



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

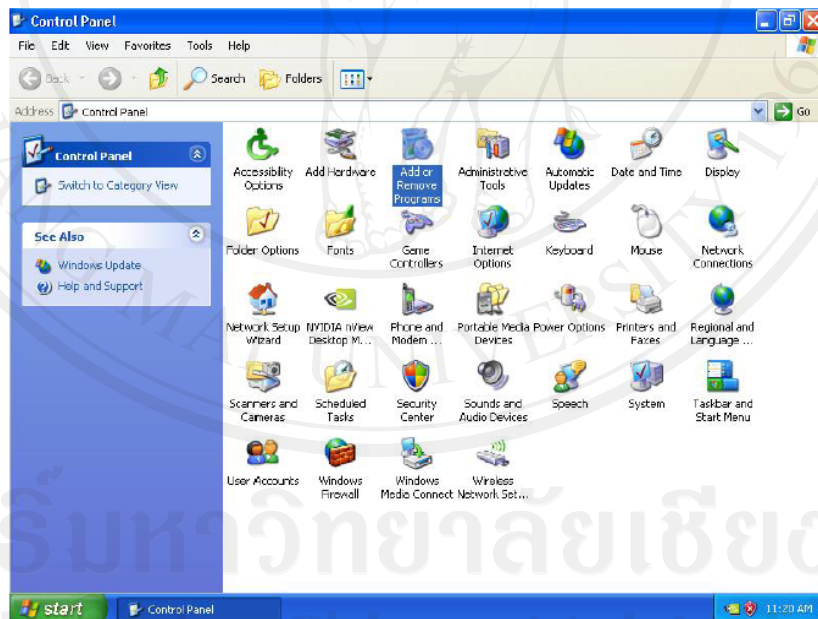
## ภาคผนวก ก

### คู่มือการติดตั้งโปรแกรม

คู่มือการติดตั้งโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานศูนย์บริการลูกค้า ของบริษัทแอดวานซ์ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) นี้ เป็นคู่มือการติดตั้งโปรแกรมระบบฐานข้อมูล มาเอสคิวแอล (MySQL) โปรแกรมพัฒนาระบบพีเอชพี (PHP) อธิบายถึง

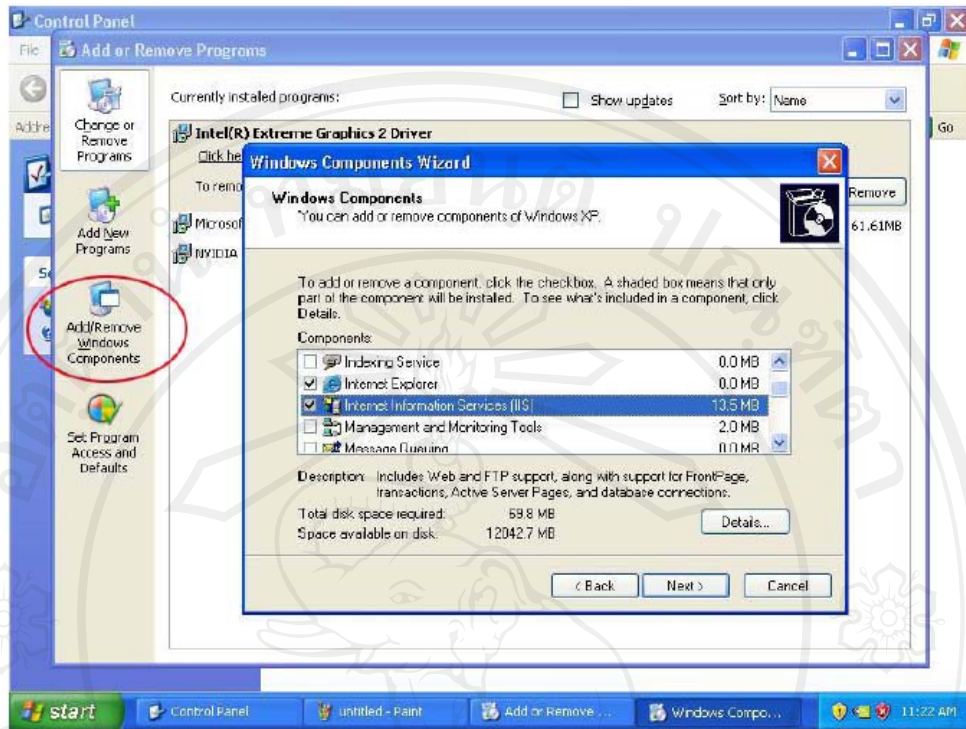
#### 1. Internet Information Server ( IIS )

