

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การจัดการความรู้เรื่องสาระในโครงการบริการ วิชาการแก่
ชุมชน วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวปาริฉัตร พิทักษ์ประภานนท์

ปริญญา

ศิลปศาสตรบัณฑิต (สารสนเทศศึกษา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.ณพศิษฐ์ จักรพิทักษ์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.ณิ ฌ ลำปาง อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “การจัดการความรู้เรื่องสาระในโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน วิทยาลัย
ศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อ
รวบรวม ประมวล และวิเคราะห์ องค์ความรู้ภายใต้การดำเนินการโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน
เพื่อพัฒนาแหล่งศึกษาค้นคว้าให้เกิดเป็นวงจรการสร้างความรู้ใหม่ได้อย่างต่อเนื่อง ด้วยการ
แสวงหาความรู้ วิเคราะห์สารสนเทศ จัดเก็บความรู้ จัดการสารสนเทศที่เกี่ยวกับความรู้ในโครงการ
บริการวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี พร้อมทั้งเผยแพร่ความรู้นั้น โดยใช้
เทคโนโลยีเครือข่ายสารสนเทศเป็นเครื่องมือ ในลักษณะจัดทำเป็นเอกสารออนไลน์ด้วยการใช้
โปรแกรม DokuWiki สำหรับการจัดเก็บและเผยแพร่องค์ความรู้สู่ภายนอกองค์กร และเพื่อเป็น
แหล่งให้ผู้มีส่วนร่วมประเมินสาระ และใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ รวมไปถึงสร้างความรู้
ร่วมกัน โดยมีโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน ของวิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี จำนวน 25
โครงการ เป็นประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ผลลัพธ์จากการจำแนกองค์ความรู้โครงการ จากการใช้แบบบันทึกข้อมูล และแบบ
สัมภาษณ์ ได้องค์ความรู้ทั้งหมด 97 เรื่อง และจัดทำเป็นเอกสารออนไลน์เผยแพร่ในเว็บไซต์
<http://wiki.camt.cmu.ac.th> พร้อมทั้งได้จัดทำแบบประเมินออนไลน์ในระบบ เพื่อประเมิน

ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงานเว็บไซต์ระบบการจัดการความรู้นี้ เป็นระยะเวลา 45 วัน มีผู้ทดสอบและตอบแบบประเมินระบบทั้งหมด 59 คน มีสถานะความเกี่ยวข้องกับระบบในลักษณะเป็น เจ้าของข้อมูลหรือผู้รับผิดชอบข้อมูล ผู้รับผิดชอบโครงการ ผู้ใช้ข้อมูล ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านในโครงการ ผู้สนใจทั่วไป และอื่นๆ ซึ่งผู้ประเมินได้ระบุว่าเป็น ผู้ให้คำปรึกษา และเป็นนักศึกษาช่วยงานในวิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี จากผลการสรุปแบบประเมินทั้งหมด 59 ชุด พบว่าการใช้งานระบบการจัดการความรู้นี้ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานอยู่ในระดับมาก

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a stylized elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai oil lamp (diya) with a flame. The entire emblem is surrounded by a circular border containing the text 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' in English and Thai script. There are also decorative floral motifs on either side of the elephant.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

