

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การเปรียบเทียบรูปแบบการบริหารและระบบการจัด สวัสดิการแก่พนักงานระหว่างบริษัทสหรัฐอเมริกา บริษัทญี่ปุ่นและบริษัทไทยในนิคมอุตสาหกรรม ภาคเหนือ
ผู้เขียน	นางสาวชนิกานต์ สิริพิฟอง
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและ องค์การ)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จิราภรณ์ ตั้งกิตติภาภรณ์
	บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของระบบการจัดสวัสดิการแก่พนักงานระหว่างบริษัทที่มีประเภทบริษัทแตกต่างกันตามสัญชาติ อันได้แก่บริษัทสหรัฐอเมริกา บริษัทญี่ปุ่นและบริษัทไทย และบริษัทที่มีรูปแบบการบริหารแตกต่างกัน อันได้แก่ การบริหารแบบมุ่งงานและมุ่งคน รวมไปถึงเพื่อหาอำนาจในการพยากรณ์ของประเภทบริษัทและรูปแบบการบริหารต่อระบบการจัดสวัสดิการแก่พนักงาน

ตัวแปรอิสระที่ใช้ในการศึกษา คือประเภทบริษัท และ รูปแบบการบริหาร ตัวแปรตามคือระบบการจัดสวัสดิการแก่พนักงาน กลุ่มตัวอย่างคือพนักงานที่ทำงานในบริษัทผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์จากบริษัทสหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่น และไทยในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จำนวน 208 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย แบบสอบถามลักษณะทางประชากร แบบวัดระบบการจัดสวัสดิการแก่พนักงาน และแบบวัดรูปแบบการบริหาร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ สถิติบรรยาย การหาค่า t - test , ANOVA และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ประเภทบริษัทสหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่น และไทย มีระบบการจัดสวัสดิการแก่พนักงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.001 ($f = 30.590$)
2. บริษัทที่มีรูปแบบการบริหารแบบมุ่งงานและมุ่งคน มีระบบการจัดสวัสดิการแก่พนักงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.001 ($t = 8.349$)
3. ประเภทบริษัทและรูปแบบการบริหารมีอำนาจในการพยากรณ์การจัดสวัสดิการอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 และ 0.001 ตามลำดับ ($p < .01$, $p < .001$) โดยมีประสิทธิภาพในการพยากรณ์ร้อยละ 22.8

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Comparison of Administrative Styles and Welfare System Among American, Japanese and Thai Companies in the Northern Region Industrial Estate
Author	Ms. Chanikarn Sitthifong
Degree	Master of Science (Industrial and Organizational Psychology)
Independent Study Advisor	Asst. Prof .Dr. Jiraporn Tungkittipaporn

ABSTRACT

The purposes of this research were to compare welfare system among different company types, categorized by company nationality, including American, Japanese and Thai; and administrative styles, including task-oriented and people-oriented styles. Meanwhile, the research also aimed to examine the predictive power of company types and administrative styles towards welfare system provided by the companies.

The independent variables were company types and administrative styles. The dependent variable was welfare system. The sample consisted of 208 employees from American, Japanese and Thai companies in The Northern Region Industrial Estate. Research instruments consisted of a demographic questionnaire, welfare system questionnaire, and administrative styles questionnaire. Data were analyzed by using descriptive statistic, t-test, ANOVA, and multiple regressions analysis.

The findings were as follow:

1. Company types, including American, Japanese and Thai owned companies, significantly provided different welfare system to their employees. ($f = 30.590$)
2. Administrative styles, including task oriented and people oriented, significantly provided different welfare system to their employees ($t = 8.349$)
3. Both company types and administrative styles significantly predicted welfare system. ($p < .01, p < .001$). The predictive power was 22.8%