

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	อำนาจพยากรณ์ของการรับรู้ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและการเสริมสร้างอำนาจในงานที่มีต่อความผิดพลาดในการปฏิบัติงานของเภสัชกรในโรงพยาบาล เขตภาคเหนือตอนบน
ผู้เขียน	นายภูริพงษ์ เจริญศิลป์
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	ผศ. ดร. จิราภรณ์ ตั้งกิตติภรณ์

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ (1) เพื่อศึกษาระดับการรับรู้ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง การเสริมสร้างอำนาจในงานและความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน (2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ระดับการรับรู้ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง การเสริมสร้างอำนาจในงานและความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน (3) เพื่อศึกษาอำนาจพยากรณ์ของการรับรู้ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและการเสริมสร้างอำนาจในงานที่มีต่อความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

กลุ่มตัวอย่างเป็นเภสัชกรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเขตภาคเหนือตอนบน จำนวน 302 คนเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี 4 ชนิด คือ (1) แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะประชากร (2) แบบวัดการรับรู้ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงซึ่งมีค่าความเชื่อมั่น = 0.96 (3) แบบวัดการรับรู้การเสริมสร้างอำนาจในงานซึ่งมีค่าความเชื่อมั่น = 0.92 (4) แบบวัดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานซึ่งมีค่าความเชื่อมั่น = 0.87 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยใช้ค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สันและการวิเคราะห์อำนาจพยากรณ์ โดยใช้สมการถดถอยพหุคูณ

## ผลการศึกษา ดังนี้

1. เกษตรกรมีการรับรู้ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=2.94$ , S.d.=.261) เมื่อพิจารณารายองค์ประกอบพบว่า เกษตรกรมีระดับการรับรู้ภาวะผู้นำด้านการสร้างบารมีสูงที่สุด ( $\bar{x}=3.00$ , S.d.=.313) รองลงมาได้แก่ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ( $\bar{x}=2.95$ , S.d.=.323) ด้านกระตุ้นปัญญา ( $\bar{x}=2.95$ , S.d.=.331) และด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล ( $\bar{x}=2.87$ , S.d.=.329) ตามลำดับ
2. เกษตรกรมีการรับรู้ภาวะเสริมสร้างอำนาจในงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=2.92$ , S.d.=.242) เมื่อพิจารณารายองค์ประกอบพบว่า เกษตรกรมีระดับการรับรู้ด้านการได้รับโอกาสสูงที่สุด ( $\bar{x}=2.99$ , S.d.=.286) รองลงมาได้แก่ด้านการได้รับอำนาจ ( $\bar{x}=2.85$ , S.d.=.261) ตามลำดับ
3. เกษตรกรมีระดับความผิดพลาดในการปฏิบัติงานโดยรวมในระดับต่ำ ( $\bar{x}=0.72$ , S.d.=.209)
4. การรับรู้ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง การเสริมสร้างอำนาจในงานและความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ไม่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยทางสถิติ
5. การรับรู้ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงไม่สามารถพยากรณ์ความผิดพลาดในการปฏิบัติงานได้อย่างมีนัยสถิติ ( $\beta=-.073$ ;  $t=-1.261$ ,  $p=.208$ )
6. การเสริมสร้างอำนาจในงานไม่สามารถพยากรณ์ความผิดพลาดในการปฏิบัติงานได้อย่างมีนัยสถิติ ( $\beta=-.037$ ;  $t=-.650$ ,  $p=.516$ )

<b>Independent Study Title</b>	Predictive Power of Perceived Transformational Leadership and Job Empowerment on Pharmacists' Job Error in Hospitals in the Upper Northern Region
<b>Author</b>	Mr. Phuriphong Charoensilp
<b>Degree</b>	Master of Science (Industrial and Organization Psychology)
<b>Independent Study Advisor</b>	Asst. Prof. Dr. Jiraporn Tangkittipaporn

### **ABSTRACT**

The purposes of this research were (1) to study the level of perceived transformational leadership, job empowerments and job errors (2) to study the relationship among perceived transformational leadership, job empowerment and job errors (3) to study the predictive power of perceived transformational leadership and job empowerments on job errors.

The samples groups were 302 pharmacists in hospitals in the upper northern region. The research instruments consisted of 4 questionnaires including (1) general information questionnaires (2) perceived transformational leadership questionnaires reliability was 0.96 (3) perceived job empowerment questionnaires reliability was 0.92 and (4) job error questionnaires reliability was 0.87. The data were analyzed by using Percentage, Mean, Standard deviations, Correlational analysis by Pearson product moment-correlation and Multiple Regression.

The results are as follows.

1. Pharmacists' perceived transformational leadership as a whole was at a moderate level ( $\bar{x}=2.94$ , S.d.=.261). When considering factors of leadership, it was found that pharmacists perceived charisma leadership as the highest score ( $\bar{x}=3.00$ , S.d.=.313), followed by inspiration leadership ( $\bar{x}=2.95$ , S.d.=.323), intellectual leadership ( $\bar{x}=2.95$ , S.d.=.331) and individualized leadership ( $\bar{x}=2.95$ , S.d.=.331) respectively.

2. Pharmacists' perceived job empowerments as a whole was at a moderate level ( $\bar{x}=2.92$ , S.d.=.242). When considering factors of job empowerment, it was found that pharmacists perceived opportunity involvement as the highest score ( $\bar{x}=2.99$ , S.d.=.286) and followed by power involvement ( $\bar{x}=2.85$ , S.d.=.261).

3. Pharmacists' job errors was at a low level ( $\bar{x}=0.72$ , S.d.=.209).

4. Perceived transformational leadership, perceived job empowerments and job errors did not significantly correlated.

5. Perceived transformational leadership did not significantly predict pharmacist's job errors ( $\beta=-.073$ ;  $t=-1.261$ ,  $p=.208$ ).

6. Perceived job empowerments did not significantly predict pharmacist's job errors ( $\beta=-.037$ ;  $t=-.650$ ,  $p=.516$ ).