ไปที่เมนู start → control panel → Add or Remove Program



รูป ก.1 แสดงการติดตั้งโปรแกรม Internet Information Server (IIS) (1)

เลือกที่เมนู Add/Remove Windows component แล้วให้ checked เครื่องหมายถูกหน้า IIS  
ดังรูป ก.2



รูป ก.2 แสดงการติดตั้งโปรแกรม Internet Information Server (IIS) (2)



รูป ก.3 ภาพการติดตั้งโปรแกรม Internet Information Server (IIS) สำเร็จและเสร็จสิ้น

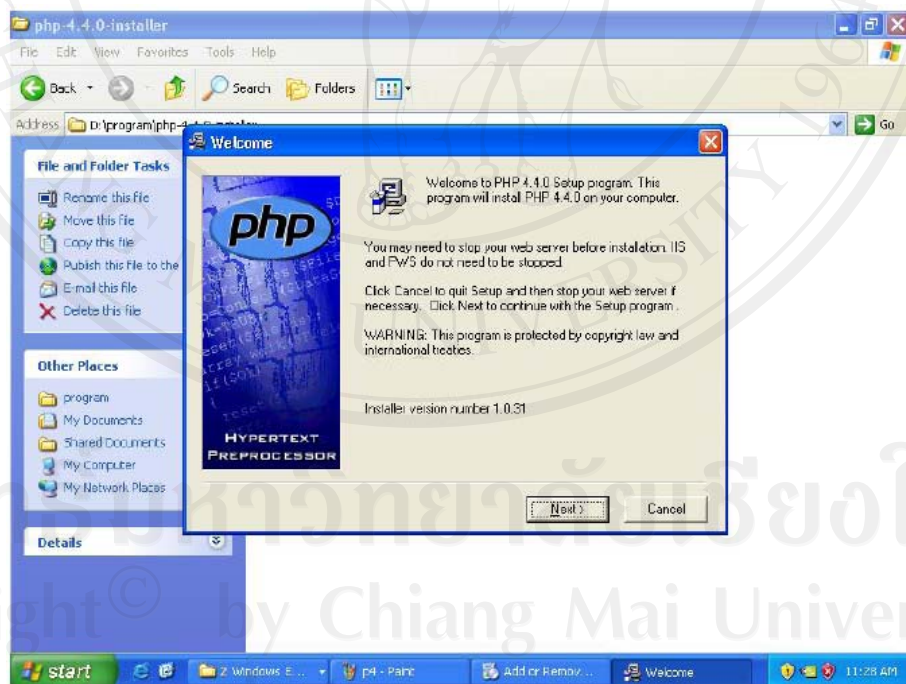
