

บทที่ 3

การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงาน

การพัฒนากระบวนการจัดการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์สาขาวิชาร่วมบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่จัดทำขึ้นเพื่อวางพื้นฐานในการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การจัดการฐานข้อมูลต่างๆ โดยศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาทางเดิม และออกแบบระบบงาน เพื่อให้เว็บไซต์มีประสิทธิภาพมากขึ้น มีการใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งจะแบ่งการศึกษาออกเป็น 3 หัวข้อดังนี้

3.1 การศึกษาองค์กร

บัณฑิตวิทยาลัย จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน พ.ศ. 2519 โดยมีวัตถุประสงค์ของการจัดตั้ง เพื่อเป็นหน่วยงานกำกับ ควบคุม ดูแลคุณภาพการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ในระยะเวลาแรกมีเพียงสำนักงานเลขานุการแต่ต่อมาได้มีการเปิดหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาเพิ่มขึ้น สภามหาวิทยาลัย จึงได้อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยแบ่งส่วนงานอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2544 โดยมีโครงสร้างการบริหารแบ่งออกเป็น 4 งาน คืองานบริหารและธุรการ งานบริหารการศึกษา งานคลังและพัสดุ และงานคลังพัสดุ และงานนโยบายและแผน

ปี พ.ศ. 2533 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้มีนโยบายให้เปิดหลักสูตรสาขาวิชาร่วม ซึ่งเป็นหลักสูตรที่มีการรวมกันของศาสตร์มากกว่าหนึ่งศาสตร์ และดำเนินการสอนร่วมกันหลายคณะหรือภาควิชา และได้มอบหมายให้บัณฑิตวิทยาลัยเป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบบริหารจัดการหลักสูตรสาขาวิชาร่วม

ปี พ.ศ. 2551 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ปรับเปลี่ยนสถานภาพเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาลมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในคราวประชุมครั้งที่ 13/2551 เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2551 ได้แบ่งหน่วยงานในบัณฑิตวิทยาลัยเป็น 3 ฝ่ายได้แก่

- 1) สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย
- 2) ฝ่ายจัดการวิชาการบัณฑิตศึกษา
- 3) ฝ่ายบริหารจัดการสาขาวิชาร่วม

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุด

ปัจจุบันบัณฑิตวิทยาลัยจึงมีบทบาท หน้าที่ในการเป็นหน่วยงานกำกับ ควบคุมดูแลคุณภาพ การศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา และรับผิดชอบการบริหารจัดการการเรียนการสอนหลักสูตรสาขาวิชา ร่วม โดยทำหน้าที่หลัก ได้แก่

- 1) กำหนดนโยบาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ แนวปฏิบัติ รวมทั้งการพิจารณา ระเบียบว่า ด้วยค่าธรรมเนียมการศึกษาเสนอต่อมหาวิทยาลัย
- 2) ส่งเสริมและสนับสนุน ตลอดจนติดตามตรวจสอบการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาให้มี คุณภาพมาตรฐาน
- 3) ควบคุมมาตรฐานในการเปิด/ปิด/ปรับปรุงหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ทั้งหลักสูตร สาขาวิชาเดี่ยว หลักสูตรสาขาวิชาร่วม หลักสูตรนานาชาติให้สอดคล้องและเป็นไป ตามเกณฑ์มาตรฐาน แนวปฏิบัติ ระเบียบข้อบังคับต่างๆของมหาวิทยาลัยและ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
- 4) การบริหารจัดการหลักสูตรสาขาวิชาร่วม

ปีการศึกษา 2552 บัณฑิตวิทยาลัย มีหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาที่ต้องกำกับดูแลรวม 218 หลักสูตร ประกอบไปด้วย ระดับปริญญาเอก 54 หลักสูตร โดยเป็นหลักสูตรนานาชาติ 11 หลักสูตร ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิตชั้นสูง 16 หลักสูตร ระดับปริญญาโท 144 หลักสูตร โดยเป็นหลักสูตร นานาชาติ 11 หลักสูตร ระดับประกาศนียบัตร 4 หลักสูตร และจากจำนวนหลักสูตรทั้งหมดนี้ มี จำนวนหลักสูตรสาขาวิชาร่วมที่บัณฑิตวิทยาลัยทำหน้าที่ในการบริหารจัดการ จำนวน 13 หลักสูตร ภาณิธาน/ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์และค่านิยม

