

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

ผู้พัฒนาได้ติดตั้งระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการโครงการระหว่าง หจก.จีเนียสไซเบอร์ (ประเทศไทย) กับ บริษัท สแกนดิเนเวีย (ประเทศ เดนมาร์ก และ สวีเดน) ใช้งานระหว่างบุคลากรของ หจก.จีเนียสไซเบอร์ กับ บุคลากรของบริษัท สแกนดิเนเวีย (ประเทศ เดนมาร์ก และ สวีเดน) ได้ทดลองใช้งานจริง บนเครื่องเซิร์ฟเวอร์จริง เพื่อการใช้งานร่วมกันระหว่างประเทศไทย ประเทศเดนมาร์ก และประเทศสวีเดน และได้เก็บรวบรวมข้อมูล ของการประเมินผลการใช้โปรแกรม จากผู้ใช้งานจริง จำนวน 11 คน ซึ่งเป็นพนักงาน ของ หจก.จีเนียสไซเบอร์ และบุคลากรจาก บริษัท สแกนดิเนเวีย (ประเทศ เดนมาร์ก และ สวีเดน)

7.1 รูปแบบและหัวข้อในการประเมินผล

การประเมินผลของระบบระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการโครงการระหว่าง หจก.จีเนียสไซเบอร์(ประเทศไทย) กับ บริษัท สแกนดิเนเวีย (ประเทศ เดนมาร์ก และ สวีเดน) ได้รับข้อมูลจากการทดสอบการใช้งานจริงจากผู้ใช้ 4 กลุ่ม คือ

1.) ผู้ดูแลระบบ (เจ้าของ หจก.จีเนียสไซเบอร์)	จำนวน	1	คน
2.) เจ้าของโครงการ (บริษัทลูกค้า)	จำนวน	2	คน
3.) ผู้ดูแลโครงการ	จำนวน	3	คน
4.) โปรแกรมเมอร์	จำนวน	5	คน

หัวข้อที่ใช้ในการประเมินผลมีดังต่อไปนี้

- 1) การออกแบบหน้าจอการทำงาน
- 2) ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล
- 3) การรองรับการใช้งานในแบบหลาย Platform
- 4) มีข้อมูลครบถ้วน และมีประโยชน์ต่อการใช้งาน
- 5) สามารถสืบค้น เรียกดูและจัดเก็บข้อมูลได้
- 6) มีกระบวนการทำงานที่ง่ายต่อการใช้งาน

- 7) สามารถอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งานได้
- 8) มีความถูกต้องและแม่นยำในการประมวลผลข้อมูล
- 9) มีความปลอดภัยของข้อมูลภายในระบบ
- 10) สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7.2 ลักษณะคำตอบในแบบสอบถาม

ลักษณะคำตอบเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 อันดับ ดังต่อไปนี้

• ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบมากที่สุด	มีค่าเป็น	5
• ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบมาก	มีค่าเป็น	4
• ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบปานกลาง	มีค่าเป็น	3
• ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบน้อย	มีค่าเป็น	2
• ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบน้อยที่สุด	มีค่าเป็น	1

จากข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม ซึ่งประเมินโดยผู้ใช้งานจริง จำนวน 11 คน ซึ่งเป็นพนักงาน ของ หจก.จีเนียสไซเบอร์ และบุคลากรจาก บริษัท สแกนดีไซน์ (ประเทศ เดนมาร์ก และ สวีเดน) ที่ได้เข้าใช้งานระบบ ดังแสดงในตาราง 7.1

ตาราง 7.1 จำนวนผู้ตอบในแต่ละข้อคำถาม

ที่-	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1	การออกแบบหน้าจอการทำงาน	4 (36.36%)	5 (45.45%)	2 (18.18%)	-	-
2	ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล	7 (63.64%)	4 (36.36%)	-	-	-
3	การรองรับการใช้งานในแบบหลาย Platform	8 (72.73%)	2 (18.18%)	1 (9.09%)	-	-
4	มีข้อมูลครบถ้วน และมีประโยชน์ต่อการใช้งาน	5 (45.45%)	6 (54.55%)	-	-	-
5	สามารถสืบค้น เรียกดูและจัดเก็บข้อมูลได้	7 (63.64%)	3 (27.27%)	1 (9.09%)	-	-
6	มีกระบวนการทำงานที่ง่ายต่อการใช้งาน	8 (72.73%)	3 (27.27%)	-	-	-
7	สามารถอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งาน	8 (72.73%)	3 (27.27%)	-	-	-
8	มีความถูกต้องแม่นยำในการประมวลผลข้อมูล	10 (90.91%)	1 (9.09%)	-	-	-
9	มีความปลอดภัยของข้อมูลภายในระบบ	8 (72.73%)	2 (18.18%)	1 (9.09%)	-	-
10	สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ	10 (90.91%)	1 (9.09%)	-	-	-

ประกอบ กรรมสูตร (2535:133) ได้กล่าวถึงเกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ ในการใช้งาน โดยนำข้อมูลการตอบคำถาม ที่ได้มาทำการคำนวณหาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการใช้งาน ระบบ ดังตาราง 7.2

ตาราง 7.2 เกณฑ์การกำหนดระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ

ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ	ระดับการแปลผล
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน 11 ชุด จากพนักงาน ของ หจก.จีเนียสไซเบอร์ และบุคลากรจาก บริษัท สแกนดีไซน์ (ประเทศ เดนมาร์ก และ สวีเดน) โดยทำการอ่านค่า และจัดทำผลการวิเคราะห์ได้ดังตาราง 7.3