## 2. โปรแกรม PHP

ดาวน์โหลดตัวติดตั้ง PHP แบบ Installer

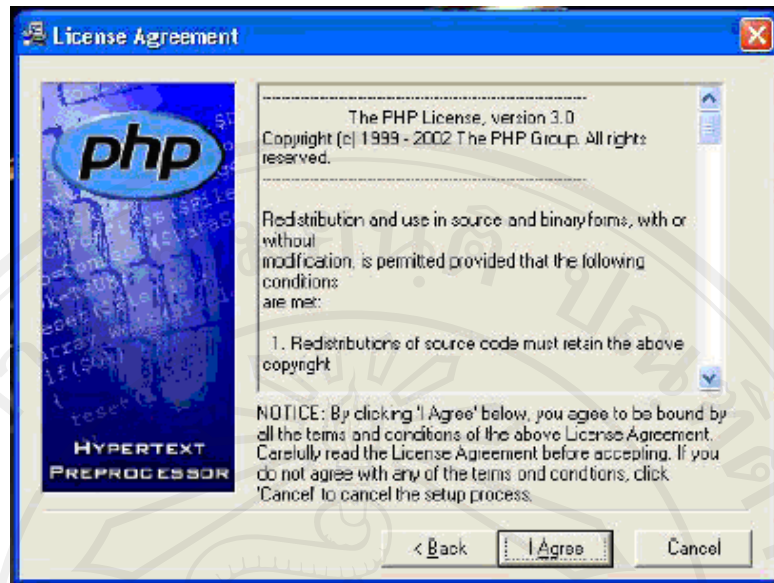


รูป ก.4 ไอคอนโปรแกรม PHP

ทำการคลิกตัว Installer แล้วคลิกปุ่ม Next เพื่อเข้าสู่ขั้นตอนการติดตั้งอื่นต่อไป

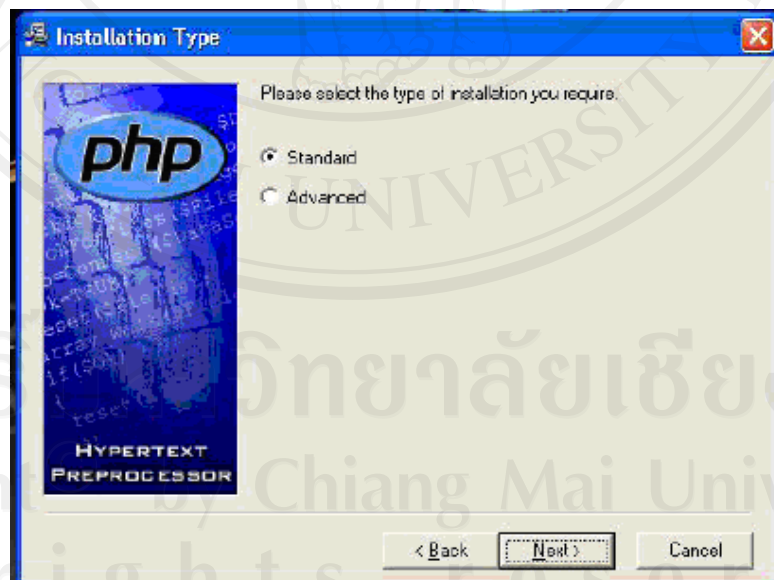


รูป ก.5 แสดงการติดตั้งโปรแกรม PHP (1)



รูป ก.6 แสดงการติดตั้งโปรแกรม PHP (2)

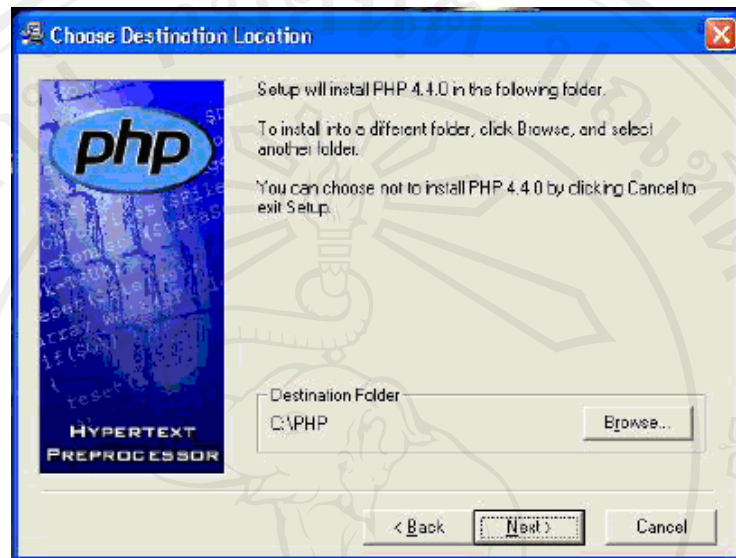
เลือกปุ่มเมนู I Agree ดังรูป ก.6



รูป ก.7 แสดงการติดตั้งโปรแกรม PHP (3)