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นมหาวิทยาลัยแห่งแรกในส่วนภูมิภาคจัดตั้งขึ้นตามนโยบายของรัฐ และเจตนารมณ์ของประชาชนในภาคเหนือให้เป็นศูนย์กลางทางวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง เพื่อ อำนวยประโยชน์แก่ท้องถิ่นและประเทศชาติโดยส่วนรวม

มหาวิทยาลัยแห่งนี้เป็นแหล่งสะสม ค้นคว้า วิจัยและถ่ายทอดความรู้ ตามหลักแห่งเสรีภาพ ทางวิชาการ โดยยึดมั่นในสัจธรรมและคุณธรรม เพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ การประยุกต์ เผยแพร่ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

บัณฑิตแห่งมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผิงฝักใฝ่ในการฝึกฝนตน เป็นผู้รู้จริง คิดเป็น ปฏิบัติได้ สามารถครองตน รongคน รongงาน ด้วยมโนธรรมและจิตสำนึกต่อสังคม

วิสัยทัศน์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำตามมาตรฐานสากล ที่มุ่งเน้นการวิจัย มีการผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรมและคุณภาพ มีการบริหารจัดการที่ดีตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และสามารถพัฒนาตนเองได้อย่างยั่งยืน

วิสัยทัศน์บัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัยเป็นผู้นำในการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีความเป็นเอกภาพด้านคุณภาพและมาตรฐานที่เป็นสากล และบริหารจัดการบัณฑิตศึกษาที่เน้นการบูรณาการศาสตร์สาขาต่าง ๆ เพื่อเอื้อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสังคม

พันธกิจบัณฑิตวิทยาลัย

- 1) เสริมสร้างและยกระดับคุณภาพมาตรฐานการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาให้มีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล
- 2) ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดหลักสูตรทั้งเชิงบูรณาการและหลักสูตรเดี่ยว เพื่อผลิตบุคลากรที่ตอบสนองความต้องการของสังคม
- 3) ส่งเสริมและสนับสนุนงานวิจัยที่ทำให้เกิดนวัตกรรมและ/หรือองค์ความรู้ใหม่ที่สามารถนำภูมิปัญญาท้องถิ่นและ/หรือทรัพยากรที่มีอยู่ไปพัฒนาให้เกิดงานวิจัยที่สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น สังคมและประเทศชาติ
- 4) พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เพื่อความเป็นเอกภาพของงานบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 5) สร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานระดับประเทศและระดับสากล เพื่อสนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนและการวิจัย

วัตถุประสงค์ของบัณฑิตวิทยาลัย

- 1) เพื่อให้การศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีคุณภาพที่เป็นมาตรฐาน และเป็นที่ยอมรับในระดับสากล
- 2) เพื่อให้มีหลักสูตรเชิงบูรณาการและหลักสูตรเดี่ยวที่ตอบสนองความต้องการของสังคม
- 3) เพื่อสนับสนุนงานวิจัยที่ทำให้เกิดนวัตกรรมและ/หรือองค์ความรู้ใหม่ ที่สามารถนำภูมิปัญญาท้องถิ่นและ/หรือทรัพยากรที่มีอยู่ไปพัฒนาให้เกิดงานวิจัยที่สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น สังคมและประเทศชาติ
- 4) เพื่อให้มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้
- 5) เพื่อร่วมมือกับหน่วยงานระดับประเทศและระดับสากล ทางวิชาการด้านการพัฒนาหลักสูตร การเรียนการสอน และการวิจัย

โครงสร้างองค์กร (Organization Chart)
โครงสร้างองค์กรของบัณฑิตวิทยาลัยมีดังนี้

บัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

ฝ่ายจัดการวิชาการบัณฑิตศึกษา

ฝ่ายบริหารจัดการสาขา วิชาร่วม

ที่มา ประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง การแบ่งหน่วยงานในส่วนงานวิชาการและส่วนงานอื่น (ฉบับที่ 1) ลงวันที่ 30 ธันวาคม 2551

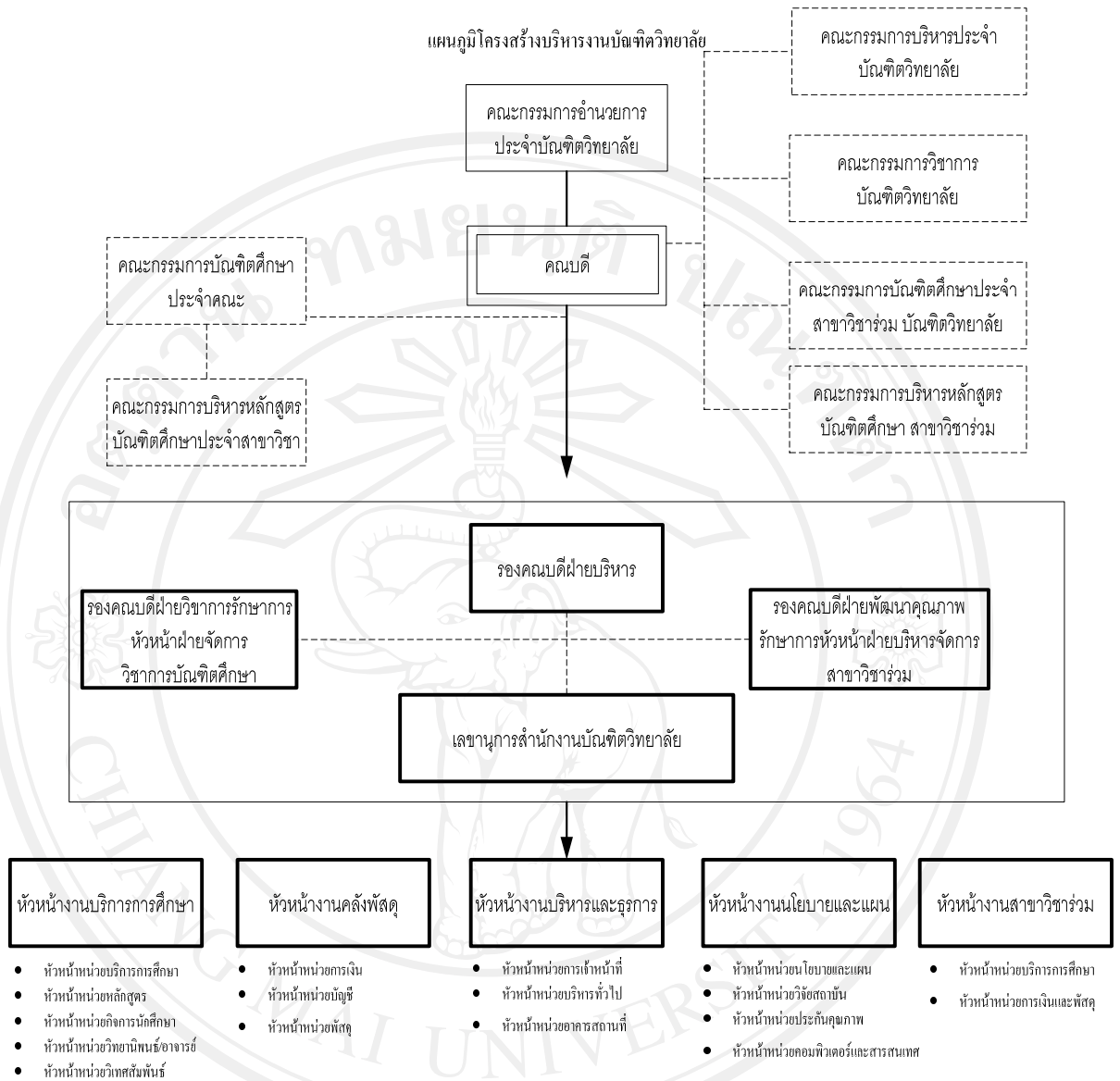
รูป 3.1 ชื่อ โครงสร้างองค์กร

โครงสร้างงานบริหาร(Administrator Chart)

งานบริหารของบัณฑิตวิทยาลัยมีโครงสร้างการบริหารแบ่งออกเป็น 5 งานคือ งานบริหารและธุรการ งานบริหารนักศึกษา งานคลังและพัสดุ งานนโยบายและแผน และงานสาขาวิชา ร่วม มีคณบดีบัณฑิตวิทยาลัยเป็นผู้บังคับบัญชา โดยมีรองคณบดีฝ่ายบริหาร รองคณบดีฝ่ายวิชาการ และรองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ ร่วมรับผิดชอบการบริหารงาน

มีคณะกรรมการชุดต่างๆ ที่มหาวิทยาลัยแต่งตั้งร่วมในการบริหารงานบัณฑิตศึกษา โดยเป็นผู้ร่วมวางนโยบาย กำหนด และควบคุมมาตรฐานทางวิชาการ เสนอต่อมหาวิทยาลัยและชี้แจง แนวปฏิบัติไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการดังกล่าวมี 5 ชุด ประกอบด้วย

