

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ พฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้รับบริการ  
แผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลบางกระทุ่ม จังหวัดพิษณุโลก

ผู้เขียน นางวิภาพร วัฒนะกุล

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม ประธานกรรมการ  
อาจารย์ กุลวดี อภิชาติบุตร กรรมการ

### บทคัดย่อ

พฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลเป็นองค์ประกอบสำคัญในการปฏิบัติการพยาบาล ให้เป็นที่ยอมรับของสังคม การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับพฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลบางกระทุ่ม กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้มารับบริการที่แผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลบางกระทุ่ม จำนวน 315 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเอง ตามจรรยาบรรณพยาบาลของสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย ปี 2546 ได้ค่าความตรงตามเนื้อหาเท่ากับ 0.85 และค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.94 วิเคราะห์ข้อมูลโดยคำนวณหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และจำนวนร้อยละ

ผลการศึกษาพบว่า

1. พฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลบางกระทุ่ม โดยรวมอยู่ในระดับมาก
2. พฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลบางกระทุ่ม เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ พยาบาลยึดหลักยุติธรรมและความเสมอภาคในสังคมมนุษย์ พยาบาลพึงรับผิดชอบต่อตนเองเช่นเดียวกับรับผิดชอบต่อผู้อื่น พยาบาลพึงป้องกันอันตรายต่อสุขภาพ และชีวิตของผู้รับบริการ พยาบาลประกอบวิชาชีพด้วยความเมตตา กรุณา เคารพในคุณค่าของชีวิต ความมีสุขภาพดีและความผาสุกของเพื่อนมนุษย์ พยาบาลรับผิดชอบต่อประชาชนผู้ต้องการการพยาบาลและบริการสุขภาพ พยาบาลประกอบ

วิชาชีพโดยมุ่งความเป็นเลิศ พยายามมีปฏิสัมพันธ์ทางวิชาชีพกับผู้รับบริการ ผู้ร่วมงาน และประชาชน  
ด้วยความเคารพในศักดิ์ศรี และสิทธิมนุษยชน

ผลการศึกษาสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาพฤติกรรมจริยธรรมของ  
พยาบาลแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลบางกะพุ่มต่อไป



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title** Ethical Behaviors of Nurses as Perceived by Clients at  
Outpatient Department in Bang Krathum Hospital,  
Phitsanulok Province

**Author** Mrs. Vipapron Watthanakul

**Degree** Master of Nursing Science (Nursing Administration)

**Independent Study Advisory Committee**

Associate Professor Udomrat Sngounsiritham Chairperson

Lecturer Kulwadee Abhicharttibutra Member

**ABSTRACT**

Ethical behaviors of nurses was important element in nursing practice as accepted by society. The purpose of this study was to study the level of ethical behaviors of nurses as perceived by clients at outpatient department in Bang Krathum Hospital. The subjects were 315 clients, the research instrument developed by the investigator based on the code of nursing by the Nurses Association of Thailand (2003). The content validity was 0.85 and the reliability was 0.94. Data were analyzed by using mean, standard deviation and percentage.

The results were as follows:

1. Ethical behaviors of nurses as perceived by clients at outpatient department in Bang Krathum Hospital was at a high level.

2. Considering all dimensions, they were at a high level as follows; holding principle of justice and fairness in society, taking responsibility to oneself as well as to individual, protecting nursing harm to health and life of the clients, providing nursing care with kindness and respecting value of life, healthiness, and happiness of human, taking responsibility to people who require nursing care and healthcare services, providing excellent nursing care, interacting with clients, co-workers and people by respects of dignity and human rights.

The results of this study could be used as basic data to develop ethical behaviors of nurses as perceived by client at the outpatient department Bang Krathum Hospital, Phitsanulok Province.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved