

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดในงาน สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ผู้เขียน	นางสาวกัญญาชลา แสงด้วง
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชัย สมितिไกร
	บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ (1) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดในงาน สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร และ (2) เพื่อศึกษาอำนาจพยากรณ์ของความเครียดในงานและสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาที่มีต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

กลุ่มประชากร คือ พนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำนวน 275 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย แบบวัดพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร แบบวัดความเครียดในงาน แบบวัดสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาและแบบสอบถามลักษณะทางประชากร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา วิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า

1. ความเครียดในงานมีความสัมพันธ์ทางลบกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชามีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
3. ความเครียดในงานเป็นเพียงตัวแปรเดียวที่สามารถพยากรณ์พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรได้อย่างมีนัยสำคัญ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Relationships Among Job Stress, Relations with Supervisors, and Organizational Citizenship Behavior of Supporting Staff, Rajabhat Chiang Mai University
Author	Miss Kanchala Saengduang
Degree	Master of Science (Industrial and Organizational Psychology)
Independent Study Advisor	Associate Professor Dr. Chuchai Smithikrai

ABSTRACT

The objectives of this research were (1) to study the relationship among job stress, relations with supervisors and organizational citizenship behavior; and (2) to examine the predictive power of job stress and relations with supervisors to organizational citizenship behavior.

The sample was 275 supporting staff of Rajabhat Chiang Mai University. The research instruments consisted of an organizational citizenship behavior scale, a job stress scale, a relational with supervisors scale and a demographic questionnaire. The statistics for data analysis were descriptive statistics, Pearson's product moment correlation coefficient, and multiple regression analysis. The result were as follows :

1. Job stress was negatively related to the organizational citizenship behavior at the .05 statistical level of significance.
2. Relation with supervisors was positively related to the organizational citizenship behavior at the .05 statistical level of significance.
3. Job stress was the only variable that significantly predicted organizational citizenship behavior.