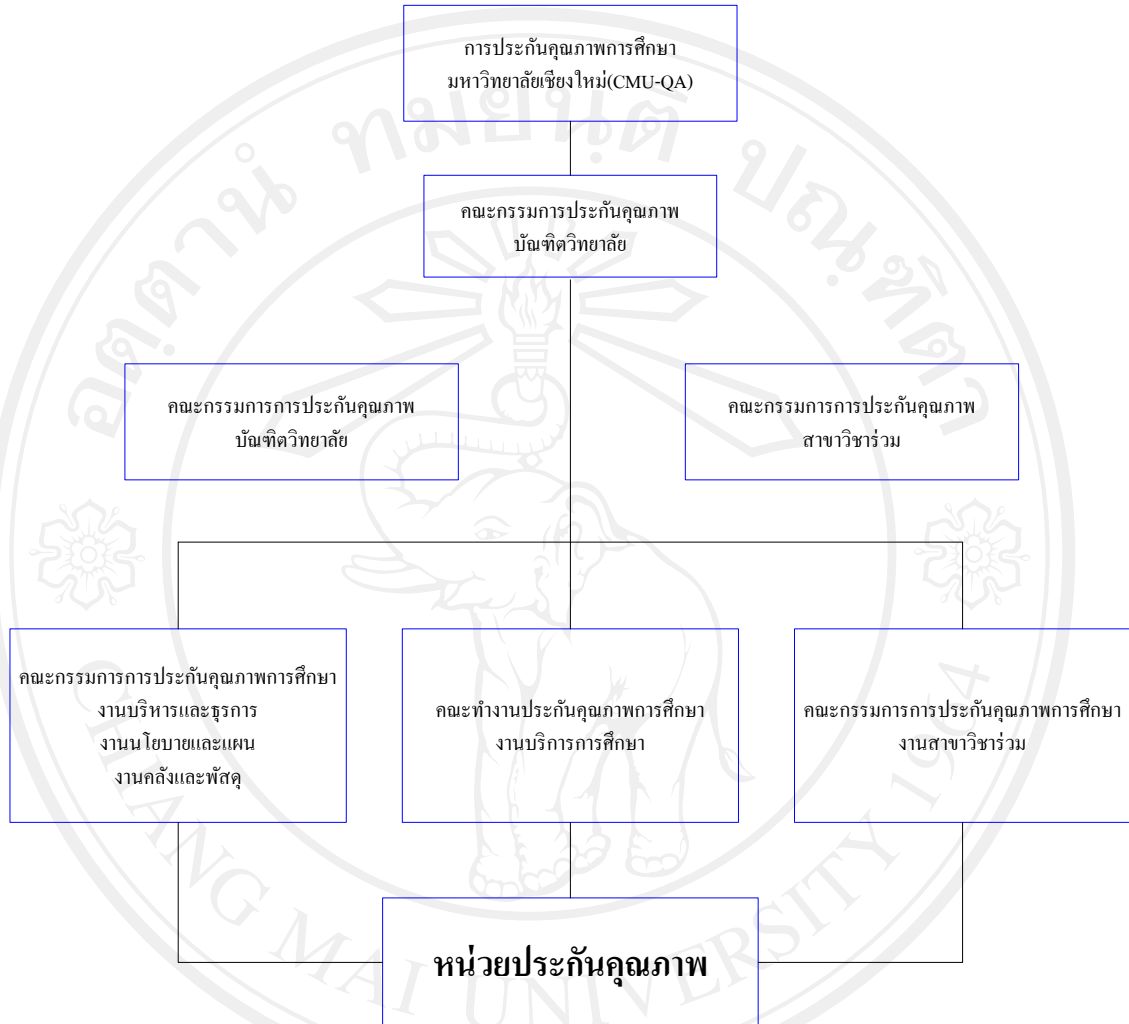
- 1) กรรมการบริหารประจำบัณฑิตวิทยาลัย แต่งตั้งโดยอธิการบดี มีหน้าที่พิจารณานโยบายแนวปฏิบัติในการควบคุมและรักษามาตรฐานทางวิชาการร่วมกับคณะที่เกี่ยวข้อง
- 2) กรรมการวิชาการบัณฑิตวิทยาลัย แต่งตั้งโดยอธิการบดี มีหน้าที่พิจารณากลับกรองรายละเอียดหลักสูตร และพิจารณางานต่างๆ ด้านวิชาการ เพื่อเสนอต่อกรรมการประจำบัณฑิตวิทยาลัยมีวาระ 2 ปี
- 3) กรรมการบัณฑิตศึกษาประจำคณะ แต่งตั้งโดยอธิการบดี มีหน้าที่รับผิดชอบงานต่างๆ ในระดับบัณฑิตศึกษาในคณะ มีวาระ 2 ปี
- 4) กรรมการบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษาประจำสาขาวิชา แต่งตั้งโดยคณบดี ของคณะที่สาขาวิชาสังกัดอยู่มีหน้าที่ดำเนินการประสานงานด้านวิชาการของหลักสูตรให้เป็นไปโดยเรียบร้อยมีคุณภาพและประสิทธิภาพมีวาระ 2 ปี
- 5) กรรมการบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษาสาขาวิชาร่วม แต่งตั้งโดยอธิการบดีมีหน้าที่บริหารจัดการหลักสูตรสาขาวิชาร่วมที่รับผิดชอบโดยบัณฑิตวิทยาลัย มีวาระ 2 ปี



