

สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| กิตติกรรมประกาศ | ก |
| บทคัดย่อภาษาไทย | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | จ |
| สารบัญตาราง | ช |
| สารบัญภาพ | ญ |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| 1.1 หลักการและเหตุผล | 1 |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา | 3 |
| 1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา | 3 |
| 1.4 แผนดำเนินงาน ขอบเขตและวิธีการศึกษา | 3 |
| 1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา | 4 |
| 1.6 นิยามศัพท์ | 5 |
| 1.7 สถานที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล | 5 |
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 6 |
| 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ชุมชนและท้องถิ่น | 6 |
| 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ | 9 |
| 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล | 11 |
| 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ | 16 |
| 2.5 | แ |
| แนวคิดเกี่ยวกับการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ | 21 |
| 2.6 | งา |
| วิจัยที่เกี่ยวข้อง | 25 |
| บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน | 26 |
| 3.1 การวิเคราะห์ระบบงานเบื้องต้น | 26 |
| 3.2 การวิเคราะห์แนวทางการพัฒนา | 37 |



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|--|------|
| 3.4 การวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน | 39 |
| บทที่ 4 การออกแบบฐานข้อมูลและจอภาพ | 52 |
| 4.1 การออกแบบตารางฐานข้อมูล | 52 |
| 4.2 ชื่อตารางฐานข้อมูล | 54 |
| 4.3 การออกแบบหน้าจอ | 75 |
| บทที่ 5 การออกแบบและการพัฒนาโปรแกรม | 81 |
| 5.1 การออกแบบโปรแกรม | 81 |
| 5.2 การพัฒนาโปรแกรม | 82 |
| บทที่ 6 สรุปอภิปรายผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ | 88 |
| 6.1 รูปแบบการประเมินผล | 88 |
| 6.2 ลักษณะคำตอบในแบบสอบถาม | 89 |
| 6.3 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 92 |
| 6.4 สรุปผลการศึกษา | 92 |
| 6.5 ปัญหาและอุปสรรคในการศึกษา | 93 |
| 6.6 ข้อเสนอแนะ | 93 |
| บรรณานุกรม | 94 |
| ภาคผนวก | 96 |
| ภาคผนวก ก คู่มือการติดตั้ง | 97 |
| ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานระบบ | 102 |
| ภาคผนวก ค ฐานข้อมูลผู้ประกอบการ OTOP ปี 2553 | 134 |
| ภาคผนวก ง ตัวอย่างแบบสอบถาม | 157 |
| ประวัติผู้เขียน | 160 |

สารบัญตาราง

| ตาราง | หน้า |
|---|------|
| 2.1 จุดเด่นและจุดด้อยของระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง | 20 |
| 3.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเขียนแผนผังบริบท | 39 |
| 3.2 กระบวนการของระบบงาน | 43 |
| 4.1 ข้อมูลทั้งหมดของระบบระบบ | 52 |
| 4.2 รายละเอียดข้อมูลการกระทำ (หมายเหตุ) | 54 |
| 4.3 ข้อมูลการจัดกลุ่มผู้ใช้ | 54 |
| 4.4 ข้อมูลการกำหนดสิทธิ์ | 55 |
| 4.5 ข้อมูลแสดงการกำหนดสิทธิ์ | 55 |
| 4.6 ข้อมูลการจัดการเมนู | 56 |
| 4.7 ข้อมูลการแบ่งประเภทกลุ่มผู้ใช้ | 56 |
| 4.8 ข้อมูลการจัดการชื่อเมนู | 57 |
| 4.9 ข้อมูลการกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้ในการเข้าถึงแหล่งข้อมูล | 57 |
| 4.10 ข้อมูลการทำงานของผู้ใช้ | 58 |
| 4.11 ข้อมูลผู้ใช้ | 59 |
| 4.12 ข้อมูลการเก็บ log | 60 |
| 4.13 ข้อมูลประเภทสินค้า | 61 |
| 4.14 ข้อมูลเมนูบาร์และเมนูด้านข้าง | 61 |
| 4.15 ข้อมูลหน้าเพจ | 62 |
| 4.16 ข้อมูลผลิตภัณฑ์ | 63 |
| 4.17 ข้อมูลรางวัล/ผลงาน ผลิตภัณฑ์ | 65 |
| 4.18 ข้อมูลการสั่งซื้อ | 65 |
| 4.19 ข้อมูลการขาย | 66 |
| 4.20 ข้อมูลอำเภอ | 66 |
| 4.21 ข้อมูลรหัสประเภทรางวัล/ผลงาน | 67 |
| 4.22 ข้อมูลรางวัล/ผลงาน | 67 |

ลิขสิทธิ์ © มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง | หน้า |
|---|------|
| 4.23 ข้อมูลประเภทการขอความช่วยเหลือ | 68 |
| 4.24 ข้อมูลการขอความช่วยเหลือ | 68 |
| 4.25 ข้อมูลเดือน | 69 |
| 4.26 ข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์ | 70 |
| 4.27 ข้อมูลจังหวัด | 71 |
| 4.28 ข้อมูลหัวข้อการอบรม | 71 |
| 4.29 ข้อมูลรายละเอียดการอบรม | 72 |
| 4.30 ข้อมูลประเภทข่าว | 72 |
| 4.31 ข้อมูลปี | 73 |
| 5.1 การเข้ารหัสแบบ Hash (Cryptographic hash) | 84 |
| 5.2 เทคนิคการแสดงผลข้อมูลด้วย AJAX | 85 |
| 5.3 เทคนิคการใช้ CodeIgniter | 87 |
| 6.1 แสดงจำนวนผู้ตอบในแต่ละข้อคำถาม | 89 |
| 6.2 เกณฑ์การกำหนดระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ | 90 |
| 6.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม | 91 |
| ค. 1 รายชื่อผู้ผลิตสินค้า OTOP ที่ได้รับการคัดสรรสุดยอดสินค้า OPC ปี 2553 ประเภทอาหาร จำนวน 68 ราย | 135 |
| ค. 2 รายชื่อผู้ผลิตสินค้า OTOP ที่ได้รับการคัดสรร สุดยอดสินค้า OPC ปี 2553 ประเภทเครื่องคั่ว จำนวน 18 ราย | 138 |
| ค. 3 รายชื่อผู้ผลิตสินค้า OTOP ที่ได้รับการคัดสรร สุดยอดสินค้า OPC ปี 2553 ประเภทเสื้อผ้า เครื่องแต่งกาย จำนวน 185 ราย | 139 |
| ค. 4 รายชื่อผู้ผลิตสินค้า OTOP ที่ได้รับการคัดสรร สุดยอดสินค้า OPC ปี 2553 ประเภทของใช้ ของตกแต่ง และของที่ระลึก จำนวน 216 ราย | 147 |
| ค. 5 รายชื่อผู้ผลิตสินค้า OTOP ที่ได้รับการคัดสรร สุดยอดสินค้า OPC ปี 2553 ประเภทสมุนไพรที่ไม่ใช่อาหาร จำนวน 13 ราย | 156 |

สารบัญภาพ

| รูป | หน้า |
|--|------|
| 1.1 แสดงเป้าหมายที่คาดว่าจะได้รับจากการบริหารข้อมูลสารสนเทศสำหรับผู้ประกอบการ ผลิตภัณฑ์ชุมชนและท้องถิ่น สำนักงานพาณิชย์จังหวัดเชียงใหม่ | 2 |
| 2.1 แสดงองค์ประกอบของฐานข้อมูล | 12 |
| 3.1 แสดงวิวัฒนาการเปลี่ยนแปลงชื่อของกระทรวงพาณิชย์ | 26 |
| 3.2 แสดงโครงสร้างหน่วยงานของกระทรวงพาณิชย์ | 28 |
| 3.3 แสดงการแบ่งประเภทของหน่วยงาน สังกัดกระทรวงพาณิชย์ | 28 |
| 3.4 แสดงการจำแนกการดำเนินการหลักของสำนักงานพาณิชย์จังหวัดเชียงใหม่ | 31 |
| 3.5 แสดงการดำเนินงานด้านวิชาการ ของสำนักงานพาณิชย์จังหวัดเชียงใหม่ | 32 |
| 3.6 แสดงแสดงระบบการทำงานของสำนักงานพาณิชย์จังหวัดเชียงใหม่เดิม | 34 |
| 3.7 แสดงแผนผังบริบทระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการผู้ประกอบการ | 41 |
| 3.8 แสดงแผนภาพการไหลข้อมูลระดับ 0 ของระบบฯ | 42 |
| 3.9 แสดงแผนภาพการไหลข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการ 1.0 การตรวจสอบสิทธิและเข้าระบบ | 46 |
| 3.10 แสดงแผนภาพการไหลข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการ 2.0 การสมัครสมาชิก | 47 |
| 3.11 แสดงแผนภาพการไหลข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการ 3.0 การจัดการข้อมูลผู้ประกอบการสมาชิก | 47 |
| 3.12 แสดงแผนภาพการไหลข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการ 4.0 การตรวจสอบและค้นหาข้อมูลผู้ประกอบการ | 48 |
| 3.13 แสดงแผนภาพการไหลข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการ 5.0 การสั่งซื้อสินค้า | 49 |
| 3.14 แสดงแผนภาพการไหลข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการ 6.0 การออกรายงานและข้อมูลสารสนเทศ | 50 |
| 4.1 แสดงภาพความสัมพันธ์ของตารางที่ใช้งานของระบบ | 74 |
| 4.2 แสดงการออกแบบหน้าจอหลักของระบบ | 75 |
| 4.3 แสดงการออกแบบหน้าจอการใช้งานระบบ | 76 |

สารบัญภาพ (ต่อ)

| รูป | หน้า |
|---|------|
| 4.4 แสดงการออกแบบหน้าจอแสดงข้อมูลส่วนตัว | 77 |
| 4.5 แสดงการออกแบบหน้าจอการบันทึก / แก้ไข / เพิ่มเติม ข้อมูลผู้ประกอบการ | 77 |
| 4.6 แสดงการออกแบบหน้าจอการแสดงสินค้า / ข่าวประชาสัมพันธ์ | 78 |
| 4.7 แสดงการออกแบบหน้าจอแสดงความต้องการความช่วยเหลือ | 79 |
| 4.8 แสดงการออกแบบหน้าจอค้นหาข้อมูลและแสดงผล | 79 |
| 5.1 แสดงโครงสร้างของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับผู้ประกอบการ | 82 |
| 5.2 แสดงโปรแกรมภาษาพีเอชพี (PHP Version 5.3.6) | 83 |
| 5.3 แสดงโปรแกรมพีเอชพีมายแอดมิน (phpMyAdmin) | 83 |
| 5.4 แสดงข้อความเตือนตรวจสอบการกรอกข้อมูลโปรแกรมจาวาสคริป | 83 |
| ก.1 แสดงการเชื่อมโปรแกรมไปยังโฮสติ้ง ที่ใช้เก็บข้อมูลไฟล์เว็บรูท | 97 |
| ก.2 แสดงวิธีการ โอนย้ายข้อมูลไปยังเครื่องแม่ข่าย | 98 |
| ก.3 แสดงผลการ โอนย้ายข้อมูลไปยังเครื่องแม่ข่าย | 98 |
| ก.4 แสดงการเชื่อมข้อมูลไปยังพีเอชพีแอดมินเพื่อสร้างฐานข้อมูล | 99 |
| ก.5 แสดงการนำเข้าข้อมูลเพื่อทำการสร้างข้อมูล | 99 |
| ก.6 แสดงผลการสร้างข้อมูลที่เรียบร้อยแล้ว | 100 |
| ก.7 แสดงการเชื่อมต่อไปยังพีเอชพีมายแอดมิน ที่จะสร้างสำรองข้อมูล) | 100 |
| ก.8 แสดงการสำรองข้อมูล | 101 |
| ก.9 แสดงการบันทึกข้อมูลที่สำรองข้อมูลแล้ว | 101 |
| ข. 1 แสดงหน้าเว็บเพจสำหรับการเข้ารหัสการใช้งานของผู้ใช้แต่ละระดับ | 103 |
| ข. 2 แสดงหน้าแรกเว็บเพจแสดงข่าวประชาสัมพันธ์ | 103 |
| ข. 3 แสดงหน้าแรกเว็บเพจแสดงรายการสินค้ามาใหม่ | 104 |
| ข. 4 แสดงหน้าแรกเว็บเพจแสดงรายชื่อผู้ประกอบการใหม่ | 104 |
| ข. 5 แสดงข้อมูลเมนูบาร์ระบบ | 105 |
| ข. 6 แสดงข้อมูลเมนูด้านข้าง (Task Bar) | 105 |
| ข. 7 แสดงข้อมูลการเข้าสู่ระบบ | 106 |
| ข. 8 แสดงเมนูของระบบควบคุม | 107 |

สารบัญภาพ (ต่อ)

| รูป | หน้า |
|---|------|
| ข. 9 แสดงผลข้อมูลของสมาชิกทั้งหมด | 107 |
| ข. 10 แสดงการสร้างข้อมูลสมาชิกใหม่ | 108 |
| ข. 11 แสดงการควบคุมการเข้าถึงของสมาชิก | 108 |
| ข. 12 แสดงการตั้งค่าอื่น ๆ ของข้อมูลสมาชิก | 109 |
| ข. 13 แสดงเมนูของระบบการใช้งานทั่วไป (General) | 109 |
| ข. 14 แสดงไฟล์ข้อมูล (File Manager) ที่อยู่ภายในระบบทั้งหมด | 110 |
| ข. 15 แสดงข้อมูลการจัดการเมนู | 110 |
| ข. 16 แสดงข้อมูลการจัดการเว็บเพจ | 111 |
| ข. 17 แสดงข้อมูลผู้ประกอบการ | 111 |
| ข. 18 แสดงข้อมูลรายละเอียดผู้ประกอบการ | 112 |
| ข. 19 แสดงข้อมูลรายละเอียดผู้ซื้อ | 112 |
| ข. 20 แสดงข้อมูลหัวข้อการฝึกอบรม | 113 |
| ข. 21 แสดงข้อมูลประเภทรางวัล / ผลงาน | 113 |
| ข. 22 แสดงข้อมูลรางวัลที่ได้รับ | 114 |
| ข. 23 แสดงข้อมูลระบบรายการสินค้า | 114 |
| ข. 24 แสดงข้อมูลประเภทผลิตภัณฑ์ | 115 |
| ข. 25 แสดงข้อมูลรายการสินค้า | 115 |
| ข. 26 แสดงข้อมูลยอดขาย | 116 |
| ข. 27 แสดงข้อมูลยอดสั่งซื้อสินค้า | 116 |
| ข. 28 แสดงข้อมูลระบบจัดการบทความ | 117 |
| ข. 29 แสดงข้อมูลประเภทข่าว | 117 |
| ข. 30 แสดงข้อมูลการจัดการข่าว | 118 |
| ข. 31 แสดงข้อมูลความช่วยเหลือ | 118 |
| ข. 32 แสดงข้อมูลประเภทความช่วยเหลือ | 119 |
| ข. 33 แสดงข้อมูลความช่วยเหลือ | 119 |
| ข. 34 แสดงผลรวมข้อมูลความช่วยเหลือ | 120 |

สารบัญภาพ (ต่อ)

| รูป | หน้า |
|---|------|
| ข. 35 แสดงระบบแนวโน้ม / สถานการณ์ / สถิติ | 120 |
| ข. 36 แสดงระบบแนวโน้ม / สถานการณ์ | 121 |
| ข. 37 แสดงระบบรายงานสถิติ | 121 |
| ข. 38 ข้อมูลรายงานสถิติตามประเภทผลิตภัณฑ์ | 122 |
| ข. 39 ข้อมูลรายงานสถิติแยกตาม จำแนกตามประเภท / พื้นที่ | 122 |
| ข. 40 เมนูการใช้งานของระบบการจัดการข้อมูลเจ้าหน้าที่ (ข้อมูลส่วนตัว) | 123 |
| ข. 41 แสดงระบบการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว | 123 |
| ข. 42 แสดงข้อมูลระบบการแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์ | 124 |
| ข. 43 เมนูการใช้งานของระบบจัดการข้อมูลผู้ประกอบการ / ผู้ซื้อ | 124 |
| ข. 44 เมนูการขอความช่วยเหลือของผู้ประกอบการ | 125 |
| ข. 45 เมนูข้อมูลสรุปความต้องการความช่วยเหลือ | 125 |
| ข. 46 เมนูการใช้งานของระบบการจัดการข้อมูลผู้บริหาร (ข้อมูลส่วนตัว) | 126 |
| ข. 47 แสดงระบบการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว | 126 |
| ข. 48 แสดงเมนูแสดงสถิติยอดจำหน่ายสินค้าจำแนกตามประเภทสินค้า | 127 |
| ข. 49 แสดงเมนูสถิติยอดขายสินค้าจำแนกตามพื้นที่ | 127 |
| ข. 50 แสดงเมนูการใช้งานของระบบการจัดการข้อมูลผู้ประกอบการ (ข้อมูลส่วนตัว) | 128 |
| ข. 51 แสดงเอกสารข้อมูลส่วนตัว (E-Portfolio) | 128 |
| ข. 52 แสดงระบบการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว | 129 |
| ข. 53 แสดงระบบข้อมูลการอบรม | 129 |
| ข. 54 แสดงประเภทรางวัล ผลงานที่ได้รับ | 130 |
| ข. 55 แสดงเมนูการเพิ่มรายการผลิตภัณฑ์ | 130 |
| ข. 56 แสดงเมนูข้อมูลยอดขาย | 131 |
| ข. 57 แสดงเมนูข้อมูลการสั่งซื้อ | 131 |
| ข. 58 แสดงเมนูการใช้งานของระบบการจัดการข้อมูลผู้ซื้อ (ข้อมูลส่วนตัว) | 132 |
| ข. 59 แสดงระบบการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว | 132 |
| ข. 60 แสดงระบบการสั่งซื้อสินค้า | 133 |