

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับประเมินผลโครงการตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนสารภีพิทยาคม อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษาทฤษฎี เอกสารที่เกี่ยวข้องและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียดตามหัวข้อดังต่อไปนี้

- 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับโครงการ
- 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน
- 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับระบบสนับสนุนการตัดสินใจ
- 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2.1.1 มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน

วิชัย ต้นศิริ (2543) ได้กล่าวไว้ในมาตราที่ 4 โดย มาตรฐานการศึกษา หมายความว่า ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะคุณภาพที่พึงประสงค์และมาตรฐานที่ต้องการให้เกิดขึ้นในสถานศึกษาทุกแห่ง และเพื่อให้เป็นหลักในการเทียบเคียงสำหรับการส่งเสริมและกำกับดูแลการตรวจสอบ การประเมินผล และการประกันคุณภาพทางการศึกษา มาตราที่ 9 การจัดระบบโครงสร้าง และกระบวนการจัดการศึกษา ให้ยึดหลักดังนี้ ข้อที่ 3 มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษา และจัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับและประเภทการศึกษา

กระทรวงศึกษาธิการ (2554) มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นหลักในการเทียบเคียง สำหรับสถานศึกษาเพื่อเป็นการประกันคุณภาพภายใน รวมไปถึงการพัฒนา ส่งเสริมสนับสนุน กำกับดูแล และติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา โดยมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานนั้นมี 15 มาตรฐาน 65 ตัวบ่งชี้ โดยแยกเป็น 4 ด้านคือ

ด้านคุณภาพผู้เรียน 6 มาตรฐาน 26 ตัวบ่งชี้

มาตรฐานที่ 1 ผู้เรียนมีสุขภาวะที่ดีและมีสุนทรียภาพ 6 ตัวบ่งชี้

มาตรฐานที่ 2 ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ 4 ตัวบ่งชี้

มาตรฐานที่ 3 ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง 4 ตัวบ่งชี้

มาตรฐานที่ 4 ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ คิดสร้างสรรค์ ตัดสินใจแก้ปัญหาอย่างมีเหตุผล 4 ตัวบ่งชี้

มาตรฐานที่ 5 ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร 4 ตัวบ่งชี้

มาตรฐานที่ 6 ผู้เรียนมีทักษะในการทำงาน รักการทำงาน สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้และมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต 4 ตัวบ่งชี้

ด้านการจัดการศึกษา 6 มาตรฐาน 33 ตัวบ่งชี้

มาตรฐานที่ 7 ครูปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล 9 ตัวบ่งชี้

มาตรฐานที่ 8 ผู้บริหารปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล 6 ตัวบ่งชี้

มาตรฐานที่ 9 คณะกรรมการสถานศึกษาและผู้ปกครอง ชุมชนปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล 3 ตัวบ่งชี้

มาตรฐานที่ 10 สถานศึกษามีการจัดหลักสูตรกระบวนการเรียนรู้และกิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างรอบด้าน 6 ตัวบ่งชี้

มาตรฐานที่ 11 สถานศึกษามีการจัดสภาพแวดล้อมและการบริการที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาเต็มศักยภาพ 3 ตัวบ่งชี้

มาตรฐานที่ 12 สถานศึกษามีการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามที่กำหนดในกฎกระทรวง 6 ตัวบ่งชี้

ด้านสังคมแห่งการเรียนรู้ 1 มาตรฐาน 2 ตัวบ่งชี้

มาตรฐานที่ 13 สถานศึกษามีการสร้าง ส่งเสริม สนับสนุน ให้สถานศึกษาเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ 2 ตัวบ่งชี้

ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา 1 มาตรฐาน 2 ตัวบ่งชี้

มาตรฐานที่ 14 การพัฒนาสถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ ปรัชญาและจุดเน้นที่กำหนด 2 ตัวบ่งชี้