รูป 3.2 ชื่อแผนภูมิโครงสร้างบริหารงานบัณฑิตศึกษา

ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัยดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาตามแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-QA) โดยมีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้



รูป 3.3 ที่ระบบกลไกและประกันคุณภาพ

3.2 ข้อมูลสารสนเทศ

หลักสูตรและการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัยมีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมมาตรฐานในการดำเนินการเสนอหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ทั้งหลักสูตรสาขาวิชาเดี่ยว หลักสูตรสาขาวิชาร่วม หลักสูตรนานาชาติ รวมถึงการเปิดสอนหลักสูตรภาคพิเศษ ให้สอดคล้องและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน แนวปฏิบัติ ระเบียบข้อบังคับต่างๆ ของมหาวิทยาลัย และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ปัจจุบันหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาได้ขยายตัวและเพิ่มสาขาวิชานี้ขึ้นอย่างรวดเร็ว เพื่อผลิตองค์ความรู้ในศาสตร์ต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี ความเป็นอยู่หรือคุณภาพชีวิตของมนุษย์ในสังคมปัจจุบัน ทำให้สถาบันการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี ความเป็นอยู่หรือคุณภาพชีวิตของมนุษย์ในสังคมปัจจุบัน ทำให้สถาบันการศึกษาจำเป็นต้องติดตามและปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงและตอบสนองกับความต้องการของบุคคล สังคมและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ในการพัฒนาศักยภาพในการแข่งขันของประเทศที่ยั่งยืน ส่งผลให้การศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีการเปิดสอนด้วยภาษาไทย สำหรับภาคพิเศษเป็นการดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการพัฒนากำลังคนและผู้เรียนที่ทำงานแล้วและต้องการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ การเปิดสอนภาคพิเศษดำเนินการทั้งภายใต้คณะต่างๆ วิทยาลัยศิลปะ สื่อ เทคโนโลยี และสาขาวิชาร่วมบัณฑิตวิทยาลัยนอกจากนี้ ยังมีหลักสูตรนานาชาติซึ่งสอนด้วยภาษาอังกฤษและมีนักศึกษาต่างชาติเข้ามาศึกษาด้วย

บัณฑิตวิทยาลัยยังรับผิดชอบในการประสานงานการจัดการเรียนการสอน โดยจัดทำข้อกำหนดหรือแนวปฏิบัติ ขั้นตอนต่างๆ ให้นักศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษาตามข้อบังคับฯ ได้แก่ การสอบผ่านภาษาต่างประเทศ การสอบวัดคุณสมบัติ การสอบประมวลความรู้ การทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าแบบอิสระตลอดจนพิจารณาระเบียบว่าด้วยค่าธรรมเนียมการศึกษาเสนอต่อมหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2552 มีสาขาวิชาที่เปิดสอนระดับบัณฑิตศึกษารวม 219 สาขาวิชา ประกอบไปด้วยระดับปริญญาเอก 55 สาขาวิชา ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิตชั้นสูง 16 สาขา ระดับปริญญาโท 145 สาขาวิชา ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต 3 สาขาวิชาดังนี้

ตาราง 3.1 ตารางหลักสูตร

ระดับ	รวม	ประเภทหลักสูตร		
		ปกติ	พิเศษ	นานาชาติ
ประกาศนียบัตรบัณฑิต				
ปริญญาโท	3	2	2	-
ประกาศนียบัตรบัณฑิตชั้นสูง	145	124	59	11
ปริญญาเอก	16	16	-	-
รวม	55	54	5	11
	219			

หมายเหตุ การนับหลักสูตรกรณีที่เปิดทั้งภาคปกติ ภาคพิเศษ และนานาชาติ นับรวมเป็น 1 หลักสูตร

หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาที่เสนอผ่านความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยในรอบปีการศึกษา 2552 มีจำนวนทั้งหมด 7 หลักสูตร โดยแยกเป็นระดับปริญญาเอก จำนวน 4 หลักสูตร ได้แก่

- 1) วิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิศวกรรมโยธา
- 2) วิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม
- 3) ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์
- 4) ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตสาขาวิศวกรรมชีวการแพทย์(หลักสูตรนานาชาติ)

และหลักสูตรปริญญาโท จำนวน 3 หลักสูตร ได้แก่

- 1) วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการความรู้
- 2) วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโลหตติกและการจัดการโซ่อุปทาน
- 3) ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาชาติพันธุ์สัมพันธ์และการพัฒนา

หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาที่อยู่ระหว่างดำเนินการอนุมัติการเปิดสอน จำนวนทั้งหมด 3 หลักสูตร โดยแยกเป็นระดับปริญญาเอก จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิทยาศาสตร์สัตวแพทย์ (หลักสูตรนานาชาติ) และปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาชีวเคมี (หลักสูตรนานาชาติ) และระดับปริญญาโท จำนวน 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร วิทยาศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สัตวแพทย์ (หลักสูตรนานาชาติ)

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

ในปีการศึกษา 2552 นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 6,898 คน จำแนกเป็นระดับปริญญาเอก 955 คน ระดับปริญญาโท 5,778 คน และระดับประกาศนียบัตรบัณฑิตชั้นสูง 165 คน นอกจากนี้ยังมีนักศึกษาต่างชาติที่เข้ามาศึกษาในหลักสูตรนานาชาติ จำนวน 218 คน โดยมาจากประเทศบังกลาเทศ ภูฏาน กัมพูชา แคนาดา จีน สาธารณรัฐเช็ก ฟิจิ ฝรั่งเศส แกรมเบีย สหพันธรัฐเยอรมัน อินเดีย อินโดนีเซีย อิตาลี ญี่ปุ่น เกาหลี ลาว มาเลเซีย มัลดีฟส์ มองโกเลีย พม่า เนปาล ไนจีเรีย อเมริกา ฟิลิปปีนส์ โปแลนด์ สิงคโปร์ สเปน ศรีลังกา สวิตเซอร์แลนด์ ใต้หวัน อังกฤษ และเวียดนาม

ตาราง 3.2 ตารางจำนวนนักศึกษา

ระดับ	ภาคปกติ	ภาคพิเศษ	รวม
ปริญญาโท	2,391	3,387	5,778
ประกาศนียบัตรบัณฑิตชั้นสูง	165	-	165
ปริญญาเอก	879	76	955
รวม	3,435	3,463	6,898

อาจารย์ในบัณฑิตวิทยาลัย

ปัจจุบันมีอาจารย์ในบัณฑิตวิทยาลัย จำนวน 2,888 คน แบ่งเป็นอาจารย์ประจำ จำนวน 1,701 คน อาจารย์พิเศษ จำนวน 1,187 คน โดยจำแนกรายละเอียดตามกลุ่มสาขาวิชา ดังนี้

ตาราง 3.3 ตารางจำนวนอาจารย์ในบัณฑิตวิทยาลัย

กลุ่มวิชา	อาจารย์ประจำวิชา	อาจารย์พิเศษ	รวม
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	560	363	923
วิทยาศาสตร์สุขภาพ	785	382	1,167
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	356	442	798
รวม	1,701	1,187	2,888

จำนวนอาจารย์ประจำบัณฑิตวิทยาลัย จำแนกรายละเอียดตามตำแหน่งทางวิชาการ ดังนี้

ตาราง 3.4 ตารางจำนวนอาจารย์ประจำ

ตำแหน่งทางวิชาการ	อาจารย์ประจำ
อาจารย์	678
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	525
รองศาสตราจารย์	450
ศาสตราจารย์	48
รวม	1,701

บุคลากร

บัณฑิตวิทยาลัยมีจำนวนบุคลากรทั้งหมด 52 คน มีรายละเอียดเกี่ยวกับการจำแนกบุคลากรตามสายงานดังนี้

ตาราง 3.5 ตารางจำนวนบุคลากร

สายงาน	จำนวนคน			
	ข้าราชการ	พนง. เงินแผ่นดิน	พนง. ชั่วคราว	ลูกจ้างประจำ
1. งานบริหารและธุรการ	2	1	7	-
2. งานคลังและพัสดุ	2	1	1	1
3. งานนโยบายและแผน	2	1	4	-
4. งานบริการการศึกษา	1	2	11	-
5. งานสาขาวิชาร่วม	1	-	15	-
รวม	8	5	38	1
ร้อยละ	16.97	9.43	71.7	1.9

การวิจัย

บัณฑิตวิทยาลัย มีนโยบายส่งเสริมสนับสนุน การทำวิจัยสถาบันของบุคลากร การทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยมีแหล่งทุนสนับสนุนงานวิจัยภายในจากงบประมาณแผ่นดิน งบประมาณเงินรายได้เป็นประจำทุกปี เพื่อทำการวิจัย การเข้าร่วมประชุม อบรมสัมมนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการวิจัย เผยแพร่ผลงานวิจัยทั้ง

ภายในประเทศและต่างประเทศ และอำนวยความสะดวกด้านสถานที่ วัสดุ แหล่งค้นคว้าเพื่อการวิจัย เช่น คอมพิวเตอร์ หนังสือด้านการวิจัยอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

อาคารสถานที่ เทคโนโลยี และอุปกรณ์ที่สำคัญ มีดังนี้

อาคารสถานที่: บัณฑิตวิทยาลัย มีอาคารทั้งหมด 3 หลัง ประกอบด้วยอาคาร 1 เป็นอาคารสำนักงาน อาคาร 2 ประกอบไปด้วย ห้องสโมสรนักศึกษาบัณฑิตศึกษา และห้องศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ อาคาร 3 ประกอบด้วย ห้องเรียนนักศึกษาสาขาวิชาพร้อม ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และห้องพักนักศึกษาสาขาวิชาพร้อม

เทคโนโลยี: เทคโนโลยีที่สำคัญของบัณฑิตวิทยาลัยที่ใช้ในการสนับสนุนการบริหารจัดการภายในองค์กร การให้บริการสารสนเทศแก่หน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง และการให้บริการแก่นักศึกษابัณฑิตศึกษามีดังนี้

- 1) เทคโนโลยีการบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษา (MIS) โดยมีฐานข้อมูลที่ผู้บริหารสามารถใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ ได้แก่ ฐานข้อมูลนักศึกษา ฐานข้อมูลอาจารย์ ฐานข้อมูลหลักสูตร ฐานข้อมูลทุน ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าแบบอิสระ ระบบการบริหารจัดการ นอกจากนี้ฐานข้อมูลนักศึกษابัณฑิตศึกษา เป็นฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคณะ สาขาวิชา ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศนี้ เพื่อการอ้างอิงทางการบริหารได้
- 2) เทคโนโลยีการประชุมทางไกล(Teleconference) ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา
- 3) เทคโนโลยีระบบสำนักงานอัตโนมัติ(e-office)
- 4) เทคโนโลยีเครือข่ายไร้สาย(Wireless Access) สำหรับนักศึกษาในบริเวณพื้นที่ของบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อสนับสนุนการสืบค้นงาน และการใช้งานผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- 5) เทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย (LAN) User Authentication , Firewall , Intrusion Detection ในการป้องกันข้อมูลแต่ละระบบเครือข่าย

อุปกรณ์ : อุปกรณ์ที่สำคัญสำหรับการบริหารจัดการภายในองค์กร การสนับสนุน ส่งเสริม การเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา ได้แก่ เครื่อง Server จำนวน 2 เครื่อง เครื่องคอมพิวเตอร์ ลูกข่ายสำหรับการปฏิบัติงานภายในองค์กร จำนวน 57 เครื่อง เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายภายใน ห้องพักนักศึกษาสาขาวิชาร่วม จำนวน 6 เครื่อง เครื่องคอมพิวเตอร์ห้องพักของนักศึกษานานาชาติ (International Lounge) จำนวน 3 เครื่อง

