

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
1.4 แผนการดำเนินงาน ขอบเขต และวิธีการศึกษา	3
1.5 วิธีการศึกษา	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 การค้นคว้าแบบอิสระ	7
2.2 ความหมายด้านการประชาสัมพันธ์	9
2.3 ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ	11
2.4 หลักการออกแบบเว็บไซต์	12
2.5 ระบบฐานข้อมูล	13
2.6 ระบบจัดการฐานข้อมูล	17
2.7 ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	20
2.8 หนังสือราชการ	21
2.9 บทความหรืองานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	21

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงาน	24
3.1 การศึกษาองค์กร	24
3.2 ข้อมูลสารสนเทศ	31
3.3 วิเคราะห์ระบบงานเดิม	36
3.4 วิเคราะห์และวางแผนระบบงานใหม่	38
บทที่ 4 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	39
4.1 การออกแบบระบบและฐานข้อมูล	39
4.2 การออกแบบฐานข้อมูล	56
4.3 การออกแบบตารางฐานในข้อมูล	57
บทที่ 5 การออกแบบการแสดงผล	73
5.1 ออกแบบหน้าจอหน้าหลัก	73
5.2 ออกแบบหน้าจอสำหรับเจ้าหน้าที่สาขา	73
5.3 ออกแบบหน้าจอหลักของอาจารย์	74
5.4 ออกแบบหน้าจอหลักของนักศึกษา	75
5.5 ออกแบบหน้าจอหลักผู้ดูแลระบบสำหรับจัดการระบบ	77
บทที่ 6 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	79
6.1 รูปแบบและหัวข้อในการประเมินผล	79
6.2 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	81
6.3 สรุปผลการศึกษา	82
6.4 ข้อจำกัดของระบบ	82
6.5 ข้อเสนอแนะ	82

## สารบัญ (ต่อ)

บรรณานุกรม		หน้า
ภาคผนวก		83
ภาคผนวก ก	คู่มือการติดตั้งโปรแกรม	85
ภาคผนวก ข	คู่มือการใช้งานโปรแกรม	86
ภาคผนวก ค	ตัวอย่างแบบสอบถาม	96
ประวัติผู้เขียน		117
		119

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 ตารางหลักสูตร	32
3.2 ตารางจำนวนนักศึกษา	33
3.3 ตารางจำนวนอาจารย์ในบัณฑิตวิทยาลัย	33
3.4 ตารางจำนวนอาจารย์ประจำ	34
3.5 ตารางจำนวนบุคลากร	34
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการทำแผนผังบริบท	41
4.2 แสดงสัญลักษณ์และความหมายของแผนภาพการไหลของข้อมูล	43
4.3 แสดงรายละเอียด ตรวจสอบการเข้าใช้งานระบบ	45
4.4 แสดงรายละเอียด ระบบภาพข่าวกิจกรรม	45
4.5 แสดงรายละเอียด ระบบข่าวสารประชาสัมพันธ์	46
4.6 แสดงรายละเอียด ระบบหนังสือราชการ	46
4.7 แสดงรายละเอียด ปฏิทินกิจกรรม	47
4.8 แสดงรายละเอียด เพิ่มรายวิชา	47
4.9 แสดงรายละเอียด ระบบข้อมูลตารางนัดหมาย	47
4.10 แสดงรายละเอียด จัดการงานที่ได้รับมอบหมาย	48
4.11 แสดงรายละเอียด เพิ่มข้อมูลหลักสูตร	48
4.12 แสดงรายละเอียด รายงาน	48
4.13 แสดงรายละเอียด รายงานและระบบจัดเก็บข้อมูล	48
4.14 แสดงรายละเอียดชื่อตารางในฐานข้อมูล	57
4.15 ชนิดของข้อมูล (Data Type)	58
4.16 รายละเอียดตารางข้อมูลข่าวกิจกรรม	59
4.17 รายละเอียดตารางข้อมูลภาพข่าวกิจกรรม	59
4.18 รายละเอียดตารางข้อมูลประเทศ	60
4.19 รายละเอียดตารางข้อมูลความคิดเห็น	60
4.20 รายละเอียดตารางข้อมูลเว็บบอร์ด	61
4.21 รายละเอียดตารางข้อมูลปฏิทินกิจกรรม	62
4.22 รายละเอียดตารางข้อมูลลำดับการเข้าชม	62

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.23 รายละเอียดตารางข้อมูลรายวิชา	63
4.24 รายละเอียดตารางข้อมูลเอกสาร	64
4.25 รายละเอียดตารางข้อมูลแฟลช	65
4.26 รายละเอียดตารางข้อมูลลิงค์	65
4.27 รายละเอียดตารางข้อมูลสาขาวิชา	66
4.28 รายละเอียดตารางข้อมูลสมาชิก	66
4.29 รายละเอียดตารางข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์	68
4.30 รายละเอียดตารางข้อมูลจังหวัด	68
4.31 รายละเอียดตารางนัดหมาย	69
4.32 รายละเอียดหลักสูตร	70
4.33 รายละเอียดรหัสสั่งงาน	71
4.34 รายละเอียดรหัสงาน	72
5.1 รายละเอียดของจอภาพหลัก	75
5.2 รายละเอียดของการจัดการเว็บไซต์	77
6.1 จำนวนผู้ตอบในแต่ละข้อคำถาม	79
6.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม	81

## สารบัญภาพ

รูป	หน้า	
3.1	ชื่อโครงสร้างองค์กร	27
3.2	ชื่อแผนภูมิโครงสร้างบริหารงานบัณฑิตศึกษา	29
3.3	ชื่อระบบกลไกและประกันคุณภาพ	30
3.4	เว็บไซต์ประจำสาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร	37
3.5	เว็บไซต์ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ	37
3.6	เว็บไซต์ประจำสาขาวิทยาศาสตร์การกีฬา และ สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์	37
3.7	เว็บไซต์ประจำสาขาวิชาศิลปะและการออกแบบสื่อ	38
4.1	แผนผังบริบท (Context Diagram) ของเว็บไซต์ระบบจัดการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์สาขาวิชาร่วมบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	42
4.2	แผนผังการไหลของข้อมูล ระดับ 0 (Data Flow Diagram level 0)	44
4.3	แผนผังการไหลของข้อมูล ระดับ 1 (Data Flow Diagram level 1) ของกระบวนการตรวจสอบการเข้าใช้งานระบบ	49
4.4	แผนผังการไหลของข้อมูล ระดับ 1 (Data Flow Diagram level 1) ของกระบวนการปรับปรุงเพิ่มภาพข่าวกิจกรรม	49
4.5	แผนผังการไหลของข้อมูล ระดับ 1 (Data Flow Diagram level 1) ของกระบวนการปรับปรุงเพิ่มระบบข่าวสารประชาสัมพันธ์	50
4.6	แผนผังการไหลของข้อมูล ระดับ 1 (Data Flow Diagram level 1) ของกระบวนการระบบหนังสือราชการ	50
4.7	แผนผังการไหลของข้อมูล ระดับ 1 (Data Flow Diagram level 1) ของกระบวนการปรับปรุงเพิ่มปฏิทินกิจกรรม	51
4.8	แผนผังการไหลของข้อมูล ระดับ 1 (Data Flow Diagram level 1) ของกระบวนการปรับปรุงเพิ่มรายวิชา	51
4.9	แผนผังการไหลของข้อมูล ระดับ 1 (Data Flow Diagram level 1) ของกระบวนการปรับปรุงเพิ่มระบบข้อมูลตารางนัดหมาย	52
4.10	แผนผังการไหลของข้อมูล ระดับ 1 (Data Flow Diagram level 1) ของกระบวนการปรับปรุงเพิ่มงานที่ได้รับมอบหมาย	53

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
4.11 แผนผังการไหลของข้อมูล ระดับ 1 (Data Flow Diagram level 1) ของกระบวนการปรับปรุงเพิ่มข้อมูลหลักสูตร	54
4.12 แผนผังการไหลของข้อมูล ระดับ 1 (Data Flow Diagram level 1) ของกระบวนการนำเข้าข้อมูลนักศึกษา	55
4.13 แผนผังการไหลของข้อมูล ระดับ 1 (Data Flow Diagram level 1) ของกระบวนการรายงานและจัดเก็บข้อมูล	55
4.14 แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล (E-R Diagram)	56
5.1 ออกแบบจอหลัก	75
5.2 ออกแบบจอภาพหน้าหลักของผู้ดูแลระบบ	77
ก.1 แสดงวิธีการติดตั้งโปรแกรม AppServ 2.5.10	86
ก.2 แสดงการเข้าสู่การติดตั้งโปรแกรม	87
ก.3 ข้อตกลงทางลิขสิทธิ์ของโปรแกรม	87
ก.4 แสดงการเลือกติดตั้งโปรแกรมไว้ที่โฟลเดอร์ C:\AppServ	88
ก.5 แสดงการเลือกโปรแกรมย่อย	88
ก.6 แสดงการกำหนดแอดเดรสของเครื่องเซิร์ฟเวอร์และอีเมลแอดเดรสของผู้ดูแลระบบ	89
ก.7 แสดงการกำหนดรหัสผ่านที่จะใช้ในการเข้าถึงฐานข้อมูล MySQL	89
ก.8 แสดงการติดตั้งโปรแกรม	90
ก.9 แสดงการติดตั้งโปรแกรมจนเสร็จสมบูรณ์	90
ก.10 แสดงการเมื่อลงโปรแกรม AppServ เสร็จแล้ว	91
ก.11 แสดงการทำ การ copy ไฟล์	91
ก.12 แสดงการเข้ามาใน phpMyAdmin	92
ก.13 แสดงการสร้างฐานข้อมูล	92
ก.14 แสดงการสร้างข้อมูล	93
ก.15 แสดงการภาพติดตั้งเสร็จ	94
ก.16 แสดงหน้าแรกของระบบ	95
ข.1 หน้าแรกของเว็บไซต์	96
ข.2 เมนูหลักในส่วนของผู้ดูแลระบบ	97

## สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า	
ข.3	เมนูการจัดการเว็บไซต์	97
ข.4	แสดงการจัดการเว็บไซต์	98
ข.5	แสดงการแก้ไขรายชื่อสาขาวิชา	98
ข.6	แสดงการแก้ไขรายชื่อสาขาวิชา	99
ข.7	แสดงการจัดการเว็บไซต์	99
ข.8	แสดงการสำรองฐานข้อมูล	100
ข.9	แสดงการก๊อปปี้กรองกระทุ้	100
ข.10	แสดงการกำหนดวันหมดอายุข่าว	101
ข.11	แสดงการนำเข้าข้อมูลนักศึกษา	101
ข.12	ตัวอย่างแบบตาราง Excel ที่นำมาเพิ่มข้อมูล	102
ข.13	แสดงส่วนการใช้งาน	103
ข.14	แสดงส่วนประกาศข่าวประชาสัมพันธ์	104
ข.15	แสดงเพิ่มลบแก้ไขข้อมูลสาขา	105
ข.16	แสดงรายการยืนยันในการทำรายการ	105
ข.17	แสดงส่วนจัดการข่าวประชาสัมพันธ์	106
ข.18	แสดงรายการยืนยันในการทำรายการข่าวประชาสัมพันธ์	106
ข.19	เพิ่มเติมรูปภาพข่าวกิจกรรม	106
ข.20	แสดงรายการยืนยันในการทำรายการ	107
ข.21	แสดงรายการเพิ่มรูปภาพ	107
ข.22	แสดงรูปภาพที่ถูกเพิ่มเติม	108
ข.23	แสดงรูปภาพที่ถูกเพิ่มเติมในหน้าเว็บไซต์หลัก	108
ข.24	แสดงการเพิ่มข่าวสารประชาสัมพันธ์	109
ข.25	แสดงข่าวสารประชาสัมพันธ์	109
ข.26	แสดงข่าวสารประชาสัมพันธ์เมื่อคลิกอ่านต่อ	110
ข.27	แสดงการจัดการหนังสือราชการ	110
ข.28	แสดงการเสร็จสิ้นการทำงานเมื่อกดปุ่มบันทึก	110
ข.29	แสดงผลการบันทึกเอกสารราชการในด้านต่างของทางหน้าเว็บไซต์สาขาวิชา	111



## สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.30 แสดงผลหน้าจอการเพิ่มข้อมูลในปฏิทิน	111
ข.31 แสดงผลหน้าจอการยืนยันการบันทึกข้อมูล	112
ข.32 แสดงผลหน้าจอปฏิทินกิจกรรม	112
ข.33 แสดงผลหน้าจอปฏิทินกิจกรรมเมื่อคลิกวันที่ต้องการตรวจสอบ	112
ข.34 แสดงผลหน้าจอรายชื่อวิชาและหลักสูตร	113
ข.35 แสดงผลหน้าจอรายชื่อวิชาและหลักสูตร	113
ข.36 แสดงผลหน้าจอรายชื่อวิชาและหลักสูตรเมื่อคลิกเลือกรายชื่อวิชา	114
ข.37 แสดงระบบตารางนัดหมาย	114
ข.38 แสดงสถานะระบบส่งงานนักศึกษา	115
ข.39 ระบบตารางนัดหมาย	115
ข.40 ระบบส่งงานอาจารย์	115
ข.41 แสดงผลหน้าจอเว็บไซต์สาขาวิชาร่วมบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	116