

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความสัมพันธ์ระหว่างความเหนื่อยหน่ายในงานและพฤติกรรมในการเผชิญปัญหาของพนักงานคุมประพฤติ กรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม

ผู้เขียน

นางสาวปิยรัชณี ตระกูลจันทร์แสง

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาการปรึกษา)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรารรรถ ธีระพงษ์

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความเหนื่อยหน่ายในงาน พฤติกรรมในการเผชิญปัญหา และความสัมพันธ์ระหว่างความเหนื่อยหน่ายในงานและพฤติกรรมในการเผชิญปัญหา แต่ละด้านของพนักงานคุมประพฤติ กรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม กลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการตำแหน่งพนักงานคุมประพฤติ ระดับปฏิบัติการ และพนักงานราชการตำแหน่งพนักงานคุมประพฤติ จำนวน 312 คน

ผลการวิจัยพบว่า

พนักงานคุมประพฤติมีความเหนื่อยหน่ายในงานด้านความรู้สึกว่าตนไม่ประสบความสำเร็จอยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 10.84 (S.D. = 9.52) พฤติกรรมการเผชิญปัญหาที่พนักงานคุมประพฤติใช้มากที่สุด จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านการประเมินค่าใหม่ทางบวก และด้านการวางแผนแก้ไขปัญหา มีคะแนนเฉลี่ยสัมพัทธ์ เท่ากับ 0.18 ส่วนด้านที่ใช้น้อยที่สุด คือ ด้านการเผชิญหน้ากับปัญหา มีคะแนนเฉลี่ยสัมพัทธ์ เท่ากับ 0.08

ความเหนื่อยหน่ายในงานกับพฤติกรรมในการเผชิญปัญหาในภาพรวม ไม่มีความสัมพันธ์กัน แต่เมื่อแยกวิเคราะห์ให้ละเอียดขึ้นพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างความเหนื่อยหน่ายในงานกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหา ทั้ง 8 ด้าน มีความสัมพันธ์กันบางส่วน ดังต่อไปนี้

1. ความเหนื่อยหน่ายในงานมีความสัมพันธ์ในทางบวก กับ การเผชิญหน้ากับปัญหา การควบคุมระยะห่างของปัญหา และการหลีกเลี่ยงหรือหนีปัญหา
2. ความเหนื่อยหน่ายในงานมีความสัมพันธ์ในทางลบ กับ การแสวงหาแหล่งสนับสนุนทางสังคม การประเมินค่าใหม่ทางบวก และการวางแผนแก้ไขปัญหา
3. ความเหนื่อยหน่ายในงานด้านอาการอ่อนล้าทางอารมณ์ มีความสัมพันธ์ในทางบวก กับ การควบคุมระยะห่างของปัญหา การหลีกเลี่ยงหรือหนีปัญหา การเผชิญหน้ากับปัญหา การพยายามควบคุมตัวเอง และการแสดงความรับผิดชอบต่อปัญหา
4. ความเหนื่อยหน่ายในงานด้านการลดคุณค่าความเป็นบุคคลในผู้รับบริการมีความสัมพันธ์ในทางบวก กับ การเผชิญหน้ากับปัญหา การควบคุมระยะห่างของปัญหา การแสดงความรับผิดชอบต่อปัญหา การหลีกเลี่ยงหรือหนีปัญหา และการพยายามควบคุมตัวเอง
5. ความเหนื่อยหน่ายในงานด้านความรู้สึกว่าตน ไม่ประสบความสำเร็จมีความสัมพันธ์ในทางลบ กับ การวางแผนแก้ไขปัญหา การแสวงหาแหล่งสนับสนุนทางสังคม การประเมินค่าใหม่ทางบวก และการพยายามควบคุมตัวเอง
6. ความเหนื่อยหน่ายในงานด้านความรู้สึกว่าตน ไม่ประสบความสำเร็จมีความสัมพันธ์ในทางบวก กับ การหลีกเลี่ยงหรือหนีปัญหา

<b>Independent Study Title</b>	The Relationship Among Job Burnout and Problem Coping Behaviors of Probation Officers, Department of Probation, Ministry of Justice
<b>Author</b>	Ms. Piyaratchanee Tragoonjansaeng
<b>Degree</b>	Master of Science (Counseling Psychology)
<b>Independent Study Advisor</b>	Assistant Professor Dr. Teerawan Teerapong

### Abstract

The purposes of this research were to study the level of job burnout, problem coping behaviors and the relationship among job burnout and each a side of problem coping behaviors of probation officers, department of probation, ministry of justice. The subjects (n = 312) in the study are among the field officers of Department of Probation and the contract officers of Department of Probation.

The results of the study were as follow

Probation officers lack of personal accomplishment at a high level; the average is 10.84 (S.D. = 9.52). The two coping behavioral which probation officers scale the most are positive reappraisal and planful problem solving with the average of 0.18. The least in problem confronting with the average of 0.08.

Job burnout and problem coping behaviors are not related in the big picture but when consider carefully with conjunction of the 8 aspect of problem coping behavioral, there appear some partial relation as the following:

1. The positive relation between job burnout and confrontive coping, distancing and, escape-avoidance.
2. The negative relation between job burnout and seeking social support, positive reappraisal and, planful problem solving.
3. The positive relation between emotional exhaustion and distancing, escape-avoidance, confronting coping , self controlling and, accepting responsibility.
4. The positive relation between depersonalization and confrontive coping, Distancing, accepting responsibility, escape-avoidance and, self controlling.
5. The negative relation between lack of personal accomplishment and planful problem solving, seeking social support, positive reappraisal and, self controlling.
6. The positive relation between lack of personal accomplishment and escape-avoidance.