

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการเปิดรับข่าวสารจากสื่อมวลชนของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่
ผู้เขียน	นางสาววฤณลักษณ์ นพประเสริฐ
ปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การสื่อสารศึกษา)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์สดศรี เผ่าอินจันทร์

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารจากสื่อมวลชน ความคาดหวัง และความพึงพอใจต่อข่าวสารที่เปิดรับจากสื่อมวลชนของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ และมีการศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่กับความคาดหวัง และความพึงพอใจต่อการเปิดรับข่าวสารจากสื่อมวลชน และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังต่อการเปิดรับข่าวสารจากสื่อมวลชนกับความพึงพอใจต่อการเปิดรับข่าวสารจากสื่อมวลชนของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาคือ ผู้สูงอายุทั้งเพศชายและหญิงที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่จำนวน 400 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental sampling) และวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามชนิดที่ให้กรอกคำตอบเอง วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าร้อยละ, ค่าความถี่, ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน (Inference Statistics) ที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ สถิติการทดสอบความแตกต่างระหว่างประชากรสองกลุ่ม (t-test), การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) และการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson's Product Moment Correlation Coefficients)

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ที่ได้ทำการศึกษาส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุเพศหญิง และกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีช่วงอายุระหว่าง 60-69 ปี โดยมีสถานภาพสมรสหม้ายเป็นส่วนใหญ่ ลักษณะการอยู่อาศัยของกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุจะอาศัยอยู่กับคู่สมรสมากที่สุด และมีการศึกษาในระดับประถมศึกษาเป็นส่วนใหญ่ กลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุในเขต

เทศบาลนครเชียงใหม่ ส่วนใหญ่นั้นไม่ได้ประกอบอาชีพ โดยให้เหตุผลว่าตนเองสูงวัยเกินกว่าจะทำงานไหว และส่วนใหญ่มิรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท

จากการศึกษาด้านการเปิดรับข่าวสารจากสื่อมวลชนพบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุเปิดรับข่าวสารจากสื่อโทรทัศน์มากที่สุดรองลงมาคือ สื่อหนังสือพิมพ์ และสื่อวิทยุตามลำดับ สำหรับประเด็นข่าวที่กลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุติดตามจากแต่ละสื่อ นั้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุมักเปิดรับข่าวการเมืองจากสื่อโทรทัศน์ ส่วนสื่อหนังสือพิมพ์และสื่อวิทยุ นั้น กลุ่มผู้สูงอายุมักเปิดรับข่าวสารประเภทอาชญากรรม

ผลการศึกษาในส่วนของความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการเปิดรับข่าวสารจากสื่อมวลชนพบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุมีความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการเปิดรับข่าวสารจากสื่อมวลชนในด้านต่างๆ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

จากผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางประชากรศาสตร์กับความคาดหวังต่อการเปิดรับข่าวสารจากสื่อมวลชน พบว่า มีเพียงปัจจัยด้านการศึกษาเท่านั้นที่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังต่อการเปิดรับข่าวสารจากสื่อมวลชน

จากผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางประชากรศาสตร์กับความพึงพอใจต่อการเปิดรับข่าวสารจากสื่อมวลชนนั้นปรากฏว่า ไม่พบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางประชากรศาสตร์กับความพึงพอใจต่อการเปิดรับข่าวสารจากสื่อมวลชน

จากผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังต่อการเปิดรับข่าวสารจากสื่อมวลชนกับความพึงพอใจต่อการเปิดรับข่าวสารจากสื่อมวลชน พบว่า ความคาดหวังต่อการเปิดรับข่าวสารจากสื่อมวลชนมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการเปิดรับข่าวสารจากสื่อมวลชน

Independent Study Title Expectation and Gratifications Toward Mass Media Exposure of Elderly People in Municipality, Chiang Mai Province

Author Miss Varinluck Nopprasert

Degree Master of Arts (Communication Studies)

Independent Study Advisor Assoc. Prof.Sodsri Phaoinchan

ABSTRACT

The objective of this independent research is to investigate the media exposure, expectation and satisfaction towards news information among the elderly living in the area of Chiang Mai Municipality. It also aims to explore the relationship between demographics of the elderly living in the Chiang Mai Municipality region and their expectation and satisfaction towards the news received from mass media. Lastly the purpose of this research is to study the relationship between the expectation towards news from mass media and the satisfaction in news received from mass media among the elderly residing in the area of Chiang Mai Municipality.

The research type is survey research and the samples are both male and female elder people living in the area of Chiang Mai Municipality. The sample size was 400 people who were acquired through accidental sampling technique and purposive sampling methods. All data were collected from the use of open-answered questionnaires and analyzed by the Descriptive Statistics which are percentage, frequency, average and standard deviation as well as the Inference Statistics for hypothesis testing which are t-test, one-way ANOVA and Pearson's Product Moment Correlation Coefficients.

The research outcome shows that the elder people in the sample group are mostly female and the ages of most samples are between 60 and 69 years old. Most of them have a widow status. In the past lifestyle of the sample group was generally living with their spouse. The highest educational level among most of the samples is primary school and most of them are at present

unemployed. The main reason is that they are too old to work. Most samples earn an average income of lower than 5000 baht per month.

From the mass media exposure, television was chosen by all 400 samples in order to reach current news. Newspaper came the second and the third was radio. Most of the elderly preferred to watch politics news on television but read or listened to criminal reports from newspaper or radio.

The research result also clarified the expectation and satisfaction of the elderly samples in the news they received from mass media. The level of their expectation and satisfaction was medium.

According to the hypothesis concerning the relationship between the samples' demographics and their expectation in the news from mass media, it was found that education was the only factor which effected the samples' expectations towards the news.

When testing another hypothesis to find out the relationship between the samples' demographics and their satisfaction in the news from mass media, the outcome presented demographics had no correlation with the samples' satisfaction towards the news.

The last hypothesis was to examine the relationship between the expectation and the satisfaction towards the news exposure among the samples. It could be concluded that the samples' expectation correlated with the satisfaction towards the news they received from mass media.