เลือก Standard ดังรูป ก.7

เลือกไดรฟ์ สำหรับติดตั้ง PHP ซึ่งระบบจะกำหนดเป็น C:\PHP เราสามารถกำหนดได้ว่า ต้องการให้อยู่ที่ไดรฟ์ไหน ดังรูป ก.8

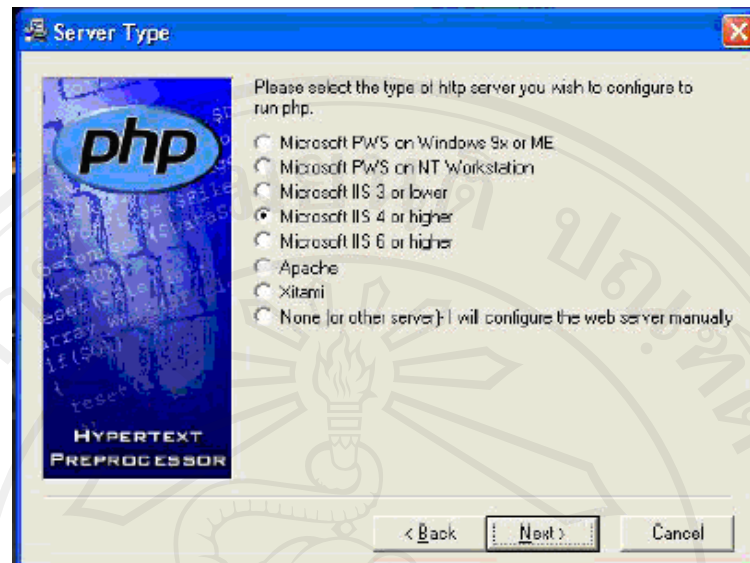


รูป ก.8 แสดงการติดตั้งโปรแกรม PHP (4)

เลือกเมนูปุ่ม Next



รูป ก.9 แสดงการติดตั้งโปรแกรม PHP (5)

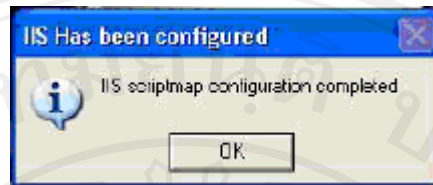


รูป ก.10 แสดงการติดตั้งโปรแกรม PHP (6)

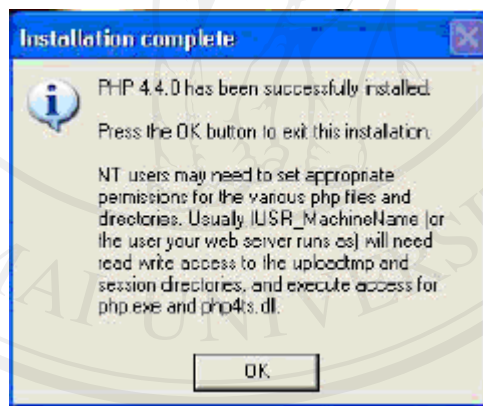


รูป ก.11 แสดงการติดตั้งโปรแกรม PHP (7)

เมื่อทำการติดตั้งตามขั้นตอนสำเร็จก็จะพบหน้าจอแสดงผลของการติดตั้งระบบ



รูป ก.12 แสดงการติดตั้งโปรแกรมสำเร็จ PHP (8)

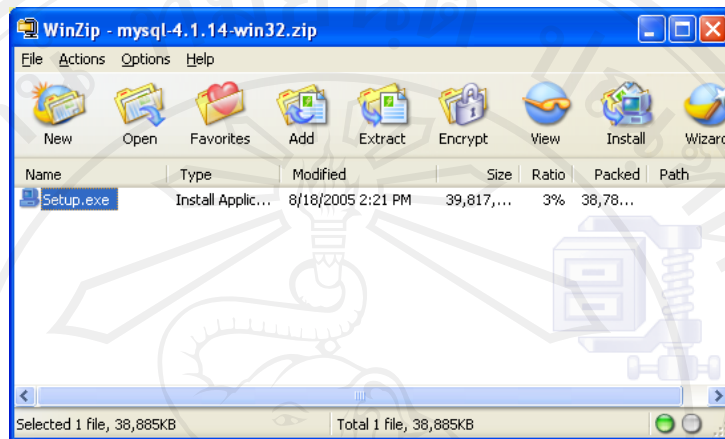


รูป ก.13 แสดงการติดตั้งโปรแกรมสำเร็จ PHP (9)



### 3. โปรแกรมฐานข้อมูล Mysql Server

ทำการดับเบิลคลิกที่ ไอคอน Mysql 4.1.14 จะปรากฏหน้าจอ WinZip ให้ setup อีกครั้ง ระบบ (จะปรากฏ Dialog Box ให้ตอบ OK ) เพื่อทำการติดตั้งโปรแกรม Mysql.

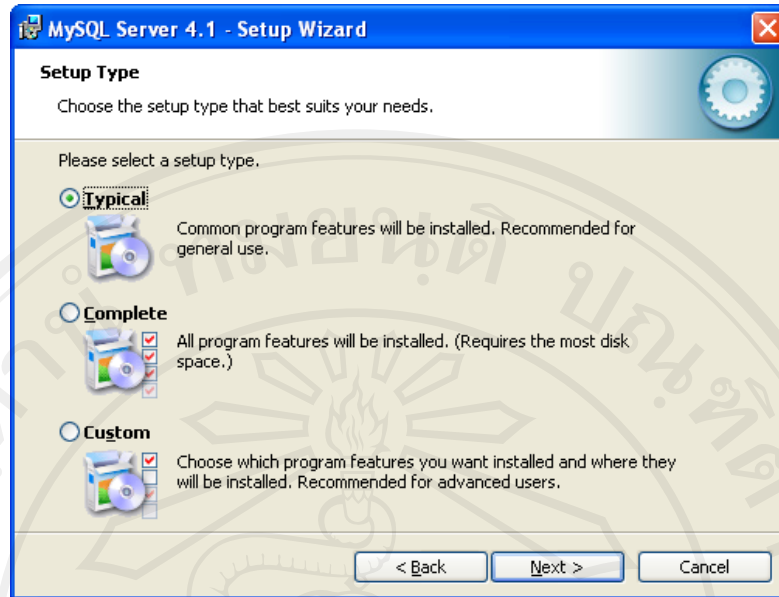


รูป ก.14 แสดงการติดตั้งโปรแกรม MySQL Server 4.1.14 (1)

เลือกเมนู ปุ่ม Next

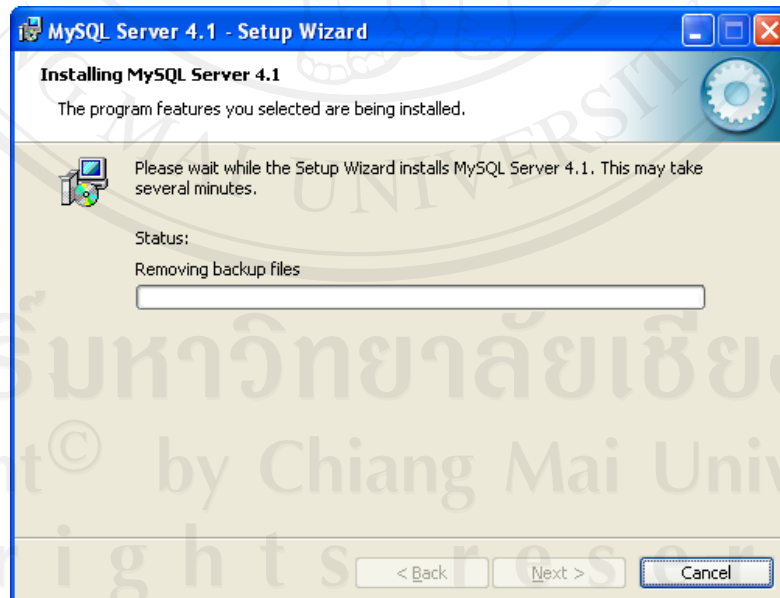


รูป ก.15 แสดงการติดตั้งโปรแกรม MySQL 4.1.14 (2)



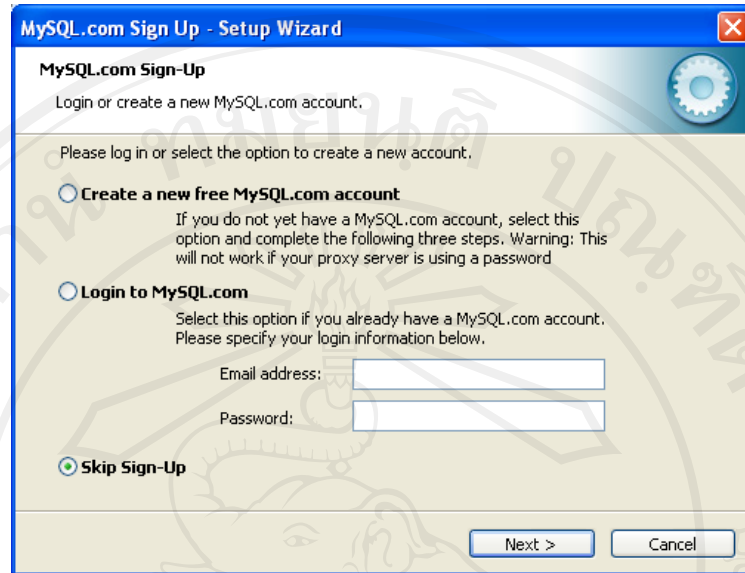
รูป ก.16 แสดงการติดตั้งโปรแกรม MySQL Server 4.1.14 (3)

เลือกเมนู Typical แล้วเลือกเมนู ปุ่ม Next เครื่องคอมพิวเตอร์จะทำการติดตั้งโปรแกรม MySQL Server 4.1.14 ดังรูป ก.16



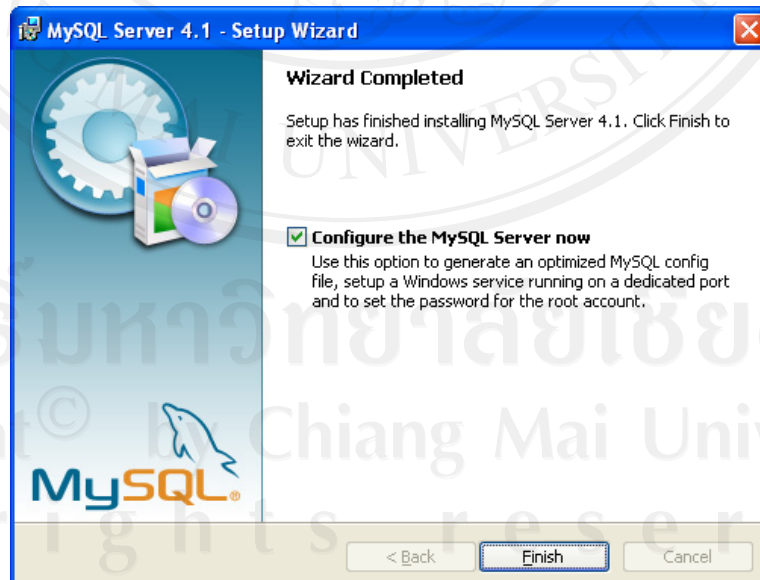
รูป ก.17 แสดงการติดตั้งโปรแกรม MySQL Server 4.1.14 (4)

เลือกเมนู ปุ่ม Skip Sign-Up แล้วเลือกเมนู ปุ่ม Next



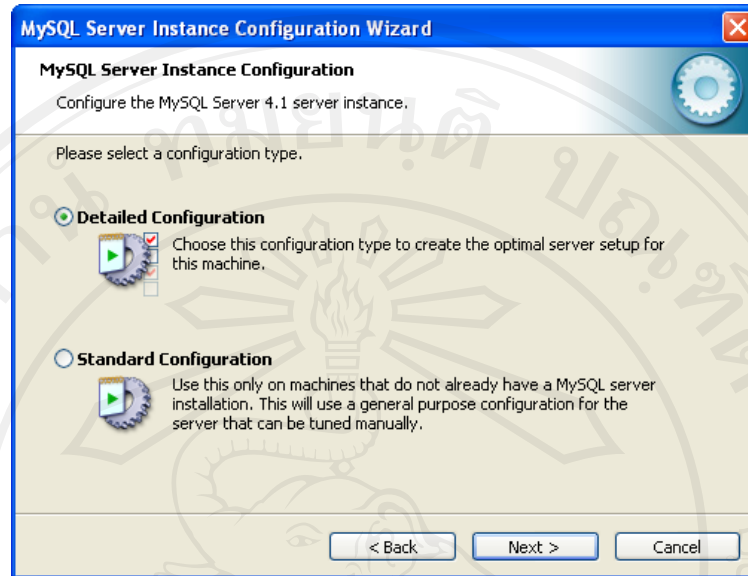
รูป ก.18 แสดงการติดตั้งโปรแกรม MySQL Server 4.1.14 (5)

เลือกเมนู ปุ่ม Configure the MySQL Server now แล้วเลือกเมนู ปุ่ม Next



รูป ก.19 แสดงการติดตั้งโปรแกรม MySQL Server 4.1.14 (6)

คลิกเลือกเมนู Detailed Configuration แล้วเลือกเมนู ปุ่ม Next



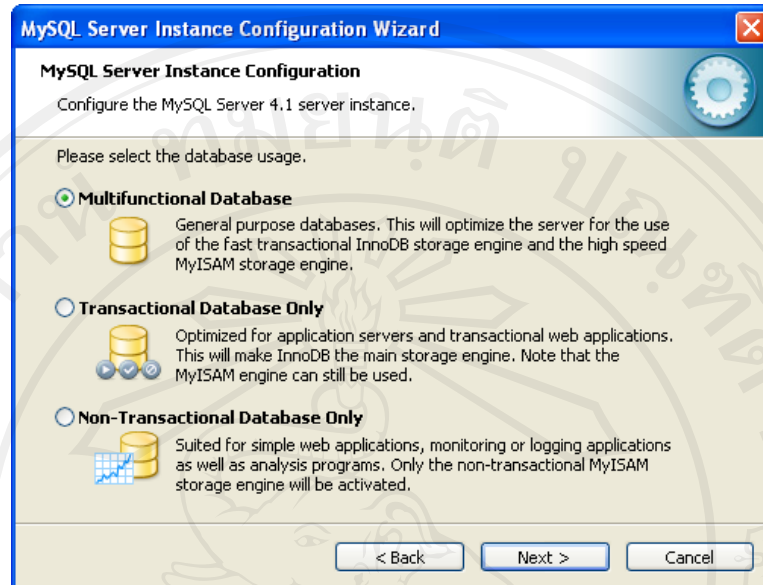
รูป ก.20 แสดงการติดตั้งโปรแกรม MySQL Server 4.1.14 (7)

