

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับผู้ประกอบการ
ผลิตภัณฑ์ชุมชนและท้องถิ่น สำนักงานพาณิชย์จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นายสามภพ กาศสกุล

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ประทีป จันทรคัง

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์ชุมชนและท้องถิ่น สำนักงานพาณิชย์จังหวัดเชียงใหม่ โดยผู้ศึกษาได้ออกแบบและพัฒนาระบบสำหรับผู้ใ้ 5 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ เจ้าหน้าที่ ผู้บริหาร ผู้ประกอบการและผู้ซื้อ ซึ่งการพัฒนาระบบได้ออกแบบให้มีระบบการสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารในการบริหารงานด้านการส่งเสริมการตลาด และการพัฒนาการส่งเสริมและจัดทำแผนการบริหารนโยบายต่าง ๆ ของผลิตภัณฑ์ชุมชนและท้องถิ่น จังหวัดเชียงใหม่ นอกจากนี้ ระบบยังสามารถช่วยเหลืออำนวยความสะดวกให้กับผู้เกี่ยวข้อง ทำให้ผู้ใ้ได้รับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ชุมชนและท้องถิ่น รวมถึงข้อมูลผู้ประกอบการที่มีความถูกต้อง และทันสมัย

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์ชุมชนและท้องถิ่น สำนักงานพาณิชย์จังหวัดเชียงใหม่ พัฒนาขึ้นโดยใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต ในการประสานการทำงานของระบบพัฒนาบนระบบปฏิบัติการ ไมโครซอฟท์วินโดวส์เอ็กซ์พี โดยใช้โปรแกรมภาษาพีเอชพี ในการพัฒนาเว็บเพจ และมายเอสคิวแอล ในการจัดการกับฐานข้อมูล และเรียกใช้งานระบบผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์

ผลการประเมินการใช้ระบบจากผู้ใ้ทั้งหมด จำนวน 33 คน ผู้ศึกษาพบว่า ผู้ใ้มีความพึงพอใจในการใช้ระบบที่ค่าเฉลี่ย 4.05 อยู่ในระดับมาก แสดงว่าระบบสามารถช่วยบริหารจัดการงานส่งเสริมการตลาดผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์ชุมชนและท้องถิ่นได้ตรงกับความต้องการของผู้ใ้งานต่อไป

Independent Study Title	Development of Management Information System for Community Product's Entrepreneurs, Office of Commercial Affairs, Chiang Mai Province
Author	Mr. Samphob Kassakul
Degree	Master of Science (Information Technology and Management)
Independent Study Advisor	Assoc.Prof. Prateep Chankong

ABSTRACT

The objective of this independent study was to develop a management information system for community product's entrepreneurs for Office of Commercial Affairs, Chiang Mai Province. The system was developed for five user groups, including such as: system administrators, office staff, executive staff, entrepreneurs and buyers. The development involves the executive decision support system for community product's entrepreneurs and it also improves the policy planning to promote community products of Chiang Mai Province. In addition, this system can provide correct and up-to-date community product and entrepreneurs data.

The system was developed by using the internet technology to support Microsoft Windows XP operation, PHP language to develop Web Page, MySQL program to manage the database and Web Browser to operate the system.

Evaluation results, conducted through 33 system users, showed the average level of satisfaction of 4.05 suggesting that the system users were satisfied with the developed system. The highest level of satisfaction was for the appropriate designs and user friendliness.