

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมืองเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวรุจิ อุศศิลป์ศักดิ์

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รศ.สงคราม เชาวนศิลป์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และคุณภาพชีวิตในการทำงาน กับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร และสร้างสมการพยากรณ์ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพนักงานธนาคาร จากปัจจัยส่วนบุคคลและคุณภาพชีวิตในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จำนวน 250 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถาม 3 ชุด คือ แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล แบบวัดคุณภาพชีวิตในการทำงาน และแบบวัดความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ ระยะเวลาที่ทำงานในองค์กร และระดับเงินเดือนที่ได้รับ มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรโดยรวม
2. คุณภาพชีวิตในการทำงานทุกด้าน ซึ่งได้แก่ ด้านรายได้และผลประโยชน์ตอบแทน, ด้านการพัฒนาศักยภาพ, ด้านความก้าวหน้า, ด้านสังคมสัมพันธ์, ด้านลักษณะการบริหาร, ด้านความภูมิใจในองค์กร และด้านความมั่นคงในการทำงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรโดยรวม

3. ตัวแปรที่มีอิทธิพลในการพยากรณ์ความยืดหยุ่นผูกพันต่อองค์กรโดยรวม คือ คุณภาพชีวิตในการทำงานด้านความภูมิใจในองค์กร คุณภาพชีวิตในการทำงานด้านความมั่นคงในการทำงาน คุณภาพชีวิตในการทำงานด้านสังคมสัมพันธ์ และปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ ซึ่งสามารถพยากรณ์ได้ร้อยละ 58



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study	The Relationship Between Demographic Factors, Quality of Working Life and Organizational Commitment of Employees at the Bangkok Bank Public Company Limited, Amphoe Mueang Chiang Mai
Author	Miss Rujee Oussinsak
Degree	Master of Science (Industrial and Organizational Psychology)
Independent Study Advisor	Assoc. Prof. Songkram Chowsilpa

ABSTRACT

The objectives of this research were to study the relationship between demographic factors, quality of working life and organizational commitment of employees at the Bangkok Bank Public Company Limited, Amphoe Mueang Chiang Mai.

The samples in the study were 250 employees at the Bangkok Bank Public Company Limited, Amphoe Mueang Chiang Mai. The research instrument consisted of three questionnaires; demographic factors questionnaires, the quality of working life scale and the organizational commitment scale. The statistics for data analysis were percentage, mean, standard deviation, Pearson's product moment correlation and the stepwise multiple regression analysis.

The research results were as follows:

1. Age, working time and salary level were significant positively related to organizational commitment.
2. All aspects of the quality of working life were significant positively related to organizational commitment.

3. The predictors for organizational commitment were organizational pride, job security, social relations and age factor. These four variables could predict 58 percent.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved