

สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ	ฅ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา	2
1.5 นิยามศัพท์	6
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 เกี่ยวกับวิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง	8
2.2 การประกันคุณภาพการศึกษา	11
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
บทที่ 3 การวิเคราะห์ความต้องการของระบบ	19
3.1 โครงสร้างและระบบประกันคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง	19
3.2 ลักษณะการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาปัจจุบัน	24
3.3 ข้อจำกัด ปัญหาของระบบงานปัจจุบัน	29
3.4 ประเมินระบบงานปัจจุบัน ความต้องการและข้อเสนอแนะในการ ปรับปรุงระบบ	29
บทที่ 4 การออกแบบระบบ	31
4.1 รายการเหตุการณ์	31
4.2 การออกแบบระบบงาน	33
4.3 ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์	46
4.4 ความสัมพันธ์ของข้อมูล	46

ลิขสิทธิ์ในผลงานวิจัยของใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 การออกแบบโปรแกรมและส่วนต่อประสานงานผู้ใช้	62
5.1 สถาปัตยกรรมของระบบ	62
5.2 โครงสร้างของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานประกันคุณภาพ การศึกษา วิทยาลัยอินเทอร์เน็ตเทคลำปาง	63
5.3 ออกแบบส่วนประสานผู้ใช้งานส่วนของหน้าจอ	67
บทที่ 6 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	79
6.1 รูปแบบการประเมินผล	79
6.2 วิเคราะห์แบบสอบถาม	80
6.3 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	82
6.4 สรุปผลการศึกษา	83
6.5 ข้อจำกัดของระบบ	84
6.6 ข้อเสนอแนะ	84
บรรณานุกรม	85
ภาคผนวก	86
ภาคผนวก ก คู่มือการติดตั้งระบบ	87
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานระบบ สำหรับผู้ดูแลระบบ	90
ภาคผนวก ค คู่มือการใช้งานระบบ สำหรับผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด	103
ภาคผนวก ง คู่มือการใช้งานระบบ สำหรับผู้รับผิดชอบข้อมูลอ้างอิง	122
ภาคผนวก จ คู่มือการใช้งานระบบ สำหรับผู้ตรวจประเมิน/ผู้บริหาร	126
ภาคผนวก ฉ ตัวอย่างรายงานและเอกสารในระบบ	132
ภาคผนวก ช การดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลกลางวิทยาลัยเข้าสู่ระบบ	137
ภาคผนวก ซ แบบสอบถาม	140
ประวัติผู้เขียน	142

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 แสดงสัญลักษณ์ตามมาตรฐานการออกแบบ ฟังกระแสข้อมูล	33
4.2 ภาพสัญลักษณ์ และความหมายที่ใช้ในการออกแบบฐานข้อมูล	46
4.3 แสดงสัญลักษณ์ตามมาตรฐานการออกแบบ ในระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ งานประกันคุณภาพการศึกษา	51
4.4 รายละเอียดตารางข้อมูลผู้ใช้	52
4.5 รายละเอียดตารางข้อมูลจังหวัด	54
4.6 รายละเอียดตารางข้อมูลคณะ	54
4.7 รายละเอียดตารางข้อมูลสาขาวิชา	54
4.8 รายละเอียดตารางข้อมูลช่วงเวลา	55
4.9 รายละเอียดตารางข้อมูลตัวชี้วัดร่วม	55
4.10 รายละเอียดตารางข้อมูลเกณฑ์มาตรฐาน	56
4.11 รายละเอียดตารางข้อมูลกลุ่มเกณฑ์มาตรฐาน	56
4.12 รายละเอียดตารางข้อมูลตัวชี้วัด	57
4.13 รายละเอียดตารางข้อมูลสูตรคำนวณ	58
4.14 รายละเอียดตารางข้อมูลเกณฑ์คะแนน	58
4.15 รายละเอียดตารางข้อมูลรายการประกอบตัวชี้วัด	59
4.16 รายละเอียดตารางข้อมูลรายการหลักฐานอ้างอิงประกอบตัวชี้วัด	59
4.17 รายละเอียดตารางข้อมูลเอกสารอ้างอิงหลักฐานประกอบตัวชี้วัด	61
6.1 ผลการประเมินการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานประกันคุณภาพ การศึกษาวิทยาลัยอินเทอร์เน็ตเทคลำปาง	80
ช.1 ตารางข้อมูลนักศึกษาจากฐานข้อมูลกลางที่ดึงมาแสดงในระบบ	137
ช.2 ตารางข้อมูลบุคลากรจากฐานข้อมูลกลางที่ดึงมาแสดงในระบบ	138
ช.3 ตารางข้อมูลตำแหน่งจากฐานข้อมูลกลางที่ดึงมาแสดงในระบบ	139

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 กระบวนการพัฒนาคุณภาพ พีดีซีเอ	13
2.2 ความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน กับการประเมินคุณภาพภายนอก	15
3.1 โครงสร้างองค์กรวิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง	20
3.2 แสดงแผนภาพขั้นตอนการประเมินคุณภาพภายในวิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง	28
4.1 แสดงแผนผังบริบท	34
4.2 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับ 0	36
4.3 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับ 1 ของกระบวนการที่ 1.0	37
4.4 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับ 1 ของกระบวนการที่ 2.0	37
4.5 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับ 1 ของกระบวนการที่ 3.0	38
4.6 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับ 1 ของกระบวนการที่ 4.0	39
4.7 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับ 1 ของกระบวนการที่ 5.0	40
4.8 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับ 1 ของกระบวนการที่ 6.0	40
4.9 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับ 2 ของกระบวนการที่ 6.0	41
4.10 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับ 1 ของกระบวนการที่ 7.0	42
4.11 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับ 1 ของกระบวนการที่ 8.0	43
4.12 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับ 1 ของกระบวนการที่ 9.0	44
4.13 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับ 1 ของกระบวนการที่ 10.0	45
4.14 แสดงความสัมพันธ์ของเอนทีตีเชิงแนวคิด	47
4.15 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางคณะ และ ตารางสาขาวิชา	47
4.16 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางสาขาวิชา และ ตารางผู้ใช้	48
4.17 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางจังหวัด และ ตารางผู้ใช้	48
4.18 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางช่วงเวลา และ ตารางกลุ่มเกณฑ์มาตรฐาน	48
4.19 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางกลุ่มเกณฑ์มาตรฐานและ ตารางเกณฑ์มาตรฐาน	48
4.20 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางเกณฑ์มาตรฐานและ ตารางตัวชี้วัด	49
4.21 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางตัวชี้วัด และ ตารางตัวชี้วัดร่วม	49

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
4.22 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางตัวชี้วัด และ ตารางรายการประกอบตัวชี้วัด	49
4.23 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางตัวชี้วัด และ ตารางเกณฑ์คะแนน	49
4.24 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางเกณฑ์คะแนน และ ตารางสูตรคำนวณคะแนน	49
4.25 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางผู้ใช้ และ ตารางรายการประกอบตัวชี้วัด	50
4.26 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตารางรายการหลักฐานอ้างอิงประกอบตัวชี้วัด และ ตาราง เอกสารอ้างอิงหลักฐานประกอบตัวชี้วัด	50
4.27 แสดงความสัมพันธ์ของเอนทิตีเชิงตรรกะ	51
5.1 โครงสร้างสถาปัตยกรรมแบบทรีเทียร์	62
5.2 โครงสร้างเบื้องต้นของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานประกันคุณภาพ การศึกษา วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง	63
5.3 โครงสร้างในส่วนดูแลระบบ	64
5.4 โครงสร้างในส่วนจัดการตัวชี้วัด	65
5.5 โครงสร้างในส่วนจัดการข้อมูลอ้างอิง	66
5.6 โครงสร้างในส่วนตรวจประเมินประกันคุณภาพ	67
5.7 หน้าจอเข้าสู่ระบบระบบ	67
5.8 หน้าจอหลักของระบบ	68
5.9 หน้าจอในส่วนของการกำหนดปีการศึกษา	69
5.10 หน้าจอในส่วนของการกำหนดช่วงเวลาการประเมินคุณภาพ	70
5.11 หน้าจอในส่วนของการจัดการข้อมูลเกณฑ์มาตรฐาน	71
5.12 หน้าจอในส่วนของการกำหนดตัวชี้วัด	72
5.13 หน้าจอในส่วนของการกำหนดชนิดตัวบ่งชี้	73
5.14 หน้าจอในส่วนของการอ้างอิงข้อมูลอ้างอิงและแนบเอกสารอ้างอิง	74
5.15 หน้าจอในส่วนของการกำหนดผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดและผู้รับผิดชอบข้อมูลอ้างอิง	75
5.16 หน้าจอในส่วนของการกำหนดเกณฑ์การประเมินและข้อมูลอ้างอิง	76
5.17 หน้าจอในส่วนของการแนบเอกสารอ้างอิงประกอบตัวชี้วัด	77

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
5.18 หน้าจอในส่วนของการกำหนดสูตรคำนวณ	78
ก.1 การใช้เพื่อชพีมายแอดมินในการสร้างฐานข้อมูล	87
ก.2 ทำการเลือกไฟล์ eng.sql เข้าสู่ฐานข้อมูล	88
ก.3 หน้าจอหลังจากสร้างฐานข้อมูลเรียบร้อยแล้ว	88
ก.4 แสดงการคัดลอกแฟ้มข้อมูล ไปยังเซิร์ฟเวอร์	88
ก.5 การใช้เพื่อชพีมายแอดมินในการสำรองข้อมูล	89
ข.1 หน้าแรกของการเข้าใช้งานระบบ	90
ข.2 หน้าจอส่วนของการเข้าใช้งานระบบ	91
ข.3 หน้าจอส่วนของหน้าจอหลักและเมนู	91
ข.4 หน้าจอส่วนของเมนูการจัดการข้อมูลนักศึกษา	91
ข.5 หน้าจอส่วนเพิ่มข้อมูลนักศึกษา	92
ข.6 หน้าจอส่วนแสดงข้อมูลนักศึกษา	92
ข.7 หน้าจอส่วนของหน้าต่างแจ้งเตือนการลบข้อมูลนักศึกษา	92
ข.8 หน้าจอส่วนของการแก้ไขข้อมูลนักศึกษา	93
ข.9 หน้าจอส่วนของเมนูการจัดการข้อมูลคณะ/หน่วยงานหลัก	93
ข.10 หน้าจอส่วนของการเพิ่มข้อมูลคณะ/หน่วยงานหลัก	94
ข.11 หน้าจอส่วนของการแสดงข้อมูลคณะ/หน่วยงานหลัก	94
ข.12 หน้าจอส่วนของหน้าต่างแจ้งเตือนการลบข้อมูลคณะ/หน่วยงานหลัก	94
ข.13 หน้าจอส่วนของการแก้ไขข้อมูลคณะ	94
ข.14 หน้าจอส่วนของเมนูการจัดการข้อมูลสาขาวิชา/หน่วยงานย่อย	95
ข.15 แสดงรายละเอียดข้อมูลของลูกค้า	95
ข.16 หน้าจอส่วนของการแสดงข้อมูลสาขาวิชา/หน่วยงานย่อย	96
ข.17 หน้าจอส่วนของหน้าต่างแจ้งเตือนการลบข้อมูลสาขาวิชา/หน่วยงานย่อย	96
ข.18 หน้าจอส่วนของการแก้ไขข้อมูลสาขาวิชา/หน่วยงานย่อย	96
ข.19 หน้าจอส่วนของเมนูการจัดการข้อมูลบุคลากร	97
ข.20 หน้าจอส่วนของการเพิ่มข้อมูลบุคลากร	97
ข.21 หน้าจอส่วนของการแสดงข้อมูลบุคลากร	97
ข.22 หน้าจอส่วนของหน้าต่างแจ้งเตือนการลบข้อมูลบุคลากร	98

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.21 หน้าจอส่วนของการแสดงข้อมูลบุคลากร	97
ข.22 หน้าจอส่วนของหน้าต่างแจ้งเตือนการลบข้อมูลบุคลากร	98
ข.23 หน้าจอส่วนของการแก้ไขข้อมูลบุคลากร	98
ข.24 หน้าจอส่วนของเมนูการจัดการข้อมูลปีการศึกษา	98
ข.25 หน้าจอส่วนของการเพิ่มข้อมูลปีการศึกษา	99
ข.26 หน้าจอส่วนของการแสดงข้อมูลปีการศึกษา	99
ข.27 หน้าจอส่วนของหน้าต่างแจ้งเตือนการลบข้อมูลปีการศึกษา	99
ข.28 หน้าจอส่วนของการแก้ไขข้อมูลปีการศึกษา	100
ข.29 หน้าจอส่วนของการคัดลอกข้อมูลพื้นฐาน	100
ข.30 หน้าจอส่วนของการเลือกข้อมูลปีการศึกษาเพื่อคัดลอก	101
ข.31 หน้าจอส่วนของการแสดงข้อมูลคัดลอก	101
ข.32 หน้าจอส่วนของการเข้าใช้งานรายงานผลการประเมิน	102
ข.33 หน้าจอส่วนของการแสดงสถานะและพิมพ์รายงานการประเมิน	102
ค.1 หน้าแรกของการเข้าใช้งานระบบ	104
ค.2 หน้าจอส่วนของการเข้าใช้งานระบบ	104
ค.3 หน้าจอส่วนของเมนูการจัดการข้อมูลเกณฑ์มาตรฐาน สกอ.	104
ค.4 หน้าจอส่วนของเมนูการจัดการข้อมูลเกณฑ์มาตรฐาน สมศ.	105
ค.5 หน้าจอส่วนเพิ่มข้อมูลเกณฑ์มาตรฐาน	105
ค.6 หน้าจอส่วนแสดงข้อมูลเกณฑ์มาตรฐาน	105
ค.7 หน้าจอส่วนของหน้าต่างแจ้งเตือนการลบข้อมูลเกณฑ์มาตรฐาน	106
ค.8 หน้าจอส่วนของการแก้ไขข้อมูลเกณฑ์มาตรฐาน	106
ค.9 หน้าจอส่วนของเมนูการจัดการข้อมูลตัวชี้วัดมาตรฐาน สกอ.	106
ค.10 หน้าจอส่วนของเมนูการจัดการข้อมูลตัวชี้วัดมาตรฐาน สมศ.	107
ค.11 หน้าจอส่วนเพิ่มข้อมูลตัวชี้วัดมาตรฐานประเภทตัวบ่งชี้เชิงคุณภาพ	107
ค.12 หน้าจอส่วนเพิ่มข้อมูลตัวชี้วัดมาตรฐานประเภทตัวบ่งชี้เชิงปริมาณ	107
ค.13 หน้าจอส่วนแสดงข้อมูลตัวชี้วัดมาตรฐาน	108
ค.14 หน้าจอส่วนของหน้าต่างแจ้งเตือนการลบข้อมูลตัวชี้วัดมาตรฐาน	108
ค.15 หน้าจอส่วนของการแก้ไขข้อมูลตัวชี้วัดมาตรฐาน	108

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ค.16 หน้าจอส่วนของเมนูการจัดการข้อมูลตัวชี้วัดร่วม	109
ค.17 หน้าจอส่วนเพิ่มข้อมูลตัวชี้วัดร่วม	109
ค.18 หน้าจอส่วนแสดงข้อมูลตัวชี้วัดร่วม	110
ค.19 หน้าจอส่วนของหน้าต่างแจ้งเตือนการลบข้อมูลตัวชี้วัดร่วม	110
ค.20 หน้าจอส่วนของการแก้ไขข้อมูลตัวชี้วัดร่วม	110
ค.21 หน้าจอส่วนของเมนูการจัดการข้อมูลชนิดตัวบ่งชี้	111
ค.22 หน้าจอส่วนเพิ่มข้อมูลชนิดตัวบ่งชี้	111
ค.23 หน้าจอส่วนแสดงข้อมูลชนิดตัวบ่งชี้	112
ค.24 หน้าจอส่วนของหน้าต่างแจ้งเตือนการลบข้อมูลชนิดตัวบ่งชี้	112
ค.25 หน้าจอส่วนของการแก้ไขข้อมูลชนิดตัวบ่งชี้	112
ค.26 หน้าจอส่วนของเมนูการจัดการผู้รับผิดชอบข้อมูลอ้างอิง สกอ.	113
ค.27 หน้าจอส่วนของเมนูการจัดการผู้รับผิดชอบข้อมูลอ้างอิง สมศ.	113
ค.28 หน้าจอส่วนเพิ่มผู้รับผิดชอบข้อมูลอ้างอิง	114
ค.29 หน้าจอส่วนแสดงข้อมูลผู้รับผิดชอบข้อมูลอ้างอิง	114
ค.30 หน้าจอส่วนของหน้าต่างแจ้งเตือนการลบข้อมูลผู้รับผิดชอบข้อมูลอ้างอิง	114
ค.31 หน้าจอส่วนของการแก้ไขข้อมูลผู้รับผิดชอบข้อมูลอ้างอิง	115
ค.32 หน้าจอส่วนของเมนูยืนยันข้อมูลอ้างอิง	115
ค.33 หน้าจอส่วนของการแสดงสถานะการยืนยันข้อมูลอ้างอิง	116
ค.34 หน้าจอส่วนของการตรวจสอบและยืนยันหลักฐานอ้างอิง	116
ค.35 หน้าจอส่วนของเมนูการกำหนดช่วงเวลาการประเมินคุณภาพ	117
ค.36 หน้าจอส่วนเพิ่มข้อมูลช่วงเวลาการประเมินคุณภาพ	117
ค.37 หน้าจอส่วนของการแสดงข้อมูลช่วงเวลาการประเมินคุณภาพ	117
ค.38 หน้าจอส่วนของหน้าต่างแจ้งเตือนการลบข้อมูลช่วงเวลา	118
ค.39 หน้าจอส่วนของการแก้ไขข้อมูลช่วงเวลา	118
ค.40 หน้าจอส่วนของเมนูการกำหนดคะแนนเชิงปริมาณ	118
ค.41 หน้าจอส่วนของการระบุคะแนนตัวบ่งชี้เชิงปริมาณ	119
ค.42 หน้าจอส่วนของเมนูการประเมินผลตนเอง	119
ค.43 หน้าจอส่วนของการแสดงสถานะและผลการประเมิน	120

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ค.44 หน้าจอส่วนของการให้คะแนนตัวบ่งชี้เชิงคุณภาพ	120
ค.45 หน้าจอส่วนของการสรุปคะแนนการประเมินผล	120
ค.46 หน้าจอส่วนของการแสดงคะแนนการประเมิน	121
ง.1 หน้าแรกของการเข้าใช้งานระบบ	122
ง.2 หน้าจอส่วนของการเข้าใช้งานระบบ	123
ง.3 หน้าจอส่วนเพิ่มของการข้อมูลอ้างอิง	123
ง.4 หน้าจอส่วนแสดงข้อมูลการอ้างอิงข้อมูลและหลักฐานอ้างอิง	123
ง.5 หน้าจอส่วนของหน้าต่างแจ้งเตือนการลบข้อมูลอ้างอิง	124
ง.6 หน้าจอส่วนของการแก้ไขข้อมูลอ้างอิง	124
ง.7 หน้าจอส่วนของการแนบเอกสารอ้างอิงในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์	124
ง.8 หน้าจอส่วนของการแสดงสถานการณ์ประเมิน	125
จ.1 หน้าแรกของการเข้าใช้งานระบบ	126
จ.2 หน้าจอส่วนของการเข้าใช้งานระบบ	127
จ.3 หน้าจอส่วนของเมนูการกำหนดคะแนนเชิงปริมาณสำหรับกรรมการ	127
จ.4 หน้าจอส่วนของการระบุคะแนนตัวบ่งชี้เชิงปริมาณสำหรับกรรมการ	127
จ.5 หน้าจอส่วนของเมนูการประเมินผลโดยกรรมการ	128
จ.6 หน้าจอส่วนของการแสดงสถานะและผลการประเมิน โดยกรรมการ	128
จ.7 หน้าจอส่วนของการให้คะแนนตัวบ่งชี้เชิงคุณภาพ โดยกรรมการ	129
จ.8 หน้าจอส่วนของการแสดงสถานการณ์ประเมินกรรมการ	129
จ.9 หน้าจอส่วนของการเข้าใช้งานรายงานผลการประเมิน	130
จ.10 หน้าจอส่วนของการแสดงสถานะและพิมพ์รายงานการประเมิน	130
จ.11 หน้าจอส่วนของการดูผลการประเมินของผู้บริหาร	130
จ.12 หน้าจอส่วนของการแสดงผลการประเมินในแต่ละตัวชี้วัดในรูปแบบกราฟ	131
ฉ.1 แสดงรายงานสรุปจำนวนบุคลากร	132
ฉ.2 แสดงรายงานสรุปจำนวนนักศึกษา	132
ฉ.3 หน้าจอสรุปผลการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการอุดมศึกษา (สกอ.)	133
ฉ.4 รายงานผลการประเมินตนเอง (สกอ.)	133

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ฉ.5 หน้าจอสรุปผลการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา องค์กรมหาชน (สมศ.)	134
ฉ.6 รายงานผลการประเมินตนเอง (สมศ.)	134
ฉ.7 รายงานสรุปคะแนนการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการอุดมศึกษา (สกอ.)	135
ฉ.8 รายงานสรุปคะแนนการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการอุดมศึกษา (สกอ.) ในไฟล์เอกสาร	135
ฉ.9 รายงานการประเมินในรูปแบบกราฟ	136

