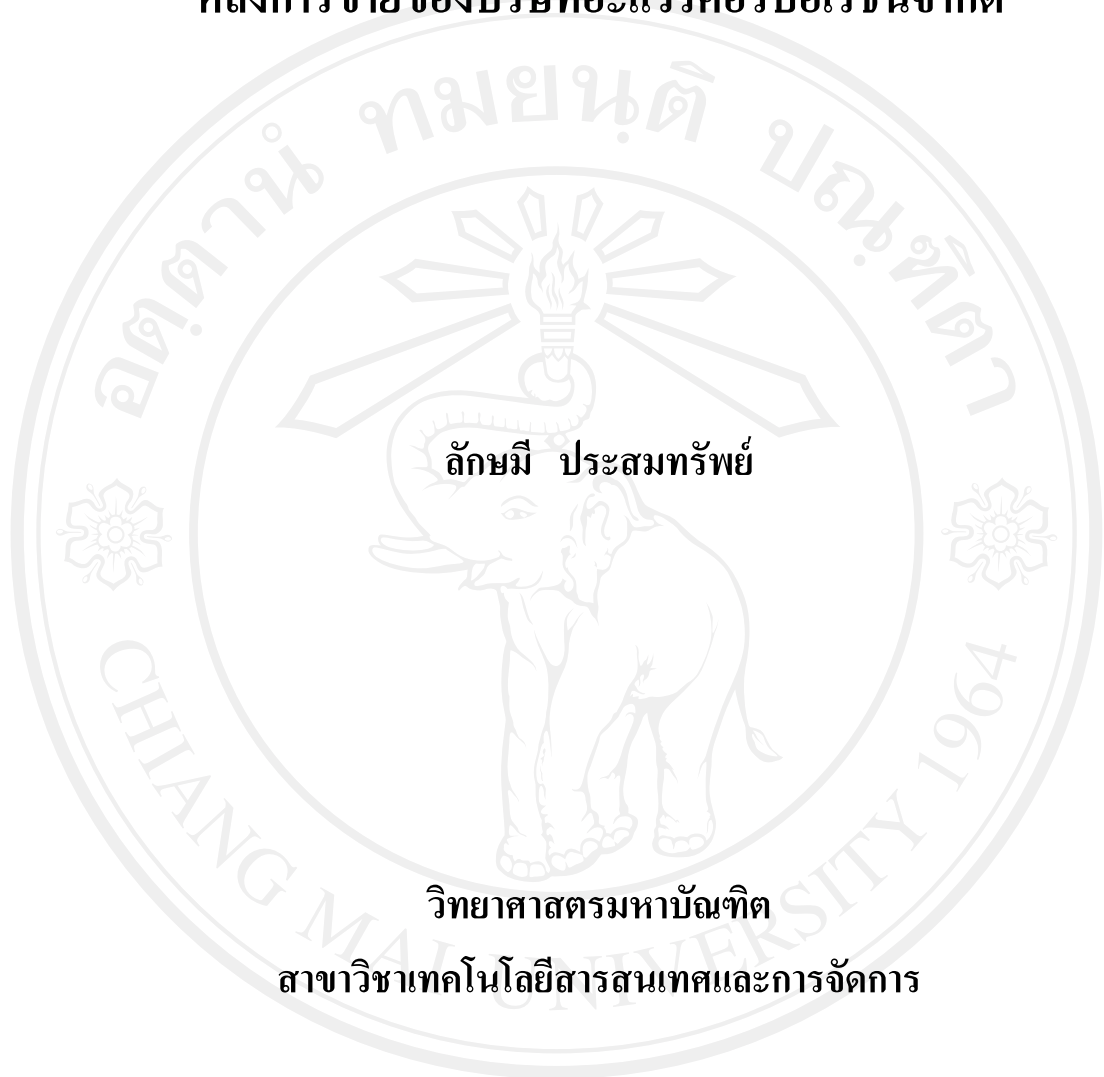


การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับงานบริการ

หลังการขายของบริษัทอะแวร์คอร์ปอเรชั่นจำกัด



ลักษมี ประสมทรัพย์

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2554

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับงานบริการ  
หลังการขายของบริษัทอะแวร์คอร์ปอเรชั่นจำกัด

ลัทธมี ประสมทรัพย์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2554

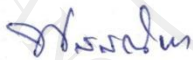
การพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับงานบริการ  
หลังการขายของบริษัทอะแวร์คอร์ปอเรชันจำกัด

ลักษณะ ประสมทรัพย์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ



รองศาสตราจารย์พรณิภา ไพบูลย์นิมิตร

รองศาสตราจารย์พรณิภา ไพบูลย์นิมิตร



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสมอแซ สมหอม



รองศาสตราจารย์ประทีป จันทร์คง

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

19 กันยายน 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระในหัวข้อ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับงานบริการหลังการขายของบริษัทอะแวกซ์คอร์ปอเรชั่นจำกัด สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากรองศาสตราจารย์พรณิภา ไพบูลย์นิมิตร อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งเป็นผู้ให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตรวจสอบและแก้ไขรูปเล่มรายงาน จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแฆ สมหอม และ รองศาสตราจารย์ ประทีป จันทรังค์ ที่ได้ให้ความกรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขระบบงาน และรูปเล่มรายงานการค้นคว้าแบบอิสระนี้ ให้มีความถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ และครอบครัว ที่ช่วยสนับสนุนและเป็นกำลังใจอันยิ่งใหญ่ ผลักดันให้การทำการค้นคว้าแบบอิสระนี้สามารถสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณคุณกนกวรรณ นุชบรรณ หัวหน้าแผนกไอที และ พี่ๆ เพื่อนๆ และน้องๆ ที่ร่วมงานทุกท่านที่ทำให้กำลังใจและความช่วยเหลือด้วยดีเสมอมา ความสำเร็จในการศึกษาครั้งนี้ ผู้เขียนขอขอบพระคุณทุกๆ ท่านมา ณ โอกาสนี้ ขอมอบเป็นมุทิตาจิตแด่ บิดาและมารดา ที่กรุณาเลี้ยงดูอบรมให้มีความเพียรพยายาม ตลอดจนครูอาจารย์ทุกท่านที่อบรมสั่งสอนและบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมดที่ได้ให้กำลังใจ และให้ความร่วมมือจนประสบผลสำเร็จ

สุดท้ายนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูง ในข้อบกพร่อง และความผิดพลาดนั้น ผู้เขียนหวังว่า การค้นคว้าแบบอิสระนี้ จะมีประโยชน์ และเป็นแนวทางการศึกษาสำหรับผู้สนใจต่อไป