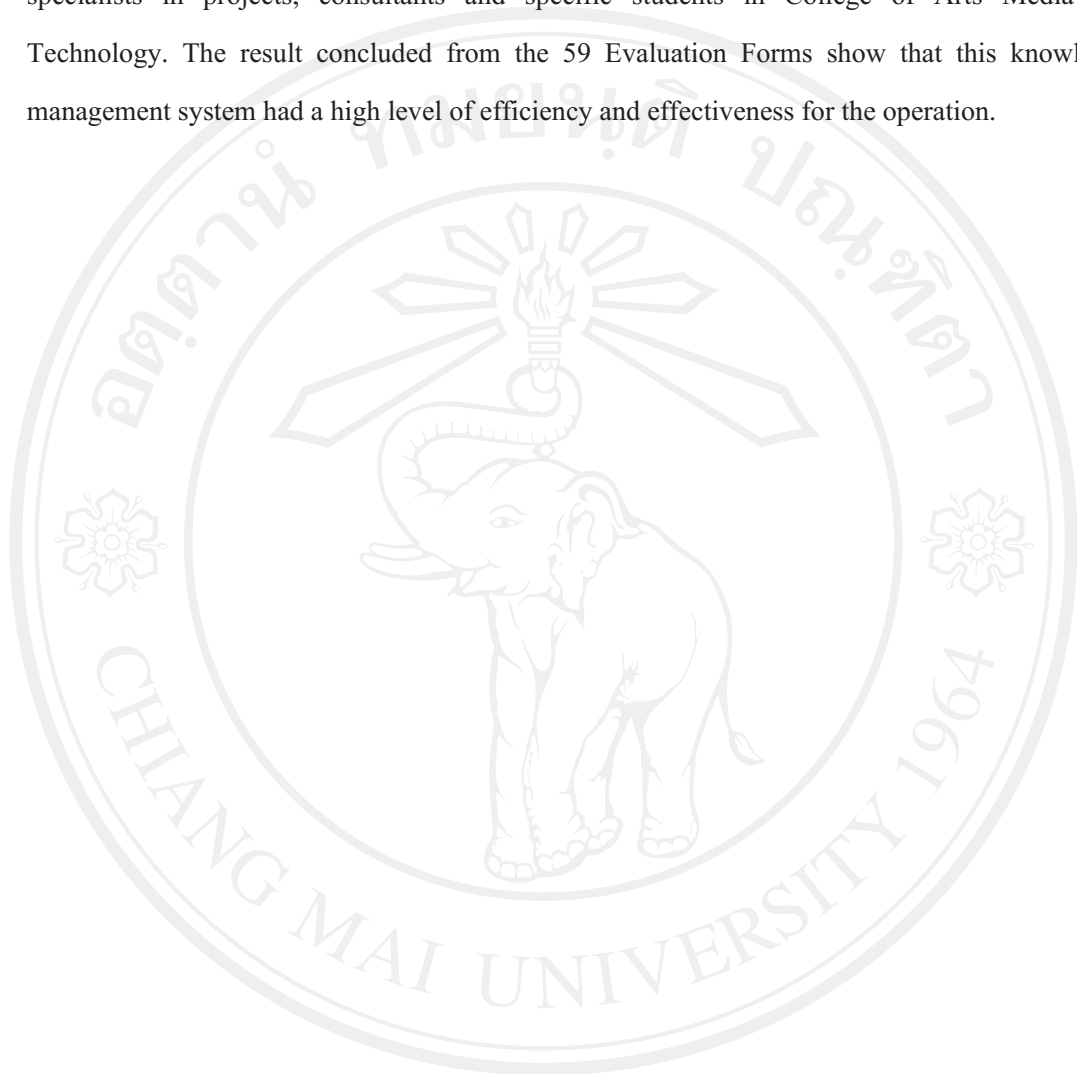
Independent Study Title	Knowledge Management of the Content in Communities Academic Service Projects by College of Arts Media and Technology Chiang Mai University	
Author	Miss Parichat Phithakpraphanon	
Degree	Master of Arts (Information Studies)	
Independent Study Advisory Committee	Lect. Dr.Nopasit Chakpitak	Advisor
	Asst. Prof.Darunee Na Lampang	Co-advisor

ABSTRACT

The research on topic “Knowledge Management of the Content in Communities Academic Service Projects by College of Arts Media and Technology Chiang Mai University” was a survey research which had objectives of collecting, combining, and analyzing knowledge in community academic service projects with the purposes of developing academic source to gain a new knowledge creation cycle by seeking knowledge, analyzing information, collecting knowledge, managing information about knowledge in communities service projects by College of Arts Media and Technology, and distributing that knowledge by using information network technology as the tool which would create online documents by using the DokuWiki Program to collect and distribute knowledge to internal organizations, and to be an academic source for user participation by evaluating the content and applying knowledge together with creating knowledge database. There were 25 communities academic service projects by College of Arts Media and Technology as the population in this study.

Dividing the knowledge projects using Note Form and Interview Form resulted in 97 articles and online documents distributed in the website <http://wiki.camt.cmu.ac.th> . An online Evaluation Form in the system for evaluation efficiency and effectiveness of knowledge management system website was created allowing the respondents as long as 45 days. There were 59 testers who answered the system Evaluation Form. These were people who were related to

system as owners or persons responsible for information, project undertakers, information users, specialists in projects, consultants and specific students in College of Arts Media and Technology. The result concluded from the 59 Evaluation Forms show that this knowledge management system had a high level of efficiency and effectiveness for the operation.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved