ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความสัมพันธ์ระหว่างค่านิยมในการทำงานและบทบาท การบังคับบัญชาของหัวหน้ากับพฤติกรรมการทำงาน : กรณีศึกษาหน่วยงานภาครัฐแห่งหนึ่ง

ผู้เขียน

ปริญญา

นางสาวจารุมา ชูช่วง

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมพ์ชนก เครือสุคนธ์

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างค่านิยมในการทำงานและบทบาท การบังคับบัญชาของหัวหน้ากับพฤติกรรมการทำงาน รวมถึงอำนาจการพยากรณ์ของค่านิยมในการ ทำงานและบทบาทการบังคับบัญชาของหัวหน้าที่มีต่อพฤติกรรมการทำงาน

รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสหสัมพันธ์ กลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการระดับ 3-8 ที่มิใช่ ผู้บริหารที่ปฏิบัติงาน ณ หน่วยงานภาครัฐแห่งหนึ่งที่เป็นกรณีศึกษา จำนวน 279 คน เครื่องมือที่ใช้ใน การวิจัยเป็นแบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ทั่วไป ส่วนที่ 2 เป็นแบบวัดค่านิยมในการทำงาน ส่วนที่ 3 เป็นแบบวัดบทบาทการบังคับบัญชาของ หัวหน้า และ ส่วนที่ 4 เป็นแบบวัดพฤติกรรม การทำงาน สลิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย สลิติบรรยาย การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์การลดถอยพหุดูณ

## ผลการวิจัยพบว่า

 ค่านิยมในการทำงานมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01

 บทบาทการบังคับบัญชาของหัวหน้ามีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

 ค่านิยมในการทำงานและบทบาทการบังคับบัญชาของหัวหน้าไม่สามารถร่วมกันทำนาย พฤติกรรมการทำงานได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ มีเพียงค่านิยมในการทำงานเท่านั้นที่สามารถ พยากรณ์พฤติกรรมการทำงานได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

## **Independent Study Title**

Relationships Between Work Values and Supervisor's Roles and Work Behaviors: A Case Study of a Government Organization

Author

Miss Jaruma Choochuang

Degree

Master of Science (Industrial and Organizational Psychology)

Independent Study Advisor Assistant Professor Pimchanok Kreausukon

## ABSTRACT

The purpose of this research was to investigate the relationships between work values and supervisor's roles and work behavior, and to study the predictive power of work values and supervisor's roles on work behavior.

A correlation research design was used for this study. The sample was 279 officers (class 3-8 who are not in the director positions) from a government organization. Research instrument consisted of 4 parts. The first part was personal information questionnaire, the second was work values assessment, the third was supervisor's roles assessment, and the last one was work behaviors assessment. Data were analyzed by using descriptive statistics, correlation, and multiple regressions.

The findings were as follows:

- 1. Work values were related with work behaviors. (p < .01)
- 2. Supervisor's roles were related with work behaviors. (p < .01)

3. Work values and supervisor's roles could not significantly predict work behaviors. Only work values could significantly predict work behaviors. (p < .001)