3.3 วิเคราะห์ระบบงานเดิม

ในปัจจุบันการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์รวมถึงงานกิจกรรมต่างๆของสาขาวิชาร่วมถูกจัดส่งข้อมูลให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบของสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย เป็นผู้จัดการเพิ่มข้อมูลข่าวสาร

ซึ่งในปัจจุบันหลักสูตรการเรียนการสอนของแต่ละสาขาวิชาปัจจุบันมีทั้งหมด 13 สาขาวิชาประกอบไปด้วย

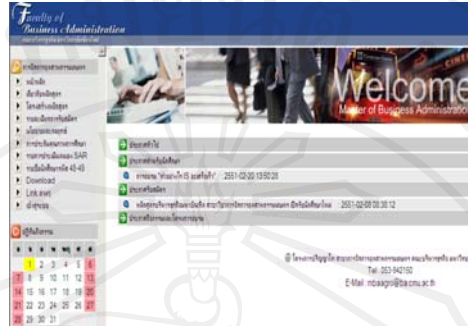
- 1) สาขาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม
- 2) สาขาการจัดการศิลปะและวัฒนธรรม
- 3) สาขาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร
- 4) สาขาเทคโนโลยีชีวภาพ
- 5) สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ
- 6) สาขานิติวิทยาศาสตร์
- 7) สาขาโภชนศาสตร์ศึกษา
- 8) สาขาวิทยาศาสตร์การกีฬา
- 9) สาขาวิทยาศาสตร์นาโนและเทคโนโลยีนาโน
- 10) สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ
- 11) สาขาสาธารณสุขศาสตร์
- 12) สาขาสื่อศิลปะและการออกแบบสื่อ
- 13) วิทยาการหลังการเก็บเกี่ยว

โดยทั้ง 13 สาขาวิชา มีเพียง 5 สาขาวิชา ที่มีเว็บไซต์เป็นของตนเอง นั่นคือ

1) สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร

เว็บไซต์ประจำสาขาวิชา

<http://www.ba.cmu.ac.th/mis/masterdegree/mbaagro/>



รูป 3.4 เว็บไซต์ประจำสาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร

2) สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

เว็บไซต์ประจำสาขาวิชา

www.mitm.grad.cmu.ac.th



รูป 3.5 เว็บไซต์ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

3) สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา และ สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์

เว็บไซต์ประจำสาขาวิชา

www.sportsscience.esmartstudent.com

รูป 3.6 เว็บไซต์ประจำสาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา และ สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์

4) สาขาวิชาสื่อศิลปะและการออกแบบสื่อ

เว็บไซต์ประจำสาขาวิชา

www.mediaartsdesign.org

รูป 3.7 เว็บไซต์ประจำสาขาวิชาสื่อศิลปะและการออกแบบสื่อ

สาขาวิชาที่เหลือนี้อาจไม่มีเว็บไซต์เป็นของตนเองทำให้การประกาศข่าวสารประชาสัมพันธ์ในเรื่องต่างๆทำได้ยาก และต้องติดต่อเจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัยเพื่ออัพเดทข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์บัณฑิตวิทยาลัย

3.4 วิเคราะห์และวางแผนระบบงานใหม่

1) ปัญหาที่เกิดขึ้นกับระบบงานเดิม

- (1) สาขาวิชาไม่มีเว็บไซต์เป็นของตัวเองเวลาที่ต้องการประกาศข่าวสาร จะกระทำการโดยส่ง หนังสือไปถึงเจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัยเป็นผู้อัพโหลดข่าวสาร

- (2) การนำเสนอข้อมูลข่าวสารมีหลายเรื่องไม่เป็นหมวดหมู่ชัดเจน
 - (3) การติดต่อระหว่าง เจ้าหน้าที่ อาจารย์ นักศึกษา ทำโดยการฝากประกาศที่หน้าเว็บไซต์ของบัณฑิตวิทยาลัย และการโทรศัพท์เพื่อประสานงาน
- 2) ระบบงานใหม่
- (1) มีเว็บไซต์เพื่อจัดการข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ของสาขาวิชาร่วมบัณฑิตวิทยาลัย
 - (2) มีระบบในการจัดการข้อมูลทำให้สามารถนำเสนอข้อมูลได้หลายหัวข้อ
 - (3) มีการจัดหมวดหมู่ในเว็บไซต์ชัดเจน
 - (4) สร้างเว็บไซต์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