

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ สัมฤทธิ์ผลของการจัดการความรู้ในการเป็นองค์กร
แห่งการเรียนรู้ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวศศรี กันทะอินทร์

ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สารสนเทศศึกษา)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์รัตนา ณ ลำพูน

บทคัดย่อ

งานค้นคว้านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อสัมฤทธิ์ผลของการจัดการความรู้ในการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2) ศึกษาสัมฤทธิ์ผลของการจัดการความรู้ในการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือบุคลากรที่ปฏิบัติงานในห้องสมุดกลางและห้องสมุดคณะ/สถาบัน/ศูนย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในปีงบประมาณ 2553 จำนวน 191 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อสัมฤทธิ์ผลของการจัดการความรู้ในการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ตามกรอบแนวคิดของ Keyser พบว่า ทุกปัจจัยมีค่าเฉลี่ยรวมในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) โดยมีค่าเฉลี่ยของแต่ละปัจจัยในระดับมากตามลำดับ คือ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรและปัจจัยด้านกลยุทธ์การจัดการความรู้ มีค่าเฉลี่ยระดับมากเท่ากัน ($\bar{X} = 3.95$) ปัจจัยด้านการประเมินและการวัดผลการจัดการความรู้ ($\bar{X} = 3.87$) ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในองค์กร ($\bar{X} = 3.75$) และปัจจัยด้านกระบวนการจัดการความรู้ ($\bar{X} = 3.71$) สำหรับสัมฤทธิ์ผลของการจัดการความรู้ในการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักหอสมุด ตามกรอบแนวคิดของ Marquardt พบว่าทุกองค์ประกอบมีค่าเฉลี่ยรวมในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$) โดยมีค่าเฉลี่ยของแต่ละองค์ประกอบในระดับมากตามลำดับ คือ ด้านการปรับเปลี่ยนองค์กร ($\bar{X} = 3.85$) ด้านการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้งาน ($\bar{X} = 3.83$) ด้านการเอื้ออำนาจ ($\bar{X} = 3.76$) ด้านพลวัตการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.75$) และด้านการจัดการองค์ความรู้ ($\bar{X} = 3.74$)

Independent Study Title	Achievement of Knowledge Management Towards Learning Organization at Chiang Mai University Library
Author	Mrs. Sodsri Gunta-in
Degree	Master of Arts (Information Studies)
Independent Study Advisor	Assoc. Prof. Ratana Na Lamphun

ABSTRACT

The objectives of this study were 1) to study the factors affecting the achievement of knowledge management towards the learning organization of Chiang Mai University Library and 2) to study the achievement of knowledge management towards the learning organization of Chiang Mai University Library. The population of this study was library personnel working in the Main Library and branch libraries in Chiang Mai University in the fiscal year 2010 totaling 191. The instruments used were a questionnaire and an interview. The data was analyzed by frequency counting, percentage, mean and standard deviation.

The study of factors affecting the achievement of knowledge management towards the learning organization of Chiang Mai University Library according to the conceptual framework of Keyser found that all factors were found to display mean score at a high level ($\bar{X} = 3.85$). The factor of organizational culture and knowledge management strategy exhibited the same mean score at a high level ($\bar{X} = 3.95$). Next in descending order were the factor of knowledge management evaluation and measurement ($\bar{X} = 3.87$), the factor of information technology and communication within the organization ($\bar{X} = 3.75$), and the factor of knowledge management process ($\bar{X} = 3.71$) exhibited a high mean score. In considering the achievement of knowledge management towards the learning organization of Chiang Mai University Library according to the conceptual framework of Marquardt, it was found that all factors exhibited a high mean score ($\bar{X} = 3.79$). It was also found that the factor of organizational transformation ($\bar{X} = 3.85$), the factor of technology application ($\bar{X} = 3.83$), the factor of people empowerment ($\bar{X} = 3.76$), the factor of learning dynamics ($\bar{X} = 3.75$) and the factor of knowledge management ($\bar{X} = 3.74$) exhibited a high mean score, respectively.