ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล การรับรู้ภาพลักษณ์ สินค้า และการรับรู้อิทธิพลกลุ่มอ้างอิงระหว่าง ผู้บริโภคที่ซื้อและไม่ซื้อสินค้าสุรากลั่นชุมชน จังหวัดสุโขทัย

ผู้เขียน

นางสาวจันทรรัตน์ เตื้อสกุล

ปริญญา

วิทยาศาตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและ องค์การ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์กรรณิการ์ ภู่ประเสริฐ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ (1) เพื่อศึกษาวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล การรับรู้ภาพลักษณ์สินค้า และการรับรู้อิทธิพลกลุ่มอ้างอิงของผู้บริโภคที่ซื้อ และ ไม่ซื้อสินค้าสุรากลั่นชุมชนในจังหวัดสุโขทัย (2) เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล การรับรู้ภาพลักษณ์สินค้า และการรับรู้อิทธิพลกลุ่มอ้างอิงระหว่างผู้บริโภคที่ซื้อ และ ไม่ซื้อสินค้าสุรากลั่นชุมชนในจังหวัด สุโขทัย

กลุ่มตัวอย่าง คือ กลุ่มประชาชนในฐานะผู้บริโภคที่อาศัยอยู่ในจังหวัดสุโขทัยจำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยแบบวัดจำนวน 4 ส่วน คือ แบบสอบถาม ลักษณะทางประชากร แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับพฤติกรรมการซื้อสินค้าสุรากลั่นชุมชน ของผู้บริโภค แบบวัดการรับรู้ภาพลักษณ์สินค้าสุรากลั่นชุมชน และแบบวัดการรับรู้อิทธิพลกลุ่ม อ้างอิง

สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

- 1. ผู้บริโภคที่ซื้อ และ ไม่ซื้อสินค้าสุรากลั่นชุมชน มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001
- 2. ผู้บริโภคที่ซื้อ และ ไม่ซื้อสินค้าสุรากลั่นชุมชน มีการรับรู้ภาพลักษณ์สินค้าแตกต่าง กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
- 3. ผู้บริโภคที่ซื้อ และ ไม่ซื้อสินค้าสุรากลั่นชุมชน มีการรับรู้อิทธิพลกลุ่มอ้างอิงแตกต่าง กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved

Independent Study Title

A Comparison of Personal Factors, Perception of Product Image and Reference Group Influence Between Purchasers and Non-Purchasers of Community Distilled Liquor in Sukhothai Province

Author Miss Chantarat Tuasakun

Degree Master of Science (Industrial and Organizational

Psychology)

Independent Study Advisor Associate Professor Kannikar Bhuprasert

ABSTRACT

The purpose of this research were (1) to analyze the personal factors, perception of product image and reference group influence between purchasers and non-purchasers of Community Distilled Liquor in Sukhothai province (2) to compare the personal factors, perception of product image and reference group influence between purchasers and non-purchasers of Community Distilled Liquor in Sukhothai province.

The samples were 200 purchasers who had purchased Community Distilled Liquor and 200 non-purchasers who did not purchase Community Distilled Liquor in Sukhothai province. The research material was a questionnaire consisted of 4 parts; (1) demographic data (2) a survey of purchasing behavior (3) a perception of product image measurement and 4) a perception of reference group influence measurement.

The findings were as follows:

- 1. Significant difference in personal factors were found between purchasers and non-purchasers of Community Distilled Liquor (p < .001).
- 2. Significant difference in perception of product image was found between purchasers and non-purchasers of Community Distilled Liquor (p < .01).
- 3. Significant difference in perception of reference group influence was found between purchasers and non-purchasers of Community Distilled Liquor (p < .01).



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved