

บทที่ 5

การออกแบบการแสดงผล

การออกแบบจอภาพและการแสดงผล ของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน ศูนย์บริการ ของบริษัทแฉีควานซ์อินฟอร์เมชันเทคโนโลยีจำกัด (มหาชน) ออกแบบขึ้นเพื่อ บริหารงานศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด ของบริษัทแฉีควานซ์อินฟอร์เมชันเทคโนโลยีจำกัด (มหาชน) ให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องตอบรับกับเป้าหมายการดำเนินงานของแผนกบริการลูกค้า สามารถใช้งานได้ง่ายลดความยุ่งยากซับซ้อน และขณะเดียวกันก็พยายามแสดงข้อมูลที่จำเป็น ภายในหนึ่งจอภาพเพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้สูงสุด โดยแบ่งออกได้ดังนี้คือ

5.1 การออกแบบจอภาพเข้าสู่ระบบ

5.2 การออกแบบจอภาพ การใช้งานของผู้ดูแลระบบ

- 1) หน้าจอแสดงการจัดการผู้ใช้งานในระบบ
- 2) หน้าจอแสดงการสร้างผู้ใช้งานใหม่ในระบบ
- 3) หน้าจอแสดงการนำออกข้อมูลการใช้งานระบบ

5.3 การออกแบบจอภาพ การใช้งานของพนักงานธุรการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

- 1) หน้าจอแสดงสิทธิการใช้งานระบบ
- 2) หน้าจอแสดงการสร้างภาระงานบริการลูกค้า
- 3) หน้าจอแสดงฐานข้อมูลลูกค้า

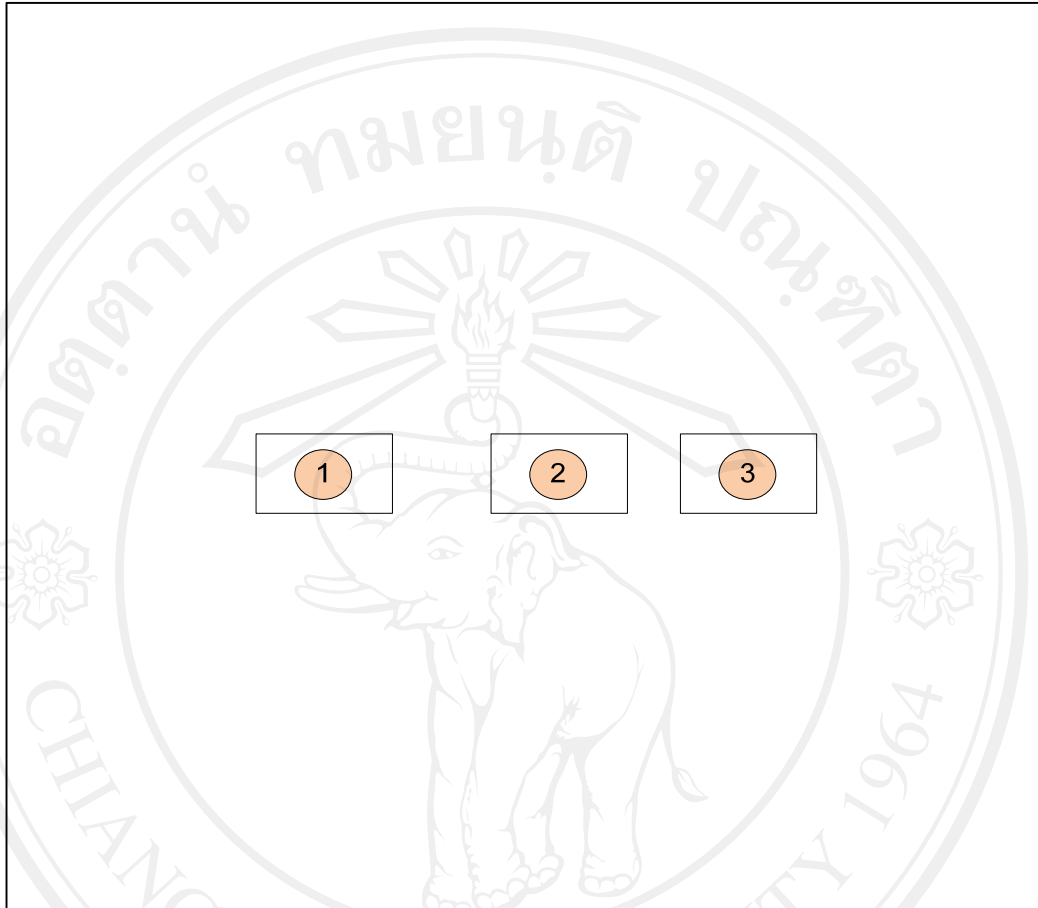
5.4 การออกแบบจอภาพ การใช้งานของวิศวกรบริการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

- 1) หน้าจอแสดงสิทธิการใช้งานระบบ
- 2) หน้าจอแสดงการสร้างภาระงานบริการลูกค้า
- 3) หน้าจอแสดงฐานข้อมูลลูกค้า
- 4) หน้าจอแสดงรายงาน ข้อมูลภาระงานของวิศวกรบริการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

5.5 การออกแบบจอภาพ การใช้งานของผู้อำนวยการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

- 1) หน้าจอแสดงรายงาน ข้อมูลภาระงานของวิศวกรบริการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด
- 2) หน้าจอแสดงสถานที่ตั้งของสาขาศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด
- 3) หน้าจอแสดงการสร้างที่ตั้งสาขาใหม่ ของศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

5.1 การออกแบบจอภาพเข้าสู่ระบบ



รูป 5.1 แบบจอภาพเข้าสู่ระบบ

ชื่อจอภาพ : จอภาพเข้าสู่ระบบ

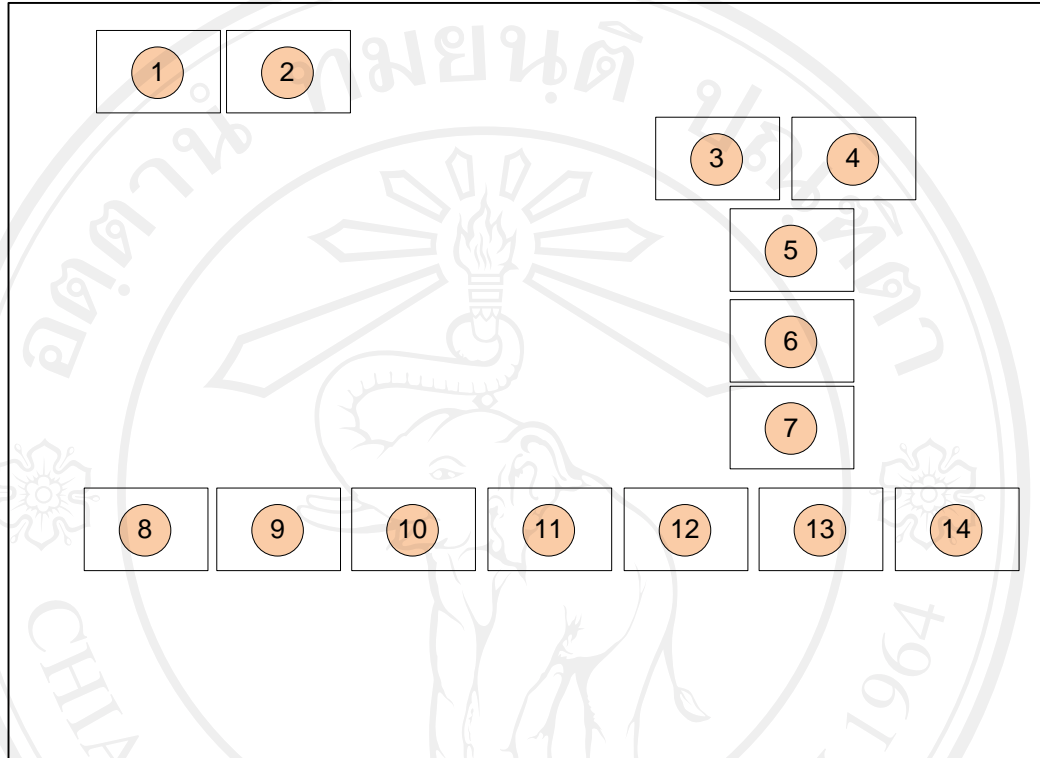
หน้าที่ : เป็นจอภาพรับข้อมูล ชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านในการเข้าสู่ระบบ

ตาราง 5.1 รายละเอียดของจอภาพเข้าสู่ระบบ

ส่วนที่	รายละเอียด
1	ชื่อผู้ใช้งาน
2	รหัสผ่านในการเข้าสู่ระบบ
3	ปุ่มยืนยันการเข้าสู่ระบบ

5.2 การออกแบบจอภาพ การใช้งานของผู้ดูแลระบบ

1) หน้าจอแสดงการจัดการผู้ใช้งานในระบบ



รูป 5.2 แบบจอภาพเข้าสู่ระบบตามสิทธิการใช้งานของผู้ดูแลระบบ

ชื่อจอภาพ : ออกแบบจอภาพเข้าสู่ระบบตามสิทธิการใช้งานของผู้ดูแลระบบ

หน้าที่ : เป็นจอภาพแสดงสิทธิการใช้งานของผู้ดูแลระบบ

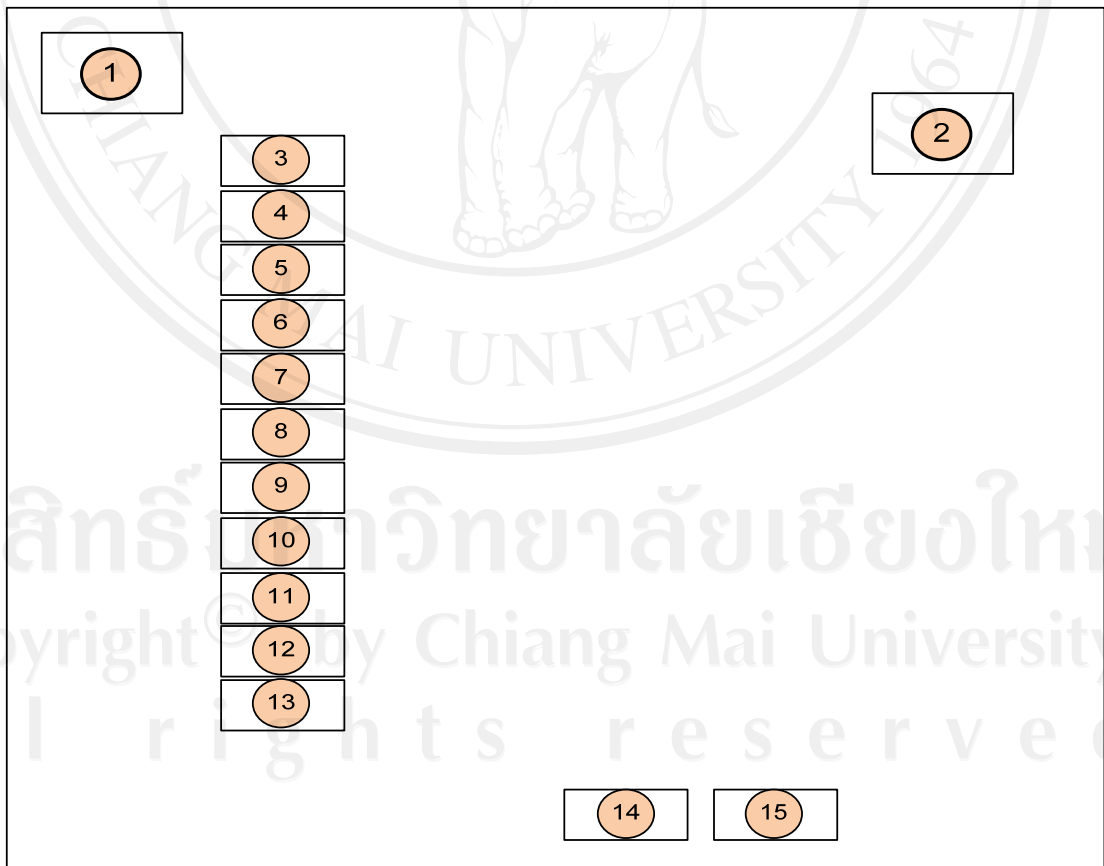
ตาราง 5.2 แบบจอภาพเข้าสู่ระบบตามสิทธิการใช้งานของผู้ดูแลระบบ

ส่วนที่	รายละเอียด
1	การจัดการผู้ใช้ระบบ
2	การนำข้อมูลรายงานการเข้าใช้ระบบออก
3	แก้ไขข้อมูลส่วนตัว
4	ออกจากระบบ
5	ระบุกลุ่มผู้ใช้ระบบ

ตาราง 5.2 แบบจอภาพเข้าสู่ระบบตามสิทธิการใช้งานของผู้ดูแลระบบ (ต่อ)

6	สร้างผู้ใช้งานระบบใหม่
7	ค้นหาข้อมูล
8	จำนวนผู้ใช้งานระบบ
9	กลุ่มของผู้ใช้งาน
10	ชื่อของผู้ใช้ระบบ
11	ชื่อที่ใช้ทำการเข้าสู่ระบบ
12	อีเมลที่ใช้ติดต่อในการทำงาน
13	ปุ่มแก้ไขข้อมูลส่วนตัว
14	ปุ่มลบชื่อผู้ใช้ออกจากระบบ

2) หน้าจอแสดงการสร้างผู้ใช้งานใหม่ในระบบ



รูป 5.3 แบบจอภาพบันทึกผู้ใช้งานระบบใหม่

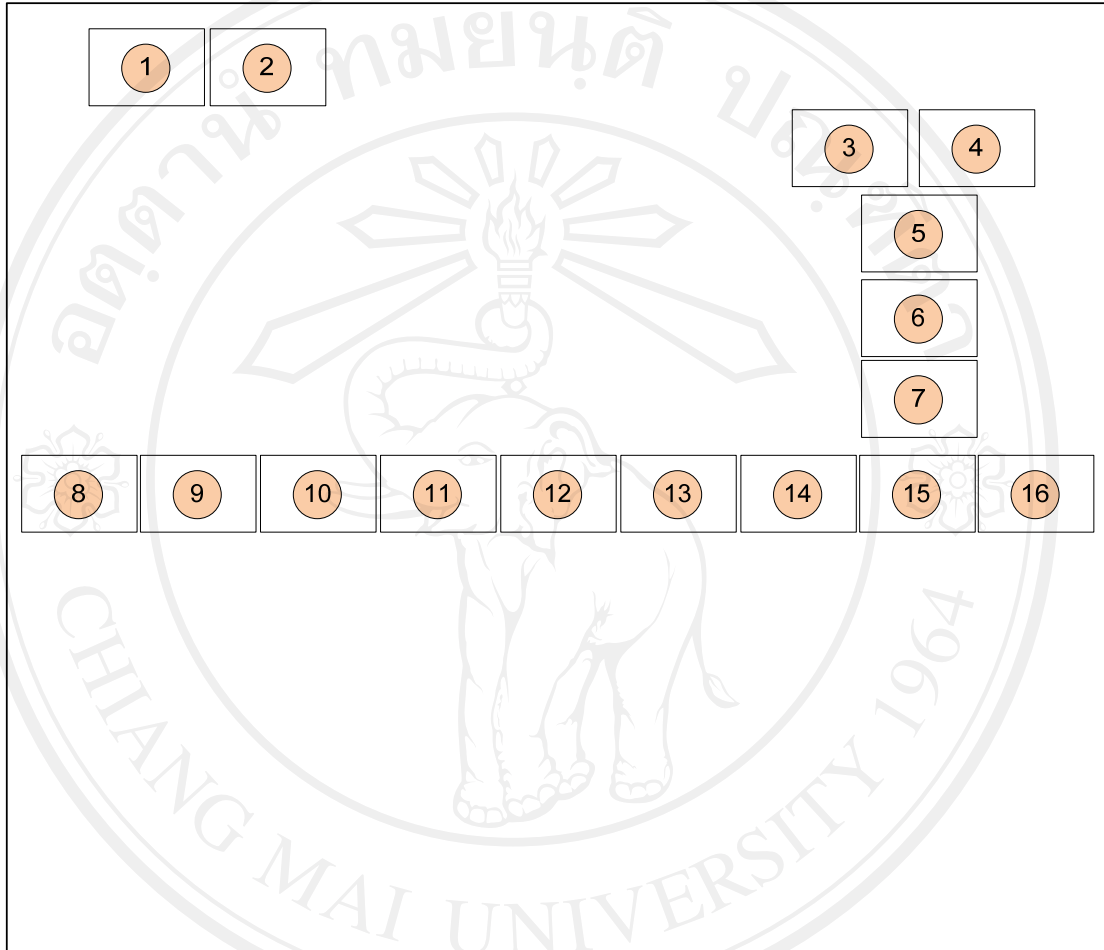
ชื่อจอภาพ : จอภาพบันทึกผู้ใช้ระบบใหม่
 หน้าที่ : เป็นจอภาพหน้าหลักของการบันทึกผู้ใช้ระบบใหม่
 โดยมีรายละเอียดดังตารางที่ 5.3

ตาราง 5.3 รายละเอียดของจอภาพบันทึกผู้ใช้ระบบงานใหม่

ส่วนที่	รายละเอียด
1	การจัดการผู้ใช้ระบบ
2	สร้างผู้ใช้ระบบใหม่
3	ค่านำหน้าชื่อ
4	ชื่อ
5	นามสกุล
6	เบอร์โทรศัพท์มือถือ
7	อีเมลที่ใช้ติดต่อ
8	ฝ่าย
9	แผนก
10	ศูนย์บริการ
11	ชื่อที่ใช้เข้าสู่ระบบ
12	รหัสผ่านที่ใช้เข้าสู่ระบบ
13	ประเภทของกลุ่มผู้ใช้ระบบ
14	บันทึก
15	ยกเลิก

5.3 การออกแบบจอภาพ การใช้งานของพนักงานธุรการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

1) หน้าจอสิทธิการใช้งานระบบ ของพนักงานธุรการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด



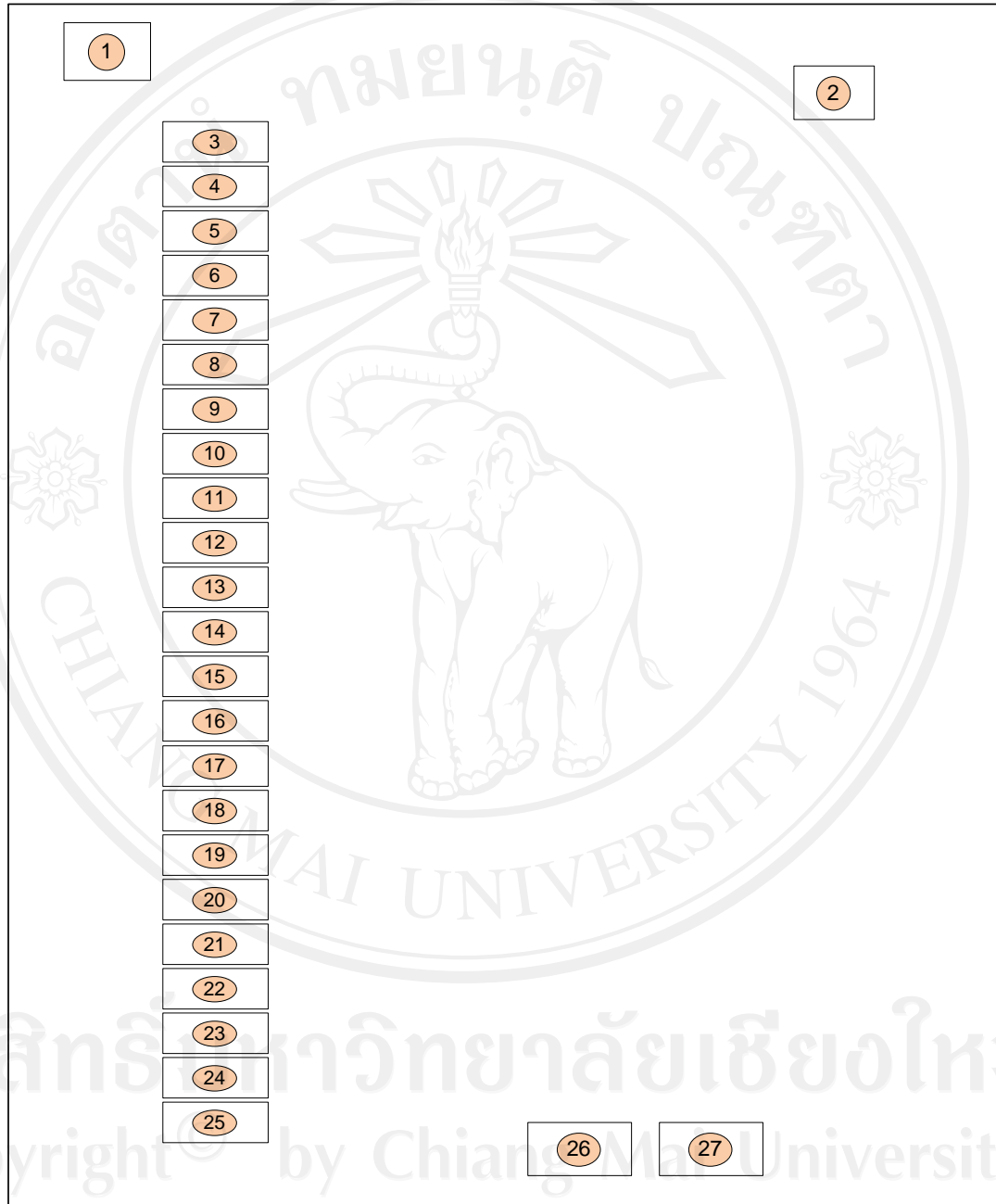
รูป 5.4 แบบจอภาพเข้าสู่ระบบตามสิทธิการใช้งาน
ของพนักงานธุรการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

- ชื่อจอภาพ : จอภาพแสดงรายละเอียดการเข้าสู่หน้าจอของพนักงานธุรการศูนย์บริการ
ต่างจังหวัด
- หน้าที่ : เป็นจอแสดงรายละเอียดการเข้าสู่หน้าจอของพนักงานธุรการศูนย์บริการ
ต่างจังหวัด

ตาราง 5.4 รายละเอียดหน้าจอของพนักงานธุรการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

ส่วนที่	รายละเอียด
1	เมนูภาระงาน
2	เมนูข้อมูลลูกค้า
3	ปุ่มแก้ไขรายละเอียดข้อมูลส่วนตัว
4	ปุ่มออกจากระบบ
5	ระบุกุ่มผู้ใช้ระบบ
6	ปุ่มการสร้างภาระงานใหม่
7	ค้นหาข้อมูล
8	ลำดับที่ภาระงาน
9	ประเภทของภาระงาน
10	รหัสของโครงการ
11	ชื่อของสถานที่ปฏิบัติงาน
12	ภาระงาน
13	ผู้รับผิดชอบ
14	วัน / เวลา
15	สถานะของงาน
16	แก้ไขรายละเอียด

- 2) หน้าจอแสดงการสร้างภาระงานบริการลูกค้า ของพนักงานธุรการ ศูนย์บริการลูกค้า
ต่างจังหวัด



รูป 5.5 แบบจอภาพการบันทึกภาระงานบริการลูกค้า

ชื่อจอภาพ : จอภาพการบันทึกภาระงานบริการลูกค้า
หน้าที่ : เป็นจอภาพบันทึกภาระงาน

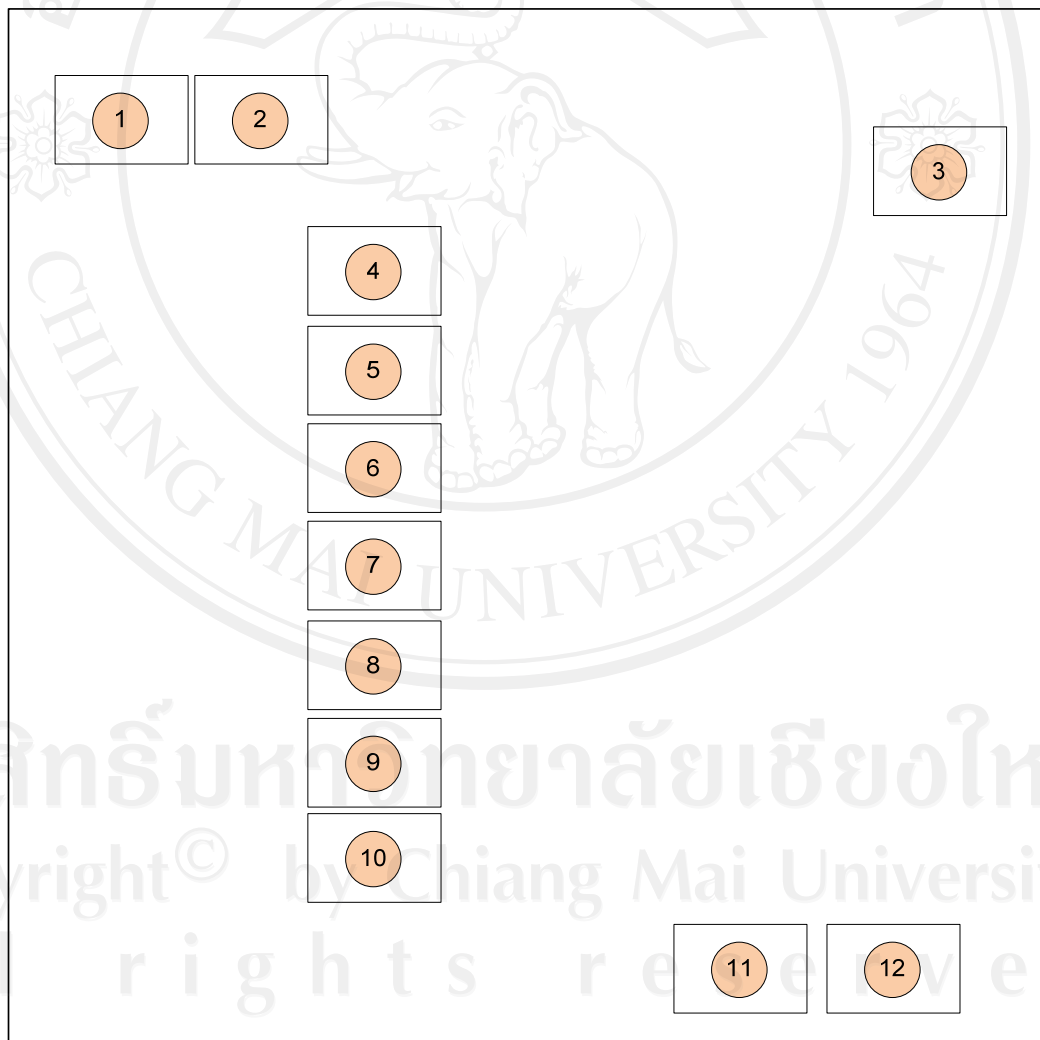
ตาราง 5.5 รายละเอียดจอบทบันทึกภาระงานบริการลูกค้า

ส่วนที่	รายละเอียด
1	ภาระงาน
2	ปุ่มสร้างภาระงาน
3	รหัสของโครงการ
4	หมายเลขใบงาน
5	หมายเลขแจ้งเสีย
6	ประเภทของลูกค้า
7	ชื่อของสถานที่ปฏิบัติงาน
8	จังหวัดที่แจ้งงาน
9	อำเภอที่แจ้งงาน
10	ชื่อลูกค้าที่ติดต่อ
11	ชื่อผู้รับผิดชอบภาระงาน
12	รายชื่อผู้รับเหมา
13	เบอร์โทรศัพท์ของผู้รับเหมา
14	ประเภทของภาระงาน
15	หัวเรื่องภาระงาน
16	รายละเอียดภาระงาน
17	วันที่เริ่มภาระงาน
18	วันที่สิ้นสุดภาระงาน
19	รายชื่อผู้ที่ติดต่อส่วนกลาง
20	สถานะภาระงาน
21	ประเภทรถที่ใช้งาน
22	ระยะทางเริ่มต้น
23	ระยะทางสิ้นสุด
24	ระยะทางรวม
25	หมายเหตุ

ตาราง 5.5 รายละเอียดภาพบันทึกภาระงานบริการลูกค้า (ต่อ)

ส่วนที่	รายละเอียด
26	ปุ่มบันทึก
27	ปุ่มยกเลิก

3) หน้าจอแสดงฐานข้อมูลลูกค้า



รูป 5.6 แบบจอภาพการบันทึกฐานข้อมูลลูกค้า

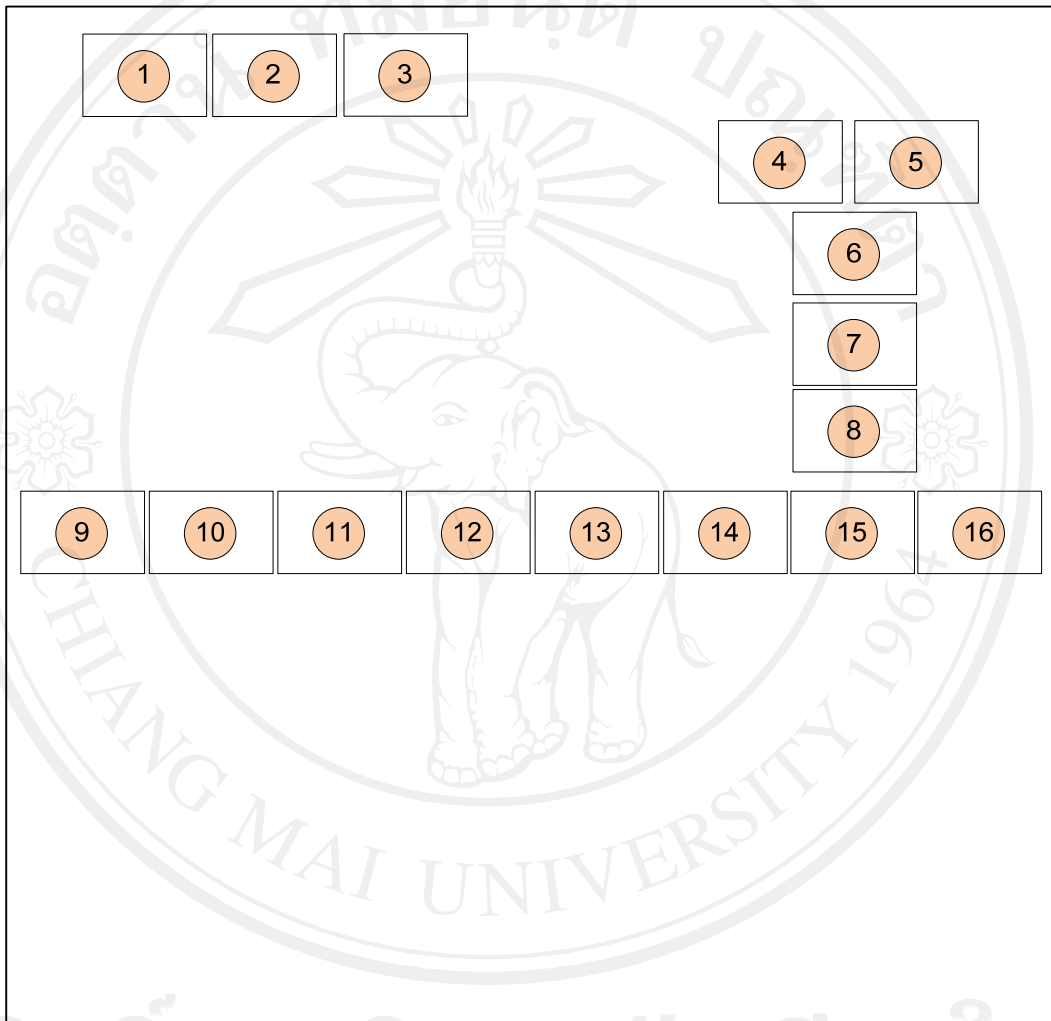
ชื่อจอภาพ : จอภาพแสดงการบันทึกฐานข้อมูลลูกค้า
 หน้าที่ : เป็นจอภาพแสดงภาพฐานข้อมูลลูกค้า

ตาราง 5.6 รายละเอียดของจอภาพฐานข้อมูลลูกค้า

ส่วนที่	รายละเอียด
1	เมนูภาระงาน
2	เมนูข้อมูลลูกค้า
3	ปุ่มบันทึกรายละเอียดลูกค้าใหม่
4	ชื่อ
5	ที่อยู่
6	เบอร์โทรศัพท์
7	เบอร์มือถือ
8	จังหวัดของลูกค้า
9	อำเภอของลูกค้า
10	ประเภทของลูกค้า
11	ปุ่มบันทึกข้อมูล
12	ปุ่มยกเลิกข้อมูล

5.4 การออกแบบจอภาพ การใช้งานของวิศวกรบริการลูกค้า ศูนย์บริการต่างจังหวัด

1) หน้าจอแสดงสิทธิการใช้งานระบบ ของวิศวกรบริการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด



รูป 5.7 แบบจอภาพเข้าสู่ระบบตามสิทธิการใช้งาน
ของวิศวกรบริการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

ชื่อจอภาพ : จอภาพแสดงรายละเอียดการเข้าสู่หน้าจอของวิศวกรบริการลูกค้า
หน้าที่ : เป็นจอแสดงรายละเอียดการเข้าสู่หน้าจอของวิศวกรบริการลูกค้า

ตาราง 5.7 รายละเอียดหน้าจอของวิศวกรบริการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

ส่วนที่	รายละเอียด
1	เมนูภาระงาน
2	เมนูข้อมูลลูกค้า
3	เมนูออกรายงาน
4	ปุ่มแก้ไขรายละเอียดข้อมูลส่วนตัว
5	ปุ่มออกจากระบบ
6	ปุ่มการสร้างภาระงานใหม่
7	ระบุกุ่มผู้ใช้ระบบ
8	ค้นหาข้อมูล
9	ลำดับที่ภาระงาน
10	ประเภทของภาระงาน
11	รหัสของโครงการ
12	ชื่อของสถานที่ปฏิบัติงาน
13	ภาระงาน
14	วัน / เวลา
15	สถานะของงาน
16	แก้ไขรายละเอียด

2) หน้าจอแสดงการสร้างภาระงานบริการลูกค้า ของวิศวกรบริการลูกค้าต่างจังหวัด

ดังรูป 5.5 ออกแบบจอภาพการบันทึกภาระงานบริการลูกค้า

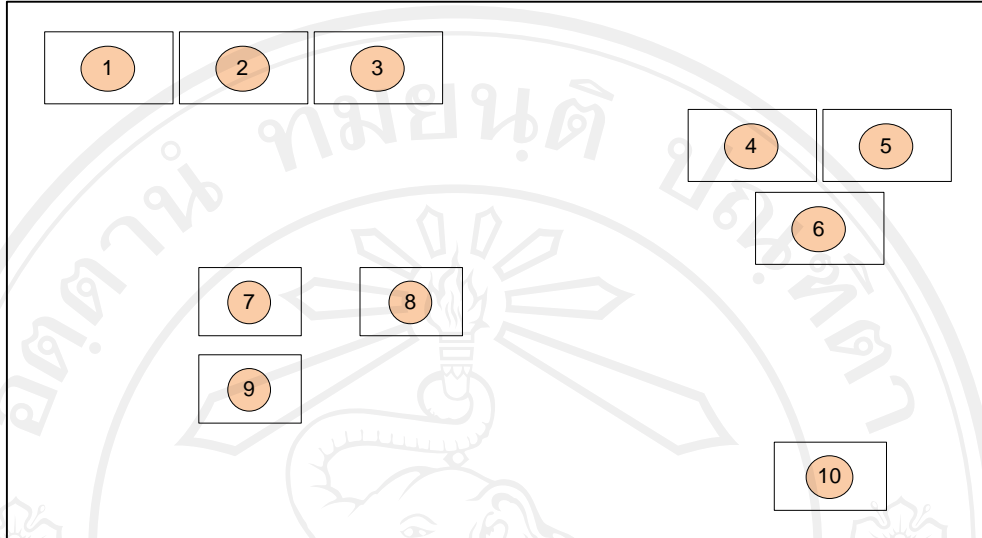
และมีรายละเอียดดังตาราง 5.5 รายละเอียดจอภาพบันทึกภาระงานบริการลูกค้า

3) หน้าจอแสดงฐานข้อมูลลูกค้า ของวิศวกรบริการลูกค้าต่างจังหวัด

ดังรูป 5.6 ออกแบบจอภาพการบันทึกฐานข้อมูลลูกค้า

และมีรายละเอียดดังตาราง 5.6 รายละเอียดของจอภาพฐานข้อมูลลูกค้า

4) หน้าจอแสดงรายงาน ข้อมูลภาระงานของวิศวกรบริการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด



รูป 5.8 แบบจอภาพแสดงข้อมูลรายงาน
ของวิศวกรบริการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

ชื่อจอภาพ : จอภาพแสดงข้อมูลรายงาน
หน้าที่ : เป็นจอภาพแสดงข้อมูลรายงาน

ตาราง 5.8 รายละเอียดจอภาพแสดงรายงานของวิศวกรบริการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

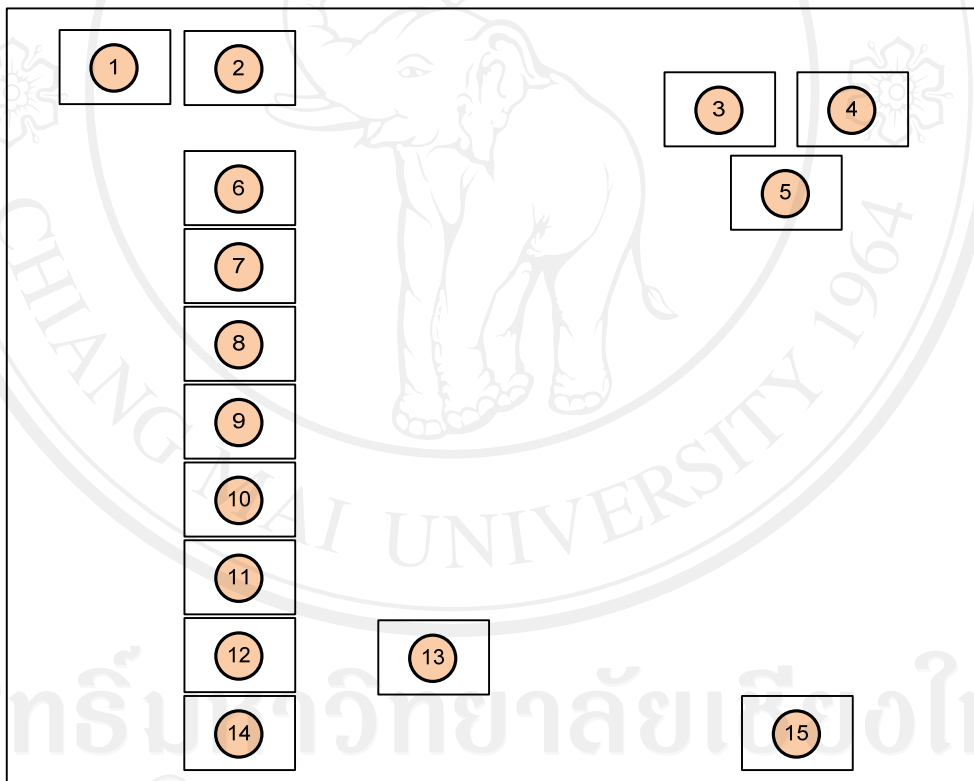
ส่วนที่	รายละเอียด
1	เมนูภาระงาน
2	เมนูข้อมูลลูกค้า
3	เมนูออกรายงาน
4	ปุ่มแก้ไขรายละเอียดข้อมูลส่วนตัว
5	ปุ่มออกจากระบบ
6	ระบุกุ่มผู้ใช้ระบบ
7	วันที่เริ่มต้นออกรายงาน
8	วันที่สิ้นสุดออกรายงาน

ตาราง 5.8 รายละเอียดจอภาพแสดงรายงานของวิศวกรบริการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด (ต่อ)

9	ประเภทของสถานะภาระงาน
10	ปุ่มนำข้อมูลออกรายงาน

5.5 ออกแบบจอภาพ การใช้งานของผู้อำนวยการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

- 1) หน้าจอแสดงรายงาน ข้อมูลภาระงานของวิศวกรบริการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด



รูป 5.9 แบบจอภาพแสดงข้อมูลรายงาน ของผู้อำนวยการศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

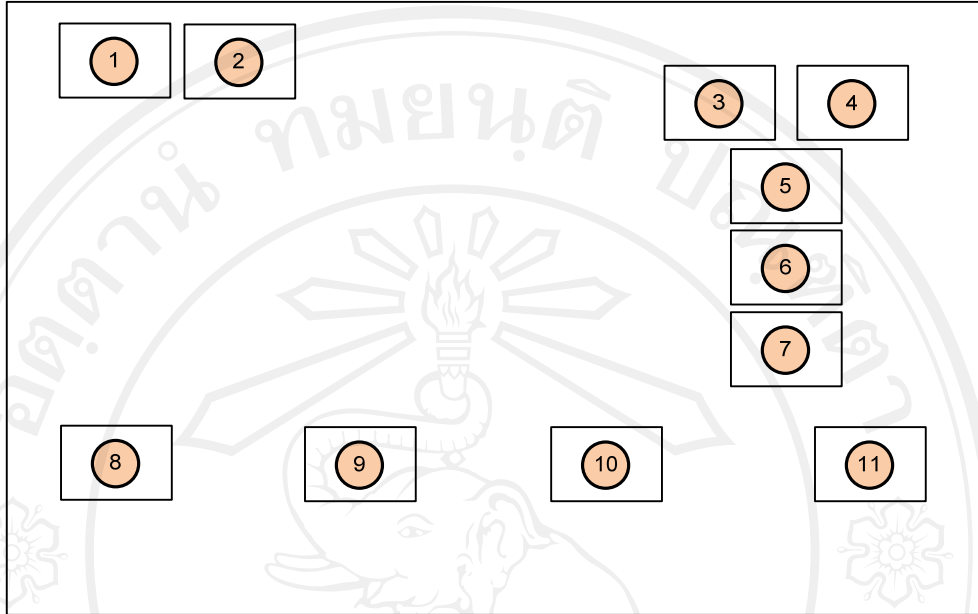
ชื่อจอภาพ : จอภาพแสดงรายงาน

หน้าที่ : เป็นจอภาพแสดงข้อมูลรายงาน

ตาราง 5.9 รายละเอียดจอภาพแสดงข้อมูลรายงาน
ผู้อำนวยการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

ส่วนที่	รายละเอียด
1	เมนูสถานที่ตั้งสาขา
2	เมนูรายงาน
3	แก้ไขข้อมูลส่วนตัว
4	ออกจากระบบ
5	ระบุกลุ่มผู้ใช้ระบบ
6	สถานที่ตั้งที่ต้องการรายงาน
7	รายชื่อวิศวกรบริการลูกค้า
8	ประเภทของงาน
9	ประเภทของกลุ่มลูกค้า
10	จังหวัด
11	การทำงานที่เกินระยะเวลาที่กำหนด
12	วันที่เริ่มต้นที่ต้องการให้ออกรายงาน
13	วันที่สิ้นสุดที่ต้องการให้ออกรายงาน
14	สถานะของงาน
15	ปุ่มออกรายงาน

2) หน้าจอแสดงสถานที่ตั้งของสาขาศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด



รูป 5.10 แบบจอภาพการจัดการสถานที่ตั้งสาขา ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

ชื่อจอภาพ : จอภาพการจัดการสถานที่ตั้งของสาขาศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด
 หน้าที่ : เป็นจอภาพแสดงรายละเอียดของสถานที่ตั้งของสาขาศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัดแต่ละแห่ง

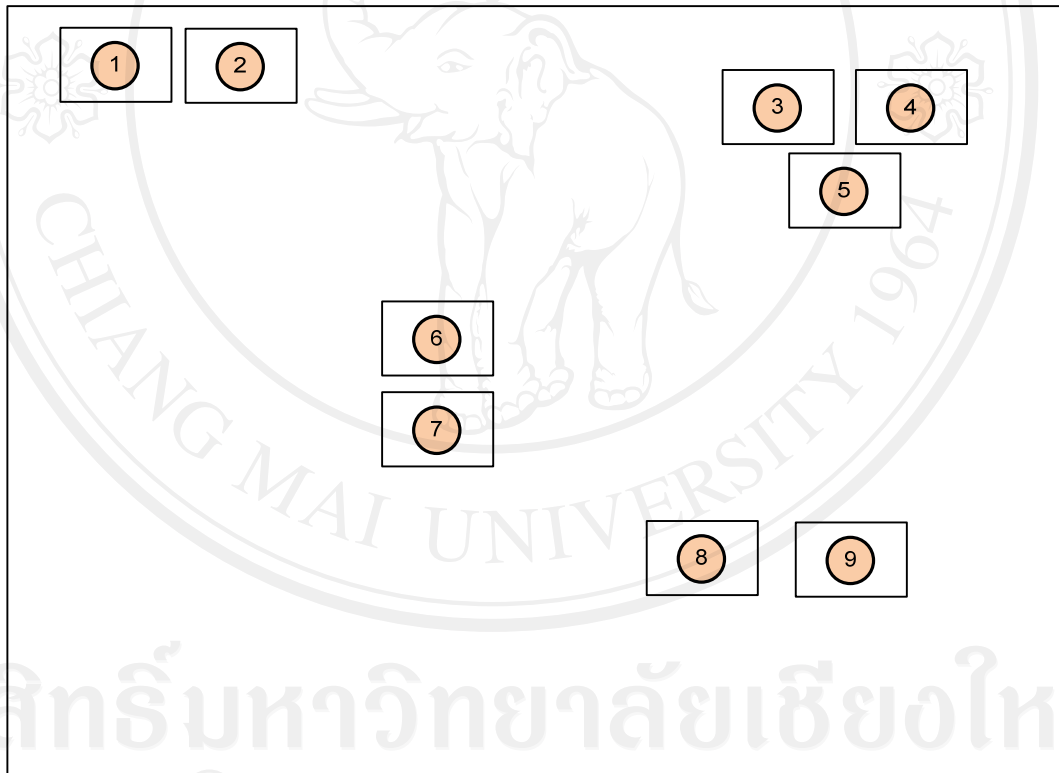
ตาราง 5.10 รายละเอียดจอภาพการจัดการสถานที่ตั้งสาขา ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

ส่วนที่	รายละเอียด
1	เมนูการจัดการสถานที่ตั้งของศูนย์บริการต่างจังหวัด
2	เมนูรายงาน
3	แก้ไขข้อมูลส่วนตัว
4	ออกจากระบบ
5	ระบุกลุ่มผู้ใช้ระบบ
6	สร้างสถานที่ตั้งใหม่ ของศูนย์บริการต่างจังหวัด
7	ค้นหาข้อมูล

ตาราง 5.10 รายละเอียดจรรยาภาพการจัดการสถานที่ตั้งสาขา ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด (ต่อ)

8	ลำดับที่
9	สถานที่ตั้งศูนย์บริการต่างจังหวัด
10	รายละเอียดสถานที่ตั้งศูนย์บริการต่างจังหวัด
11	แก้ไขสถานที่ตั้งของศูนย์บริการต่างจังหวัด

3) หน้าจอแสดงการสร้างที่ตั้งสาขาใหม่ ของศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด



รูป 5.11 แบบจอภาพบันทึกสถานที่ตั้งสาขาใหม่ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

ชื่อจอภาพ : จอภาพการบันทึกสถานที่ตั้งสาขาใหม่ ของศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

หน้าที่ : เป็นจอแสดงรายละเอียดการบันทึกของสถานที่ตั้งของศูนย์บริการต่างจังหวัด

ตาราง 5.11 รายละเอียดจอภาพการบันทึกสถานที่ตั้งสาขาใหม่ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

ส่วนที่	รายละเอียด
1	การจัดการสถานที่ตั้งของศูนย์บริการต่างจังหวัด
2	สร้างสถานที่ตั้งของศูนย์บริการต่างจังหวัดใหม่
3	แก้ไขข้อมูลส่วนตัว
4	ออกจากระบบ
5	ระบุกลุ่มผู้ใช้ระบบ
6	ชื่อสถานที่ตั้งของศูนย์บริการต่างจังหวัด
7	รายละเอียดที่อยู่ของศูนย์บริการต่างจังหวัด
8	ปุ่มบันทึก
9	ปุ่มยกเลิก