ตาราง 7.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
การออกแบบหน้าจอการทำงาน	4.18	มาก
ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล	4.64	มากที่สุด
การรองรับการใช้งานในแบบหลาย Platform	4.64	มากที่สุด
มีข้อมูลครบถ้วน และมีประโยชน์ต่อการใช้งาน	4.45	มาก
สามารถสืบค้น เรียกดูและจัดเก็บข้อมูลได้	4.55	มากที่สุด
มีกระบวนการทำงานที่ง่ายต่อการใช้งาน	4.73	มากที่สุด
สามารถอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งาน	4.73	มากที่สุด
มีความถูกต้องแม่นยำในการประมวลผลข้อมูล	4.91	มากที่สุด
มีความปลอดภัยของข้อมูลภายในระบบ	4.64	มากที่สุด
สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.91	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยภาพรวม	4.64	มากที่สุด

7.3 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูล สำหรับระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ โครงการระหว่าง หจก. จีเนียสไอซ์เบอร์(ประเทศไทย) กับ บริษัท สแกนดิเนเวีย (ประเทศ เดนมาร์ก และ สวีเดน) ในด้านของ ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่าง ๆ ที่ได้จากการประเมินโดย พนักงาน ของ หจก.จีเนียสไอซ์เบอร์ และบุคลากรจาก บริษัท สแกนดิเนเวีย (ประเทศ เดนมาร์ก และ สวีเดน) พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อการใช้งานระบบมีค่าเท่ากับ 4.64 ซึ่งมีค่าแปรผลอยู่ในช่วง 4.18 – 4.91 ซึ่งหมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้อยู่ในเกณฑ์มากที่สุด และลักษณะการใช้งานที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีความถูกต้องแม่นยำในการประมวลผลข้อมูล และสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7.4 สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ โครงการระหว่าง หจก.จีเนียสไอซ์เบอร์(ประเทศไทย) กับ บริษัท สแกนดิเนเวีย (ประเทศ เดนมาร์ก และ สวีเดน) มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโครงการระหว่าง หจก.จีเนียสไอซ์เบอร์ (ประเทศไทย) กับ บริษัท สแกนดิเนเวีย (ประเทศ เดนมาร์ก และ สวีเดน) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ลดค่าใช้จ่าย และประโยชน์ของข้อมูลนำมาใช้ในรูปแบบเชิงบริหารและจัดการ โดยผู้ศึกษาได้ค้นคว้าและพัฒนาระบบนี้ โดยเริ่มจากการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ทฤษฎีและเทคนิคของการประเมินผลการปฏิบัติงาน ศึกษาขั้นตอนการทำงานของระบบงานเดิม โดยสังเกต สัมภาษณ์ สอบถาม และจากประสบการณ์จริง จากบุคลากรของ หจก.จีเนียสไอซ์เบอร์(ประเทศไทย) และบุคลากร บริษัท สแกนดิเนเวีย (ประเทศ เดนมาร์ก และ สวีเดน) เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาระบบเพื่อให้ตอบสนองให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของระบบ รวมถึงการศึกษาการใช้ระบบฐานข้อมูล มายเอสคิวแอล โปรแกรมพัฒนาระบบพีเอชพี ในรูปแบบของการพัฒนาโปรแกรมเชิงวัตถุ จากนั้นจึงได้ทำการออกแบบระบบ และพัฒนาระบบขึ้น ซึ่งระบบแบ่งกลุ่มผู้ใช้งานออกเป็น 4 กลุ่ม คือ ผู้ดูแลระบบ (เจ้าของ หจก.จีเนียสไอซ์เบอร์) เจ้าของโครงการ (บริษัทลูกค้า) ผู้ดูแลโครงการ และ โปรแกรมเมอร์ ซึ่งจะสามารถกำหนดสิทธิ์การใช้งานได้ตามสิทธิ์ของผู้ใช้งานได้ จากการประเมินผลการใช้งานของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ โครงการระหว่าง หจก.จีเนียสไอซ์เบอร์(ประเทศไทย) กับ บริษัท สแกนดิเนเวีย (ประเทศ เดนมาร์ก และ สวีเดน) โดยใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์ผู้ใช้งาน พบว่า ระบบที่ได้พัฒนาขึ้น มีส่วนช่วยลดปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานในระบบงานเดิม รวมถึงมีกระบวนการทำงานที่ง่ายต่อการใช้งาน

ได้มากขึ้นกว่าระบบงาน สามารถอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งาน และที่สำคัญคือ สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7.5 ข้อจำกัดของระบบ

ระบบยังไม่มีระบบรายงานสรุปผลที่จำแนกของโครงการได้ละเอียดพอ ยังคงเป็นการนำเสนอเฉพาะรายงานสรุปทั้งหมดของระบบ จึงทำให้บางครั้งการต้องการข้อมูลสรุปยังคงทำได้ไม่ดีพอ

7.6 ข้อเสนอแนะ

- 1) ในการแจ้งเตือนต่างๆทำได้เฉพาะการแจ้งผ่านทางอีเมล ในการพัฒนาระบบต่อไปควรมีการแจ้งเตือนมากขึ้น เช่น ทางข้อความมือถือ
- 2) การแจ้งเตือนจะเตือนในช่วงของการเพิ่มโครงการ แก้ไข ส่งข้อความ ไม่สามารถเตือนล่วงหน้าก่อนโครงการจะครบระยะเวลาได้ การพัฒนาต่อไปก็ยังสามารถกำหนดการแจ้งเตือนล่วงหน้าได้ เช่น กำหนดงานจะถึงอีก 1 วัน ให้ระบบทำการส่งอีเมลและข้อความมือถือไปแจ้งเตือนผู้ใช้งานให้ทราบล่วงหน้า