

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การเปรียบเทียบความเชื่อในประสิทธิภาพแห่งตน การรับรู้คุณค่าในตนเอง และปัญหาการบริหารงานระหว่างผู้จัดการธนาคารสาขาที่ประสบความสำเร็จในงานสูงและต่ำ

ผู้เขียน นางสาวชลิตา บุญรัมย์

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จิราภรณ์ ตั้งกิตติภรณ์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ (1) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความเชื่อในประสิทธิภาพแห่งตน การรับรู้คุณค่าในตนเอง ระหว่างผู้จัดการธนาคารสาขาที่ประสบความสำเร็จในงานสูงและต่ำ และ (2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงาน ระหว่างผู้จัดการธนาคารสาขาที่ประสบความสำเร็จในงานสูงและต่ำ

กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้จัดการธนาคารสาขาของธุรกิจธนาคารพาณิชย์ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวนรวม 102 คน จาก 6 ธนาคารคือ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และธนาคารออมสิน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ (1) แบบวัดความเชื่อในประสิทธิภาพแห่งตน (2) แบบวัดการรับรู้คุณค่าในตนเอง (3) แบบวัดปัญหาในการบริหารงาน และ (4) แบบวัดความสำเร็จในงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ สถิติเชิงพรรณนาและทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ independent t-test

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้จัดการธนาคารสาขาที่ประสบความสำเร็จในงานสูงและต่ำมีระดับความเชื่อในประสิทธิภาพแห่งตนและการรับรู้คุณค่าในตนเองแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ($t=2.717$, $p<.01$ และ $t=3.044$, $p<.01$ ตามลำดับ) โดยผู้จัดการธนาคารสาขาที่ประสบความสำเร็จในงานสูงจะมีความเชื่อในประสิทธิภาพแห่งตนและการรับรู้คุณค่าในตนเองสูงกว่าผู้จัดการธนาคารสาขาที่ประสบความสำเร็จในงานต่ำ

2. ผู้จัดการธนาคารสาขาที่ประสบความสำเร็จในงานสูงและต่ำมีปัญหาในการบริหารงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ($t=3.237$, $p<.01$) โดยผู้จัดการธนาคารสาขาที่ประสบความสำเร็จในงานสูงจะมีปัญหาในการบริหารงานต่ำกว่าผู้จัดการธนาคารสาขาที่ประสบความสำเร็จในงานต่ำ

Independent Study Title	Comparisons of Self-efficacy Beliefs, Perceived Self-esteem and Administrative Problems Between Highly and Lowly Successful Bank Branch Managers
Author	Miss Chalida Boonrungee
Degree	Master of Science (Industrial and Organizational Psychology)
Independent Study Advisor	Asst. Prof. Dr. Jirapron Tangkittipaporn

ABSTRACT

The purposes of this research were: (1) to compare self-efficacy beliefs, perceived self-esteem between highly and lowly successful bank branch managers, and (2) to compare administrative problems between highly and lowly successful bank branch managers.

The sample of this study included 102 bank branch managers from 6 banks: Kasikorn Thai Bank, Siam Commercial Bank, Bangkok Bank, Krung Thai Bank, Krungsri Ayuthaya Bank and Government Saving Bank. Four research instruments consisted of (1) self-efficacy beliefs scale, (2) perceived self-esteem scale, (3) administrative problems scale and (4) work success scale. The statistics for data analysis were descriptive statistics and independent t-test.

It was found that:

1. Highly and lowly successful bank branch managers had self-efficacy beliefs and perceived self-esteem significantly differences ($t=2.717$, $p<.01$ and $t=3.044$, $p<.01$ in order), that was, highly successful bank branch managers had higher self-efficacy beliefs and higher perception of self-esteem than those lowly successful bank branch managers.

2. The administrative problems between highly and lowly successful bank branch managers were significantly difference ($t=3.237$, $p<.01$), that was, highly successful bank branch managers had fewer administrative problems than those lowly successful bank branch managers.