

การพัฒนาระบบสารสนเทศการจัดการงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์  
โสตทัศนูปกรณ์ สำหรับมหาวิทยาลัยพายัพ

พิชัย วิมลไชยพร

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2555

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

การพัฒนาระบบสารสนเทศการจัดการงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์  
สำหรับมหาวิทยาลัยพายัพ

พิชัย วิมลไชยพร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved  
บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
ตุลาคม 2555

การพัฒนาระบบสารสนเทศการจัดการงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์  
สำหรับมหาวิทยาลัยพายัพ

พิชัย วิมลไชยพร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแหะ สมหอม

.....

รองศาสตราจารย์ พรรณีภา ไพบุลย์นิมิตร

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์ พรรณีภา ไพบุลย์นิมิตร

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์ รังสิต ศิริรังษี

24 ตุลาคม 2555

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความรู้และความอนุเคราะห์จากบุคคลหลายท่าน ผู้ค้นคว้าขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ พรรณีภา ไพบูลย์นิมิตร อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำตรวจทาน ตลอดจนการชี้แนะแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่ในทุกขั้นตอน เพื่อให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดีและสมบูรณ์ที่สุด

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่าน ที่ได้ถ่ายทอดความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ เพิ่มพูนแนวความคิด ปรับเปลี่ยนมุมมอง ในด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ อันเป็นพื้นฐานที่สำคัญ ในการค้นคว้าแบบอิสระนี้และการพัฒนาความรู้ของผู้ค้นคว้าเองต่อไปในอนาคต

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์มยุรี ยาวिलाศ ผู้อำนวยการ สำนักหอสมุด ที่สนับสนุน ส่งเสริม ให้ศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ทำให้ได้รับโอกาสในการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอขอบคุณ เพื่อน ๆ พี่ ๆ น้อง ๆ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่าน ที่ได้ร่วมกันศึกษา แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และคอยให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันตลอดมา

ท้ายที่สุดนี้ ขอกราบขอบพระคุณ เจ้าของเอกสาร หนังสือ คู่มือ ตำรางานวิจัยที่ผู้ค้นคว้า ได้นำข้อมูลมาใช้ศึกษาอ้างอิง และผู้ที่เกี่ยวข้องที่ยังมิได้ระบุนาม ผู้ค้นคว้าหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานตลอดจนผู้ที่สนใจ หากมีข้อบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้ค้นคว้าขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้นไว้ ณ ที่นี้

พิชัย วิมลไชยพร