

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขตและวิธีการศึกษา	2
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	5
1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการและรวบรวมข้อมูล	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 เอกสารที่เกี่ยวข้อง	6
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน	16
3.1 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม	16
3.2 การออกแบบระบบงานใหม่	18
บทที่ 4 การออกแบบฐานข้อมูล และจอภาพ	32
4.1 การออกแบบฐานข้อมูล	32
4.2 รายชื่อตารางฐานข้อมูล	33
4.3 การออกแบบจอภาพ	40
บทที่ 5 การออกแบบและพัฒนาโปรแกรม	48
5.1 การออกแบบโปรแกรม	48
5.2 การพัฒนาโปรแกรม	50

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 6 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	64
6.1 การประเมินผลการใช้งานระบบ	64
6.2 การสรุปข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม	69
6.3 สรุปผลการศึกษา	69
6.4 ข้อจำกัดในการศึกษา	69
6.5 ข้อเสนอแนะ	70
บรรณานุกรม	71
ภาคผนวก	73
ภาคผนวก ก คู่มือการติดตั้ง	74
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานระบบสั่งซื้อและออกแบบโป่งข่าม	80
ภาคผนวก ค ตัวอย่างแบบสอบถาม	111
ประวัติผู้เขียน	116

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
3.1	ตารางสัญลักษณ์ที่ใช้ในแผนผังบริบท และแผนผังกระแสข้อมูล	19
3.2	กระบวนการของระบบงาน	22
4.1	ข้อมูลทั้งหมดของระบบสั่งซื้อและออกแบบโป่งข้าม	32
4.2	ข้อมูลผู้ดูแลเว็บไซต์	33
4.3	ข้อมูลติดต่อสอบถาม	34
4.4	ข้อมูลการซื้อสินค้าออกแบบ	35
4.5	ข้อมูลของเว็บไซต์	36
4.6	ข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า	36
4.7	ข้อมูลรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้า	37
4.8	ข้อมูลหมวดสินค้า	37
4.9	ข้อมูลรายละเอียดสินค้า	38
6.1	แสดงเกณฑ์การกำหนดระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ	64
6.2	แสดงการคำนวณหาค่าร้อยละความพึงพอใจด้านการตรงตามความต้องการ ของผู้ใช้ในระบบ	65
6.3	แสดงการคำนวณหาค่าร้อยละความพึงพอใจด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานระบบ	66
6.4	แสดงการคำนวณหาค่าร้อยละความพึงพอใจด้านกร่ง่ายต่อการใช้งานระบบ	67
6.5	แสดงการคำนวณหาค่าร้อยละความพึงพอใจด้านการรักษาความปลอดภัย ของข้อมูลในระบบ	68
6.6	แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามเพื่อประเมิน ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ	68

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
3.1	แสดงแผนผังบริบทของระบบสั่งซื้อและออกแบบป้องกัน	20
3.2	แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลระดับ 0 ของระบบฯ	21
3.3	แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการ 1.0 ตรวจสอบสิทธิและการเข้าระบบ	25
3.4	แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการ 2.0 จัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ	26
3.5	แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการ 3.0 จัดการข้อมูลทั่วไป	27
3.6	แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการ 4.0 จัดการข้อมูลสินค้า	27
3.7	แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการ 5.0 สั่งซื้อและออกแบบสินค้า	28
3.8	แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการ 6.0 งานขาย	29
3.9	แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการ 7.0 งานผลิต	30
3.10	แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการ 8.0 ออกรายงานและข้อมูลสารสนเทศ	31
4.1	แสดงภาพความสัมพันธ์ของตารางที่ใช้งานของระบบสั่งซื้อและออกแบบป้องกัน	39
4.2	แสดงจอภาพเริ่มต้นการใช้งาน	41
4.3	แสดงจอภาพของระบบเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบ	42
4.4	แสดงจอภาพการทำงานของผู้ดูแลระบบ	43
4.5	แสดงจอภาพการเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนของการจัดการข้อความเว็บไซต์	44
4.6	แสดงจอภาพการเพิ่มข้อมูลของสินค้า	45
4.7	แสดงจอภาพการแก้ไขข้อมูลหมวดสินค้า	46
5.1	โครงสร้างของระบบสั่งซื้อและออกแบบป้องกัน	49