ด้านมาตรการส่งเสริม 1 มาตรฐาน 2 ตัวบ่งชี้
 มาตรฐานที่ 15 การจัดกิจกรรมตามนโยบาย จุดเน้นแนวทางปฏิรูปการศึกษาเพื่อ
 พัฒนาและส่งเสริมสถานศึกษาให้ยกระดับคุณภาพสูงขึ้น 2 ตัวบ่งชี้

2.1.2 ตัวบ่งชี้

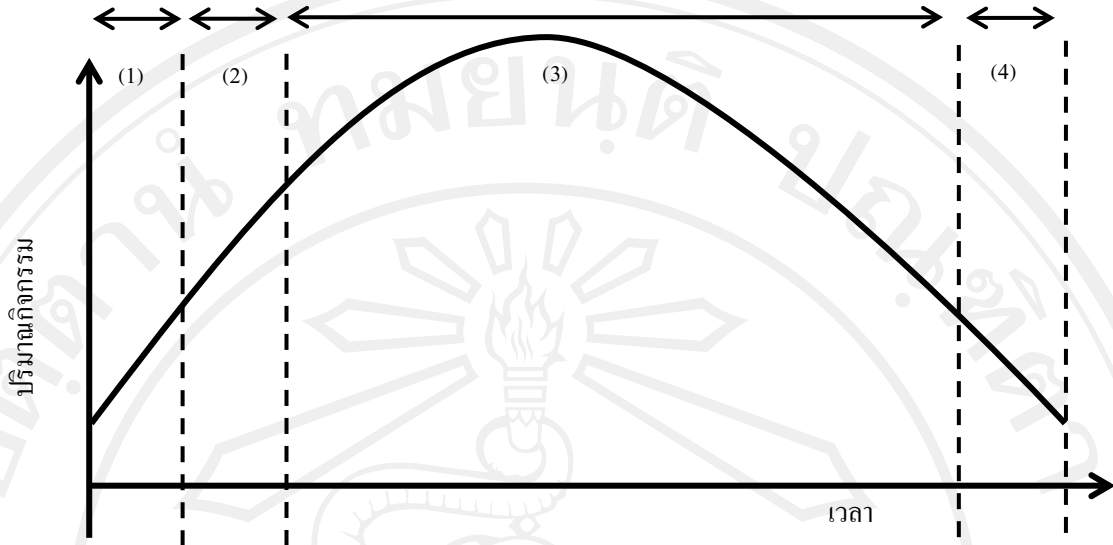
เยาวดี รามชัยกุล วิบูลย์ศรี (2551) ได้อธิบายว่า ตัวบ่งชี้ คือหลักฐานที่แสดงว่า
 โครงการได้บรรลุตามวัตถุประสงค์เฉพาะหน้า และได้ชี้ให้เห็นถึงความก้าวหน้าที่จะนำไปสู่การ
 บรรลุวัตถุประสงค์ปลายทางบรรลุวัตถุประสงค์ปลายทาง มีการแสดงรายละเอียดของระดับคุณภาพ
 อย่างชัดเจนเป็นลำดับขั้น อธิบายถึงคุณลักษณะที่สำคัญในการนำผลการดำเนินงานให้สำเร็จลุล่วง
 ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับโครงการ

เยาวดี รามชัยกุล วิบูลย์ศรี (2551) กล่าวว่า เป็นแผนงานที่กำหนดไว้ในลักษณะที่มีใช้
 เป็นงานประจำ แต่เป็นงานพิเศษที่มีความสำคัญ ซึ่งจะต้องรีบดำเนินการให้บรรลุผลสำเร็จตาม
 วัตถุประสงค์ภายในกำหนดเวลาที่แน่นอนและภายในวงเงินงบประมาณที่จำกัด ซึ่งประกอบด้วย
 งานหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่จะต้องพยายามให้บรรลุตามวัตถุประสงค์เฉพาะที่กำหนดไว้ ซึ่งตามปกติ
 จะมีทั้งระยะสั้น ในรอบเดือน 3 เดือน 6 เดือน หรืออาจเป็นระยะยาวที่ต้องใช้เวลา 1 ปี ถึง 3 ปี อีก
 ทั้งยังเป็นเอกลักษณ์ของงานที่เฉพาะเจาะจง

วราภรณ์ จิรัชิตพัฒนา (2551) กล่าวว่า โครงการหมายถึง ความพยายาม (การกระทำ)
 ชั่วคราวที่ใช้เพื่อสร้างผลิตผล บริการหรือผลลัพธ์ที่มีลักษณะพิเศษ มีวัตถุประสงค์ ระยะเวลาเริ่มต้น
 สิ้นสุด ต้องการทรัพยากรและมีการกำหนดทิศทาง ขอบเขตของงาน โดยมีข้อจำกัดคือ การบริหาร
 ขอบเขต เวลา และค่าใช้จ่ายของโครงการ

วิสูตร จิระคำแข็ง (2548) ได้ให้ความหมายว่า กิจกรรมใด ๆ ที่มีการกำหนดวัตถุประสงค์
 ที่ชัดเจน ระยะเวลา การดำเนินงานจะอยู่ภายใต้ข้อจำกัดของ งบประมาณ กำหนดเวลา และคุณภาพ
 ของงานที่กำหนด มีลักษณะเป็น ชั่วคราว เกิดในช่วงเวลาหนึ่ง ๆ เท่านั้น อาจเรียกได้ว่า วงจรชีวิต
 ของโครงการดังรูป



รูป 2.1 วงจรชีวิตของโครงการ

การแบ่งวงจรชีวิตของโครงการจะแบ่งออกเป็น 4 ช่วง

- (1) ช่วงที่ 1 กำหนดโครงการ
- (2) ช่วงที่ 2 วางแผน
- (3) ช่วงที่ 3 การปฏิบัติโครงการ
- (4) ช่วงที่ 4 ปิดโครงการ

สุพจน์ โกสียะจินดา (2550) ได้อธิบายว่า โครงการ คือ สัญญาเพื่อทำงานร่วมกันทั้ง 2 ฝ่าย คือ เจ้าหน้าที่ฝ่ายงานเทคโนโลยีและเจ้าของระบบงาน ภายใต้วัตถุประสงค์และขอบข่ายงานที่ได้กำหนดไว้ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบไปด้วยกิจกรรมต่าง ๆ แต่ละกิจกรรมมีวันเริ่มต้นและวันสิ้นสุด

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน

2.3.1 ความหมายของการประกันคุณภาพภายใน

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (2542) มาตราที่ 4 การประกันคุณภาพภายใน หมายความว่า การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจากภายใน โดยบุคลากรของสถานศึกษานั้นเอง หรือโดยหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษานั้น

วิชัย ตันศิริ(2543) ได้กล่าวไว้ว่า การประกันคุณภาพภายใน เป็นการดำเนินงานของสถานศึกษาเองหรือโดยหน่วยงานต้นสังกัดมีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบตนเอง

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (2546) อธิบายว่า เป็นเครื่องมือที่ใช้ควบคู่กับการกระจายอำนาจบริหารการศึกษา โดยสถานศึกษาต้องมีการพัฒนาระบบการประเมินภายใน โดยดึงชุมชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมและนำผลการประเมินไปใช้เพื่อการปรับปรุงสถานศึกษาต่อไป

วราภรณ์ จิรัชชีพพัฒนา (2551) อธิบายว่า การประกันคุณภาพเป็นการรวมกิจกรรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการตอบสนองมาตรฐานคุณภาพสำหรับโครงการ เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ รวมทั้งมีการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารจะต้องเป็นผู้นำและให้บุคลากรทุกคนมีบทบาทในการประกันคุณภาพ

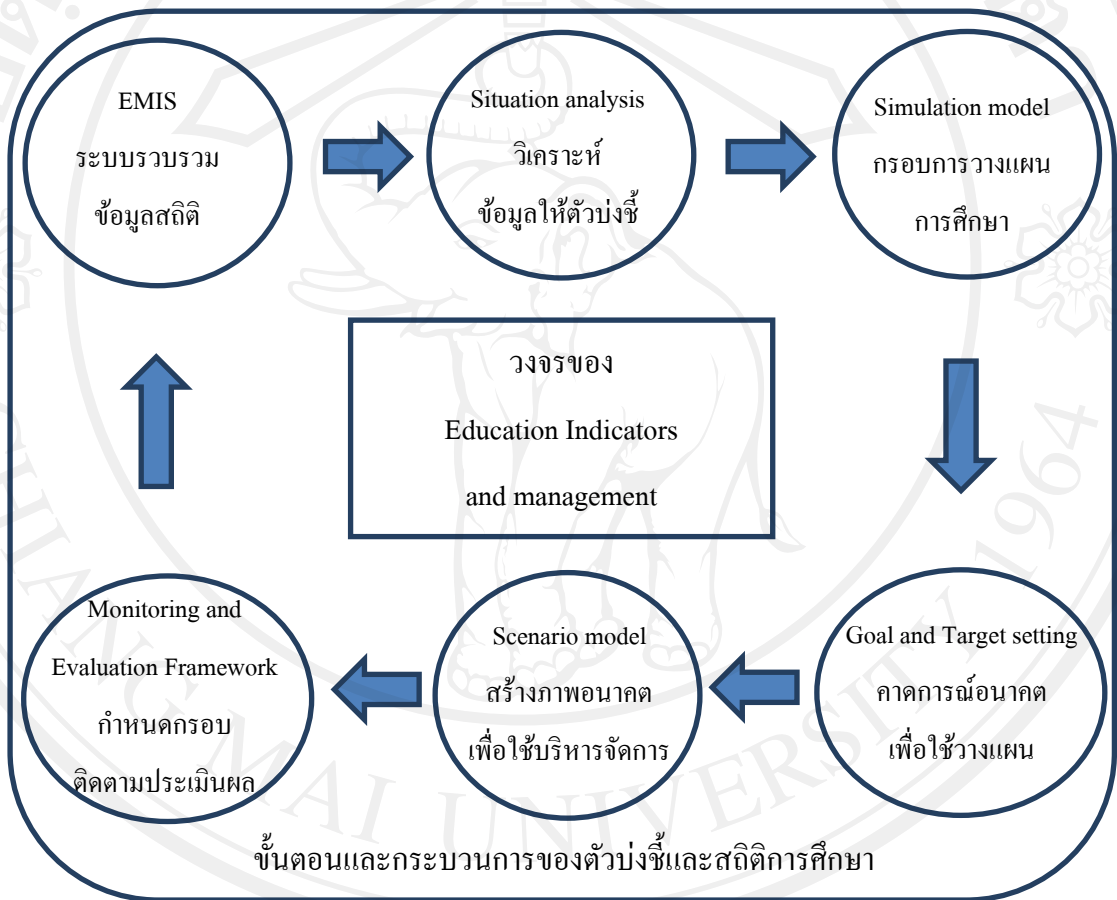
2.3.2 ภารกิจตามพระราชบัญญัติการศึกษา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (2542) หมวดที่ 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพทางการศึกษา มาตรา 47 ได้อธิบายว่า ในระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก โดย ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง มาตรา 48 ได้กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

2.3.3 สถิติและตัวบ่งชี้

วันเพ็ญ ผ่องกาย (2552) ารประเมินหรือบ่งชี้ลักษณะของข้อมูลที่จะใช้ มีในกวิธีการคำนวณเป็นดัชนีบ่งชี้ คือ

- ตัวบ่งชี้กระบวนการนำเข้า เป็นการประเมินความทั่วถึงของการจัดการศึกษาและความเสมอภาค
- ตัวบ่งชี้ผลผลิต เป็นผลที่เกิดขึ้นจากการจัดการศึกษา มีมุมมองในด้านการประเมินผลผลิต 2 ด้านคือ ด้านคุณภาพการศึกษาจากตัวชี้วัดคุณภาพและด้านผลลัพธ์ซึ่งเป็นผลกระทบในการจัดการศึกษา



รูป 2.2 ขั้นตอนและกระบวนการของตัวบ่งชี้และสถิติการศึกษา

จากรูป 2.2 เป็นการแสดงวงจรของการวิเคราะห์ตัวบ่งชี้ของโรงเรียนมีการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานโรงเรียน นำมาวิเคราะห์เพื่อกำหนดกรอบการวางแผนงานโดยคำนึงถึงสภาพการณ์ในอนาคตมาร่วมด้วย ตลอดจนการสร้างโมเดลของการบริหารงานเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายในอนาคตที่กำหนดไว้ ซึ่งจะเป็นการกำหนดกรอบการทำงานในรูปแบบของวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ของโรงเรียน และมีตัวบ่งชี้ระบุตามกระบวนการต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือกรอบการทำงานที่กำหนดไว้

2.3.4 การประเมินผล

สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา (2554) ได้กำหนดรูปแบบการประเมินผลไว้ 5 รูปแบบ คือ การประเมินเชิงปริมาณ การประเมินเชิงปริมาณและเชิงพัฒนาการ การประเมินเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ การประเมินเชิงคุณภาพ การประเมินเชิงคุณภาพและการพิจารณาผลการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น (Better) ซึ่งได้กำหนดน้ำหนักคะแนน พร้อมกับสูตรการคำนวณไว้เพื่อประเมินผล แปลผล ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ เพื่อเป็นการวิเคราะห์ เปรียบเทียบผลการดำเนินงานของโครงการให้สถานศึกษาใช้เป็นหลักในการเทียบเคียงและพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาต่อไป

สำนักทดสอบทางการศึกษา (2554) การประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กำหนดค่าน้ำหนักคะแนนของมาตรฐานและตัวบ่งชี้ไว้แตกต่างกัน ตามความสำคัญของ มาตรฐานและตัวบ่งชี้ โดยระดับคุณภาพที่ถือว่าเป็นระดับพื้นฐานที่ผู้เรียนหรือสถานศึกษา จะต้องสามารถทำได้ถูกกำหนดไว้ที่ระดับ 3 ดังนั้น ในการพิจารณาให้คะแนนคุณภาพใน แต่ละรายตัวบ่งชี้ รายมาตรฐาน รายด้าน และการสรุปภาพรวมของสถานศึกษา จะคำนวณเป็นรายตัวบ่งชี้ ก่อนที่จะนำไปสู่การคำนวณรายมาตรฐาน และรายด้าน โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของ แต่ละมาตรฐาน ในการคำนวณใช้ทศนิยม 2 ตำแหน่ง หากทศนิยมตำแหน่งที่สามมีค่าตั้งแต่ 0.005 ขึ้นไป ให้ปัดขึ้น

2.3.5 ระบบการประกันคุณภาพ

สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา (2549) ได้อธิบายว่า ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกระบวนการพัฒนาคุณภาพ เป็นการดำเนินงานเพื่อพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาให้บรรลุถึงมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้ โดยมีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ที่ทุกโครงการ กิจกรรม มีเป้าหมายเดียวกัน รวมทั้งติดตามกำกับดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ตรวจสอบติดตามความก้าวหน้า ให้เป็นไปตามเป้าหมายและบรรลุตามมาตรฐานที่กำหนด

2.4 แนวคิดเกี่ยวกับระบบสนับสนุนการตัดสินใจ

กิตติ ภัคคีวัฒนะกุล (2546) ให้ความหมายว่า เป็น ระบบที่เกิดขึ้นจากการรวบรวมข้อมูลที่ผ่านมา การวิเคราะห์ข้อมูล และการคัดเลือกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อที่จะทำการตัดสินใจ

เพื่อให้การตัดสินใจของผู้บริหารหรือผู้ที่มีอำนาจในการตัดสินใจเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ (2546) ได้อธิบายไว้ว่า คือระบบสารสนเทศที่สามารถโต้ตอบกับผู้ใช้ โดยที่ระบบนี้จะรวบรวมข้อมูลและแบบจำลองในการตัดสินใจที่สำคัญ เพื่อช่วยผู้บริหารในการตัดสินใจแบบกึ่งโครงสร้างและไม่มีโครงสร้าง เป็นแนวทางในการตัดสินใจ วิเคราะห์ และเปรียบเทียบทางเลือกให้สอดคล้องกับปัญหาหรือสถานการณ์มากที่สุด มีส่วนประกอบ 4 ส่วน คือ อุปกรณ์ ระบบการทำงาน ข้อมูลและบุคลากร

ศุภิสราพร สุทธิพิยะรัตน์ (2548) ให้ความเห็นว่า เป็นระบบย่อยหนึ่งในระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ โดยระบบสนับสนุนการตัดสินใจจะช่วยผู้บริหารในเรื่องการตัดสินใจในเหตุการณ์หรือกิจกรรมทางธุรกิจที่ไม่มีโครงสร้างแน่นอนหรือกึ่งโครงสร้าง โดยปกติระบบสนับสนุนการตัดสินใจจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารใน 2 ทางด้วยกัน คือ ประมวลผลและเสนอข้อมูลการตัดสินใจแก่ผู้บริหาร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการตัดสินใจ ส่วนอีกทางจะประเมินทางเลือกที่เหมาะสมภายใต้ข้อจำกัดของแต่ละสถานการณ์ ซึ่งจะช่วยผู้บริหารในการวิเคราะห์และเปรียบเทียบทางเลือกให้สอดคล้องกับปัญหา หรือสถานการณ์ได้มากที่สุด

สิริวุฒิ บุรณพิร (2540) ได้อธิบายว่า คือ ระบบคอมพิวเตอร์ที่นำมาช่วยในการตัดสินใจเกี่ยวกับเรื่องที่มีผลกระทบต่อองค์กรทั้งหมดหรือเกี่ยวกับองค์กรที่มีความซับซ้อนอื่น ๆ ช่วยในการคำนวณและวิเคราะห์ข้อมูลเมื่อจำเป็นต้องใช้ประสบการณ์ร่วมกับข้อมูลและแบบจำลองที่ใช้คอมพิวเตอร์ช่วย

อรรถกร เก่งพล (2548) ได้กล่าวไว้ว่า เป็น ระบบสารสนเทศที่ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อช่วยในการตัดสินใจที่มีความยุ่งยาก ซับซ้อน รวมทั้งช่วยตัดสินใจในการทำงานที่มีรูปแบบโครงสร้าง ไม่มีโครงสร้าง และกึ่งโครงสร้าง

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พัฒนจิตต์ สุขไพบูลย์ (2547) ได้ค้นคว้าวิทยานิพนธ์เรื่อง “การพัฒนาสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาด้านกระบวนการ ตามมาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและตรวจสอบคุณภาพของระบบสารสนเทศด้านกระบวนการ เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาด้านมาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยใช้โปรแกรม ไมโครซอฟท์วิซวลเบสิก 6.0 ในการติดต่อผู้ใช้งานร่วมกับโปรแกรม ไมโครซอฟท์แอคเซสสำหรับใช้ในการนำเข้าข้อมูล ประมวลผล พบว่า ระบบดังกล่าวสามารถ

นำเข้าข้อมูล สืบค้น และประมวลผลคำนวณหาค่าเฉลี่ยร้อยละความสำเร็จ คำนวณหาระดับคุณภาพของตัวบ่งชี้และคำนวณการตัดสินใจคุณภาพรวมทั้งมาตรฐาน ในรูปแบบของฐานนิยามจากการใช้ช่วงคะแนนร้อยละเฉลี่ยได้ถูกต้อง แม่นยำและรวดเร็ว การรายงานของระบบสารสนเทศออกมาตามที่ได้ออกแบบการประมวลผลไว้ แต่พบว่ายังไม่สามารถแจกแจงรายละเอียดโครงการที่อยู่ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ได้ รวมไปถึงยังขาดระบบของการติดตามการดำเนินการของโครงการ

มาโนชญ์ ตนสิงห์ (2552) ได้ค้นคว้าอิสระเรื่อง “การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามโครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้” ระบบได้พัฒนาขึ้นจากโปรแกรมไมโครซอฟท์วิซวลสตูดิโอ คอเดเนต เวอร์ชัน 2005 สำหรับติดต่อผู้ใช้งาน และประมวลผลข้อมูล โปรแกรมไมโครซอฟท์ เอสคิวแอล เซิร์ฟเวอร์ 2005 สำหรับระบบฐานข้อมูล พบว่า ระบบมีการล็อกอินเข้าสู่ระบบตามสิทธิของการใช้งาน มีการบันทึกโครงการหลักและกิจกรรมย่อยตามปีงบประมาณซึ่งเชื่อมโยงกับดัชนีหลักและดัชนีย่อย รวมทั้งมีการกำหนดเป้าหมายเชิงปริมาณ เป้าหมายเชิงคุณภาพ เป้าหมายเชิงเวลา โดยดัชนีหลักจะเชื่อมโยงกับประเด็นยุทธศาสตร์ มีการเสนอโครงการตามงบประมาณ การติดตามโครงการ การประเมินผลโครงการ รายงานโครงการตามพันธกิจ ตามแหล่งงบประมาณ เป็นลักษณะตารางและแผนภูมิลักษณะต่าง ๆ ช่วยให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจในได้ แต่ระบบยังขาดการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของโครงการว่าโครงการใดที่มีผลสัมฤทธิ์ต่ำในภาพรวมของดัชนีหลัก เพื่อให้ผู้บริหารวิเคราะห์ในการวางแผนของปีงบประมาณถัดไป

สุทธิดา นามืองรัมย์ (2552) ได้ค้นคว้าอิสระเรื่อง “การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการงบประมาณ โครงการ โรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย จังหวัดเชียงใหม่” ระบบพัฒนาในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน โดยใช้ภาษาพีเอชพี เป็นส่วนติดต่อกับผู้ใช้ สำหรับระบบการจัดการฐานข้อมูล เป็นระบบฐานข้อมูลมายเอสคิวแอลและพีเอชพีมายแอคคิน การพัฒนาระบบประกอบไปด้วยระบบการติดตามงบประมาณ โครงการ ระบบการจัดการข้อมูลพื้นฐาน ระบบจัดการข้อมูลโครงการ ระบบอนุมัติโครงการ ระบบจัดการสิทธิ์ของผู้ใช้งาน ระบบจัดการข้อมูลบุคลากรและระบบรายงานสารสนเทศ โดยระบบมีการจัดทำข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียน ข้อมูลมาตรฐานอาชีวศึกษา ข้อมูลมาตรฐานสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา มีการเสนอโครงการที่มีการเชื่อมโยงมาตรฐานต่าง มาตรฐานของ การอนุมัติโครงการและการออกรายงานสำหรับผู้บริหาร มีการแสดงผลรายงานต่อผู้บริหารในรูปแบบแผนภูมิรูปภาพ แต่ยังขาดการติดตามการประเมินผลโครงการหลังจากการดำเนินงานเสร็จสิ้น ขาดการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับคุณภาพของโครงการตามมาตรฐาน

จากการที่ได้ศึกษาทฤษฎีและแนวความคิดตามลำดับข้างต้นนั้น ผู้วิจัยได้นำเอาหลักการ
วิธีคิด รวมไปถึงแนวความคิดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกันมาใช้ในการวิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาระบบ
คั้งที่จะได้นำเสนอในบทครั้งต่อไป



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved