

**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ** การเปรียบเทียบปัญหาและความต้องการบริการ  
 การปรึกษาเชิงจิตวิทยาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1  
 กับนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย คณะครุศาสตร์  
 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

**ผู้เขียน** นายกฤษณ์ พรมปลุก

**ปริญญา** วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาการปรึกษา)

**อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรวรรณ ชีระพงษ์

### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือ ศึกษาเปรียบเทียบปัญหาและความต้องการบริการการปรึกษาเชิงจิตวิทยาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยศึกษาจากนักศึกษาจำนวน 232 คนและ 236 คน ตามลำดับ โดยวิธีการที่ใช้ในการรวบรวมเก็บข้อมูลประกอบด้วย 1.) การสนทนากลุ่ม 2.) แบบสอบถามปัญหาและความต้องการบริการการปรึกษาของกลุ่มตัวอย่าง การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยผสมผสาน กล่าวคือ เป็นการวิจัยที่มีการรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ โดยในเชิงคุณภาพผู้วิจัยได้รวบรวมปัญหาและความต้องการบริการการปรึกษาของนักศึกษาด้วยการสนทนากลุ่ม ส่วนในเชิงปริมาณผู้วิจัยได้สร้างข้อคำถามเพื่อให้สามารถวัดได้ในเชิงปริมาณและนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาและความต้องการบริการการปรึกษาและวิธีการให้การปรึกษา ระหว่างนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย

ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีค่าเฉลี่ยคะแนนมากกว่านักศึกษาชั้นปีสุดท้าย อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .001 ได้แก่ ปัญหาในการปรับตัวต่อที่เรียนใหม่ ปัญหา

ความยุ่งยากและไม่คุ้นเคยกับการลงทะเบียนเรียนด้วยตนเอง ปัญหาทีมงานและกิจกรรมหลายอย่างที่  
ต้องทำงานไม่สามารถแบ่งเวลาได้ ปัญหาการเกิดความเครียดจากการอยากได้ผลการเรียนดี ปัญหา  
การปฏิบัติตามกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย ปัญหาไม่สามารถปรับตัวกับเพื่อนได้ ปัญหาการคบ  
เพื่อนต่างเพศ ปัญหาในการทำงานเป็นกลุ่มหรือทำงานกับผู้อื่น ปัญหารู้สึกไม่มั่นใจในบุคลิกภาพ  
ของตนเอง ปัญหาไม่สามารถที่จะควบคุมอารมณ์ของตนเองได้ ปัญหาการจราจรและที่จอดรถ  
ภายในและรอบๆมหาวิทยาลัย ปัญหาความไม่พึงพอใจด้านที่พักอาศัย ปัญหาความห่างไกลจาก  
ครอบครัวกระทบถึงการใช้ชีวิตประจำวัน และปัญหาการทำงานหารายได้ระหว่างเรียน

ส่วนปัญหาของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่มีค่าเฉลี่ยคะแนนมากกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1  
อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .001 ได้แก่ ปัญหาการเงินไม่เพียงพอกับการใช้ชีวิตประจำวัน มีปัญหา  
สุขภาพร่างกายจนกระทบต่อการใช้ชีวิตประจำวัน ปัญหาเกี่ยวกับการทำวิจัย ปัญหาเกี่ยวกับการ  
ฝึกสอน และปัญหาการเรียนต่อและการประกอบอาชีพหลังจากจบการศึกษา ส่วนปัญหาที่มีความ  
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ได้แก่ ปัญหาความสัมพันธ์ที่ไม่ดีต่อรุ่นพี่และรุ่นน้อง และ  
ปัญหาสุราและสถานบันเทิงส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตประจำวัน

และผลจากการศึกษาความต้องการบริการให้การศึกษาพบว่า ความต้องการบริการการ  
ปรึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มากกว่านักศึกษาชั้นปีสุดท้าย อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .001  
ได้แก่ ความต้องการบริการปรึกษาเรื่องการปรับตัวในการเรียน การแบ่งเวลาเรียน การแบ่งเวลาทำ  
กิจกรรม การใช้บริการของมหาวิทยาลัย การหางานทำในระหว่างเรียน การคบเพื่อน การคบเพื่อน  
ต่างเพศ การปรับบุคลิกภาพ และการจัดการกับที่พักอาศัยในปัจจุบัน ส่วนความต้องการบริการให้  
การศึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีค่าเฉลี่ยคะแนนมากกว่านักศึกษาชั้นปีสุดท้ายแต่ไม่มีความ  
แตกต่างกันทางสถิติ ได้แก่ การเรียนให้มีประสิทธิภาพ การป้องกันมิให้ตนเองทำผิดกฎระเบียบ  
ของมหาวิทยาลัย การทำงานร่วมกับบุคคลอื่น และการจัดการกับอารมณ์ของตนเอง

ส่วนความต้องการบริการการปรึกษาของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่มีค่าเฉลี่ยคะแนน  
มากกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .001 ได้แก่ ความต้องการบริการ  
ปรึกษาเรื่องการสร้างแรงจูงใจในการเรียน การเตรียมความพร้อมและปรับตัวในที่ฝึกสอน การทำ  
วิจัย การวางแผนศึกษาต่อและหางานทำหลังสำเร็จการศึกษา และกฎระเบียบข้อบังคับในการจบ

การศึกษา ส่วนความต้องการบริการการปรึกษาของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่มีค่าเฉลี่ยคะแนนมากกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ได้แก่ การเตรียมความพร้อมในการสอบ วิธีลดความเครียดจากการเรียน และการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อบุคคลอื่น ส่วนความต้องการบริการการปรึกษาของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่ค่าเฉลี่ยคะแนนมากกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 แต่ไม่มีความแตกต่างกันทางสถิติ ได้แก่ การเรียนซ่อมเสริมหรือศึกษาเพิ่มเติม การทำงานเป็นกลุ่ม และเรื่องสุรา สิ่งเสพติด และสถานบันเทิง

**Independent Study Title** A Comparison of Problems and Needs for Psychological Counseling Services of First and Last Year Students of Faculty of Education, Chiang Mai Rajabhat University

**Author** Mr. Kridsanai Promploog

**Degree** Master of Science (Counseling Psychology)

**Independent Study Advisor** Associated Professor Dr. Teerawan Teerapong

### ABSTRACT

This recent mixed-method research was purposed to examine the comparison of problems and needs for psychological counseling services of first and last year students of Faculty of Education in Chiang Mai Rajabhat University. Participants were 232 freshmen and 236 seniors. Data collecting methods consisted of the qualitative focus group and the quantitative assessment of Problems and Counseling Service Needs. Qualitatively, the researcher gathered the problems and psychological counseling service needs via focus group, whereas, quantitatively, an assessment was developed.

A result was found that the freshmen's problems, which have the means higher than those of the seniors' at .001, were the new study place adaptation, the subject self-registration difficulty and unfamiliarity, the time unmanageability related to having several works and activities, the stress related to the need of good grades, the practices following the university regulations, the inability to adapt to friends, the opposite gender friends association, the team

work, the personality diffidence, the emotional uncontrollability, the traffic and parking spaces in and around the university, the residential dissatisfaction, the distance to the family affecting daily life, and part-time job.

Another result showed the seniors' problems, which significantly have the means higher than those of the freshmen's at .001, were the money insufficiency, the health affecting daily life, the researching, the teaching practicum, and the educational continuation and occupational opportunity after graduation. The problem of elder-younger student relationship and the problem of alcohol and nightspots affecting daily life were significantly different at .01.

Examining the counseling service needs, it was found that those of the freshmen's significantly higher than those of the seniors' at .001 were the studying adaptation, the study time management, the activity time management, the university service utilization, the part-time job opportunity, the friend association, the opposite gender friend association, the personality adjustment, and the recent residential management. The freshmen's counseling service needs insignificantly different from those of the seniors' were the efficient studying, the self-prevention of university regulation violation, the teamwork, and the self-emotional management.

The seniors' counseling service needs significantly higher than and different from those of the freshmen's at .001 were the motivation to study, the preparation and adjustment in practicum places, the researching, the planning of educational continuation and occupational opportunity after graduation, and the graduation regulation. The seniors' counseling service needs significantly higher than those of the freshmen's at .05 were the examination preparation, the reduction of stress related to studying, and the interpersonal relationship development. Finally, the seniors' counseling service needs insignificantly higher than those of the freshmen's were the extra classes or additional studying, the teamwork, and the alcohol, addictive substances, and nightspots.