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ก.1 แสดงหน้าจอเว็บบราวเซอร์	74
ก.2 แสดงหน้าจอการเข้าระบบของโปรแกรมพีเอชพีมายแอคมีน	75
ก.3 แสดงหน้าจอการทำงานของโปรแกรมพีเอชพีมายแอคมีน	75
ก.4 แสดงหน้าจอการสร้างฐานข้อมูลของโปรแกรมพีเอชพีมายแอคมีน	76
ก.5 แสดงหน้าจอฐานข้อมูลของโปรแกรมพีเอชพีมายแอคมีน	76
ก.6 แสดงหน้าจอการนำเข้าฐานข้อมูลของโปรแกรมพีเอชพีมายแอคมีน	77
ก.7 แสดงหน้าจอการเลือกฐานข้อมูลของโปรแกรมพีเอชพีมายแอคมีน	77
ก.8 แสดงหน้าจอเมื่อเลือกฐานข้อมูลเสร็จของโปรแกรมพีเอชพีมายแอคมีน	78
ก.9 แสดงหน้าจอฐานข้อมูลที่นำเข้าเสร็จเรียบร้อยแล้ว	78
ก.10 แสดงหน้าจอของระบบสั่งซื้อและออกแบบโป่งข้าม	79
ข.1 แสดงหน้าจอระบบสั่งซื้อและออกแบบโป่งข้าม	80
ข.2 แสดงหน้าจอหลัก	81
ข.3 แสดงหน้าจอข้อมูลวิธีเลือกซื้อแก้ว	81
ข.4 แสดงหน้าจอข้อมูลคาถาบูชาแก้ว	82
ข.5 แสดงหน้าจอข้อมูลวิธีการสั่งซื้อ	82
ข.6 แสดงหน้าจอเลือกสินค้าตามหมวดหมู่	83
ข.7 แสดงหน้าจอสินค้า	84
ข.8 แสดงหน้าจอข้อมูลสินค้า	84
ข.9 แสดงหน้าจอตะกร้าสินค้า	85
ข.10 แสดงหน้าจอกรอกข้อมูลลูกค้า	85
ข.11 แสดงหน้าจอออกแบบสินค้า	86
ข.12 แสดงหน้าจอสินค้าตามหมวดหมู่ที่เลือก	86
ข.13 แสดงหน้าจอเพื่อเข้าสู่กระบวนการออกแบบสินค้า	87
ข.14 แสดงหน้าจอกระบวนการออกแบบสินค้า	87
ข.15 แสดงหน้าจอสินค้าที่ออกแบบ	88
ข.16 แสดงหน้าจอเลือกสั่งซื้อสินค้า	88

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า	
ข.17	แสดงหน้าจอกรอกข้อมูลผู้สั่งซื้อ	89
ข.18	แสดงหน้าสินค้าใหม่	89
ข.19	แสดงหน้าจอติดต่อสอบถาม	90
ข.20	แสดงหน้าจอในการเข้าสู่ระบบ	91
ข.21	แสดงหน้าจอ Login เข้าสู่ระบบ	91
ข.22	แสดงหน้าหลังระบบจัดการข้อมูล	92
ข.23	แสดงหน้าจัดการผู้ใช้ระบบ	92
ข.24	แสดงหน้าเพิ่มข้อมูลผู้ดูแลระบบ	93
ข.25	แสดงหน้าขอบเขตการทำงานของผู้ดูแลระบบ	93
ข.26	แสดงหน้าขอบเขตการทำงานของฝ่ายขาย	93
ข.27	แสดงหน้าขอบเขตการทำงานของฝ่ายผลิต	93
ข.28	แสดงเมนูข้อมูลทั่วไป	94
ข.29	แสดงหน้าบันทึกประวัติ	94
ข.30	แสดงหน้าบันทึกวิธีเลือกซื้อ	95
ข.31	แสดงหน้าบันทึกคาถาบูชาแก้ว	95
ข.32	แสดงหน้าจอบันทึกวิธีการสั่งซื้อ	96
ข.33	แสดงหน้าบันทึกวิธีการชำระเงิน	96
ข.34	แสดงหน้าข้อมูลติดต่อสอบถาม	97
ข.35	แสดงหน้าจอการส่งคำตอบ	97
ข.36	แสดงหน้าจัดการข้อมูลสินค้า	98
ข.37	แสดงหน้าจอแก้ไขหมวดสินค้า	98
ข.38	แสดงหน้าจอเพิ่มสินค้า	99
ข.39	แสดงหน้าจอการแก้ไขข้อมูลสินค้า	99
ข.40	แสดงหน้าการจัดการข้อมูลการขายสินค้า	100
ข.41	แสดงหน้าข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า	100
ข.42	แสดงหน้าจอข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า	101

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า	
ข.43	แสดงหน้าจอบริการรับเงิน	101
ข.44	แสดงหน้าข้อมูลสินค้าออกแบบที่รอการอนุมัติ	102
ข.45	แสดงหน้าจ้อมูลการสั่งซื้อสินค้าออกแบบ	102
ข.46	แสดงหน้าจอบริการรับเงินสินค้าออกแบบ	103
ข.47	แสดงหน้าข้อมูลสินค้าออกแบบที่ผลิตเสร็จแล้วและรอการจัดส่ง	103
ข.48	แสดงหน้าข้อมูลสินค้าที่จัดส่งแล้ว	104
ข.49	แสดงหน้าข้อมูลสินค้าที่ขายไปแล้ว	105
ข.50	แสดงหน้ารายการข้อมูลสินค้าออกแบบที่รอการผลิต	106
ข.51	แสดงหน้าเมนูรายงาน	106
ข.52	แสดงหน้ารายงานการสั่งซื้อสินค้าทั่วไป	107
ข.53	แสดงหน้าค้นหาข้อมูลตามช่วงเวลา	107
ข.54	แสดงหน้ากำหนดช่วงเวลาที่ต้องการค้นหา	108
ข.55	แสดงหน้าข้อมูลในช่วงเวลาที่เรากำหนดค้นหา	108
ข.56	แสดงหน้ารายงานการสั่งซื้อสินค้าที่ออกแบบ	109
ข.57	แสดงหน้าการค้นหารายงานตามช่วงเวลา และสถานะ	109
ข.58	แสดงหน้าจ้อออกจาก	110

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved