

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยพายัพในทัศนะของนักศึกษา มหาวิทยาลัยพายัพและนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ใน จังหวัดเชียงใหม่
ผู้เขียน	นางอรอุมา ไชยเศรษฐ
ปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การสื่อสารศึกษา)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์ภูพายุ์พ ขอดมิ่ง

### บทคัดย่อ

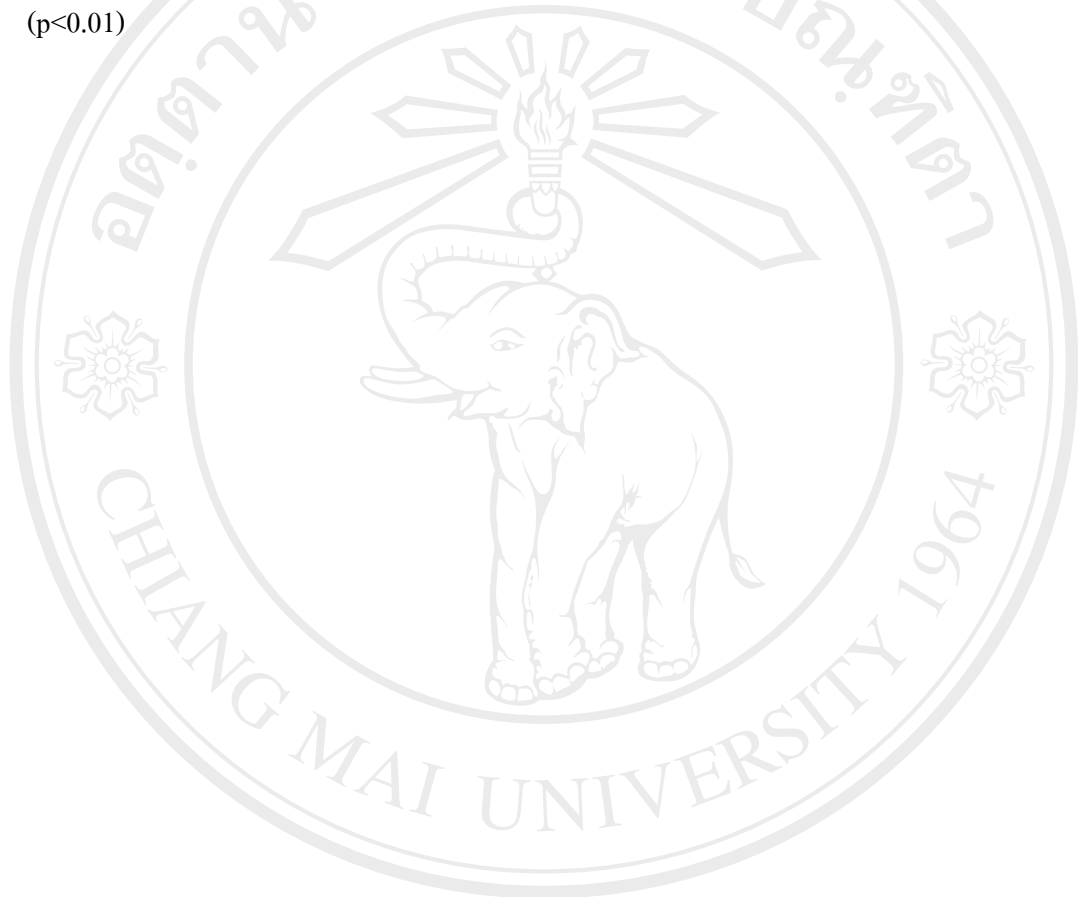
งานวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยพายัพในทัศนะของนักศึกษามหาวิทยาลัยพายัพและนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แนวคิดเกี่ยวกับภาพลักษณ์ และภาพลักษณ์องค์กร เป็นกรอบในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยนักศึกษามหาวิทยาลัยพายัพ จำนวน 380 คน และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 360 คน ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามแบบตอบด้วยตนเอง วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) และทดสอบสมมุติฐานด้วยสถิติทดสอบทีแบบ One sample t-test สถิติทดสอบทีแบบ Independent sample t-test สถิติทดสอบเอฟแบบ One-way ANOVA

ผลการวิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มมีความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ปัจจุบันโดยรวมทั้ง 17 ด้านของมหาวิทยาลัยพายัพ อยู่ในระดับดี เรียงตามลำดับจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ด้านอาคารสถานที่ อาจารย์ผู้สอน การจัดการเรียนการสอน เทคโนโลยี ความเป็นสากล ความมั่นคง สภาพแวดล้อมภายใน การดูแลเอาใจใส่นักศึกษา การบริการทางวิชาการแก่สังคม การประชาสัมพันธ์ ผู้บริหาร การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม คุณภาพบัณฑิต การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การวิจัย และความมีชื่อเสียง ยกเว้นภาพลักษณ์ด้านค่านิยมที่กลุ่มตัวอย่างมีทัศนะอยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์ต่อมหาวิทยาลัยพายัพ ด้านที่กลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มคิดว่าดีที่สุดคือ ภาพลักษณ์ด้านความมีชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย ส่วนที่ควรปรับปรุงที่สุดคือภาพลักษณ์ด้านค่าใช้จ่าย นอกจากนี้แล้ว จากการทดสอบสมมุติฐานทำให้ทราบว่านักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

และนักศึกษามหาวิทยาลัยพายัพ มีทัศนคติต่อภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยพอยู่ในระดับที่ดีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < 0.01$ ) และกลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มมีทัศนคติต่อภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยไม่แตกต่างกัน ส่วนนักศึกษามหาวิทยาลัยพายัพในชั้นปีต่างๆ มีทัศนคติต่อภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยแตกต่างกัน โดยพบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีทัศนคติต่อภาพลักษณ์แตกต่างจากชั้นปีที่ 2 และที่ 3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < 0.05$ ) และแตกต่างจากชั้นปีที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < 0.01$ )



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

<b>Independent Study Title</b>	The Image of Payap University from the Point of View of Payap University Students and Mattayomsuksa 6 Students in Chiang Mai Province
<b>Author</b>	Mrs. Onuma Chaiyasate
<b>Degree</b>	Master of Arts (Communication Studies)
<b>Independent Study Advisor</b>	Assoc. Prof. Phupayap Yodming

### ABSTRACT

The purpose of this research was to survey the image of Payap University from the point of view of both Payap University students and Mattayomsuksa 6 students in Chiangmai province.

Samples of 380 Payap university students and 360 Mattayomsuka 6 students were selected by stratified random sampling. Data were collected by a self-administered questionnaire. Data were analyzed by descriptive statistics. Hypotheses were tested by one-sample t-test, independent t-test and one-way ANOVA.

Research results found that both sample groups had a generally positive total image of Payap University. There were seventeen question areas: buildings, instructors, study arrangement, technology, internationalism, stability, environment, focus on students, social service, public relation, administration, ethics, quality graduates, social culture, research and university reputation. Both sampling had similar positive thinking. Each area received generally "good" level responses. Tuition fees were perceived as fair.

The best wish image of Payap University is university reputation, but the image should be improved is tuition fee. The hypothesis testing shows that the Image of Payap University from the point of view of Payap University students and Mattayomsuksa 6 students in Chiangmai province is good with a statistical significant difference at 0.01. Image of Payap university from both Payap University students and Mattayomsuksa 6 was not different. Payap students in different academic year had different image level of Payap university; freshmen and sophomore ( $p<0.05$ ), freshmen and junior ( $p<0.05$ ), and freshmen and senior ( $p<0.01$ ).