

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ อำนาจพยากรณ์ของแรงจูงใจในการทำงาน ความเชื่อ
อำนาจภายในตน และค่านิยมในการทำงาน ต่อพฤติกรรม
การเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามตัวแบบ “I AM READY”

ผู้เขียน นางสาวสุจิตรา ดิษธรรม

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผศ.ดร. จิราภรณ์ ตั้งกิตติภากรณ์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบและศึกษาอำนาจการพยากรณ์ของแรงจูงใจ
ในการทำงาน ความเชื่ออำนาจภายในตน ค่านิยมในการทำงานและพฤติกรรมการเป็นเจ้าหน้าที่
ของรัฐที่ดีตามตัวแบบ “I AM READY”

รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีตัวแปรอิสระคือ แรงจูงใจในการทำงาน ความเชื่อ
อำนาจภายในตน และค่านิยมในการทำงาน ตัวแปรตามคือ พฤติกรรมการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี
ตามตัวแบบ “I AM READY” กลุ่มตัวอย่างคือ “ข้าราชการ” และ “พนักงานราชการ” สังกัดสำนักงาน
จังหวัด สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย กระทรวงมหาดไทย จำนวน 171 คน เครื่องมือที่ใช้ใน
การวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล แบบวัดเกี่ยวกับแรงจูงใจในการ
ทำงาน แบบวัดเกี่ยวกับความเชื่ออำนาจภายในตน แบบวัดเกี่ยวกับค่านิยมในการทำงานและแบบวัด
เกี่ยวกับพฤติกรรมการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามตัวแบบ “I AM READY” สถิติที่ใช้ในการ
วิเคราะห์ข้อมูลคือ สถิติบรรยาย การทดสอบค่าที และการถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า

1. แรงจูงใจในการทำงาน ความเชื่ออำนาจภายในตน ค่านิยมในการทำงาน และพฤติกรรมกรเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามตัวแบบ “I AM READY” ระหว่าง “ข้าราชการ” และ “พนักงานราชการ” ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

2. ค่านิยมในการทำงานและความเชื่ออำนาจภายในตนของ “ข้าราชการ” สามารถพยากรณ์พฤติกรรมกรเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามตัวแบบ “I AM READY” ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งค่านิยมในการทำงานและความเชื่ออำนาจภายในตนของ “ข้าราชการ” สามารถพยากรณ์พฤติกรรมกรเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามตัวแบบ “I AM READY” ได้ร้อยละ 75 ($Adj R^2 = 0.75$, $F = 23.83$, $p > 0.01$)

3. ความเชื่ออำนาจภายในตนและค่านิยมในการทำงานของ “พนักงานราชการ” สามารถพยากรณ์พฤติกรรมกรเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามตัวแบบ “I AM READY” อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งความเชื่ออำนาจภายในตนและค่านิยมในการทำงานของ “พนักงานราชการ” สามารถพยากรณ์พฤติกรรมกรเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามตัวแบบ “I AM READY” ได้ร้อยละ 53 ($Adj R^2 = 0.53$, $F = 19.90$, $p > 0.01$)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Predictive Power of Motive at Work, Internal Locus of Control and Work Values to Public Service Officer's Best Practice Behavior Based on the "I AM READY"
Author	Miss Sujitra Disatham
Degree	Master of Science (Industrial and Organizational Psychology)
Independent Study Advisor	Asst. Prof. Dr. Jiraporn Tangkittiporn

ABSTRACT

The purposes of this research were to compare and analyze the predictive power of motive at work, internal locus of control and work values to public service officer's best practice behavior based on the "I AM READY".

A survey research design was used for this study. The independent variables were power of motive at work, internal locus of control and work values while the dependent variable was public service officer's best practice behavior based on the "I AM READY". The sample group consisted of the 171 Ministry of Interior officials. The research instruments consisted of a demographic, the motive at work, the internal locus of control, the work values and public service officer's behavior based on the "I AM READY" questionnaires. Data were analyzed by using descriptive statistic, t-test and multiple regression.

The result were as follows :

1. Motive at work, internal locus of control, work values and public service officer's best practice behavior based on the "I AM READY" between government officers and government employees found no statistical significant difference.

2. Work values and internal locus of control of government officers significantly predicted public service officer's best practice behavior based on the "I AM READY" at 0.01 level of significant. The predictive variable accounted for 75% ($Adj R^2 = 0.75, F = 23.83, p > 0.01$)

3. Internal locus of control and work values of government employees significantly predicted public service officer's best practice behavior based on the "I AM READY" at 0.01 level of significant. The predictive variable accounted for 53% ($Adj R^2 = 0.53, F = 19.90, p > 0.01$)