35 hours, respectively.

2. The overall job satisfaction of professional nurses was at a medium level ($\mu = 4.25$). When considering each dimension the professional status, interaction and

autonomy were at a high level ($\mu = 5.03, 4.67, 4.65$); whereas organizational policy, task requirement and pay were at a medium level ($\mu = 4.00, 3.61, 3.52$).

3. Nursing care hour per patients day was negatively correlated with job satisfaction at low level ($r = -.18$). When analyzing each dimension between the job satisfaction interaction, professional status, pay, task requirement, organizational policy and autonomy were mildly negatively correlated nursing care hour per patients day ($r = -.07, -.10, -.11, -.15, -.16, -.18$).

The results could be used for appropriate staff allocation and quality of nursing care. They can be used as the guidelines for improving job satisfaction among nurses.