คลิกเลือกเมนู Developer Machine แล้วเลือกเมนู ปุ่ม Next



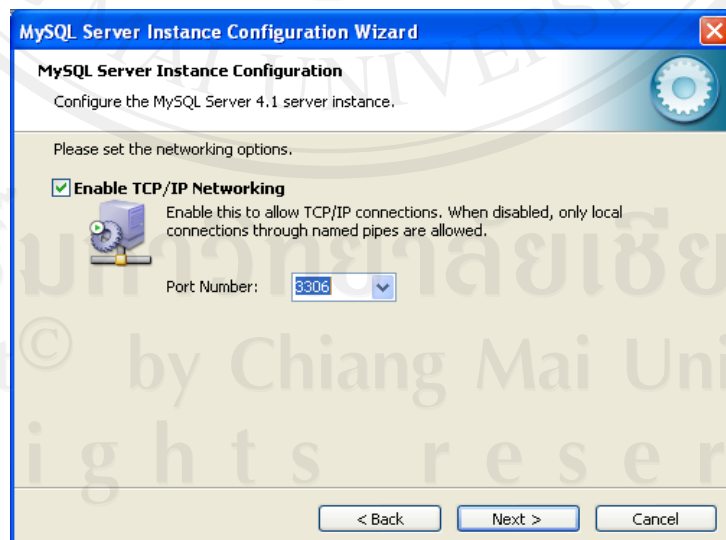
รูป ก.21 แสดงการติดตั้งโปรแกรม MySQL Server 4.1.14 (8)

คลิกเลือกเมนู Multifunctional Database แล้วเลือกเมนู ปุ่ม Next



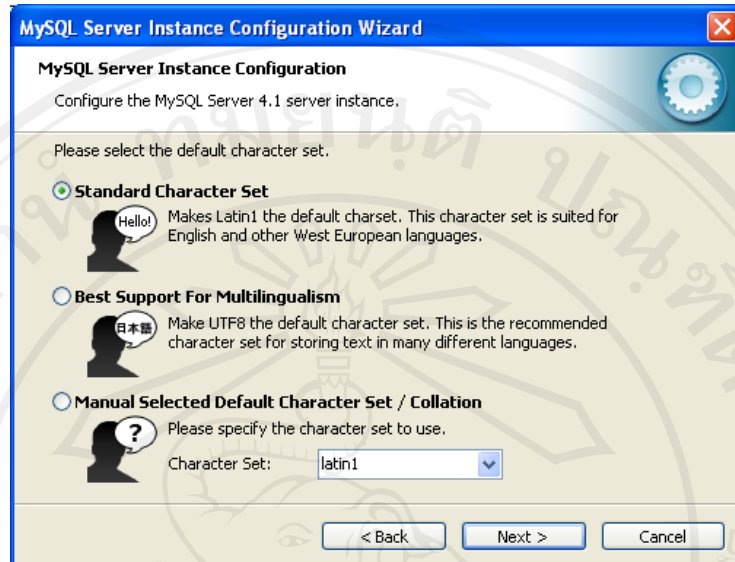
รูป ก.22 แสดงการติดตั้งโปรแกรม MySQL Server 4.1.14 (9)

คลิกเลือกเมนู Enable TCP/IP Networking จากนั้นให้กำหนด Port Number เป็น 3306 แล้วเลือกเมนู ปุ่ม Next



รูป ก.23 แสดงการติดตั้งโปรแกรม MySQL Server 4.1.14 (10)

เลือกเมนู Standard Character Set แล้วเลือกเมนู ปุ่ม Next



รูป ก.24 แสดงการติดตั้งโปรแกรม MySQL Server 4.1.14 (11)

คลิกเลือกเมนู Install As Windows Service แล้วเลือกเมนู ปุ่ม Next



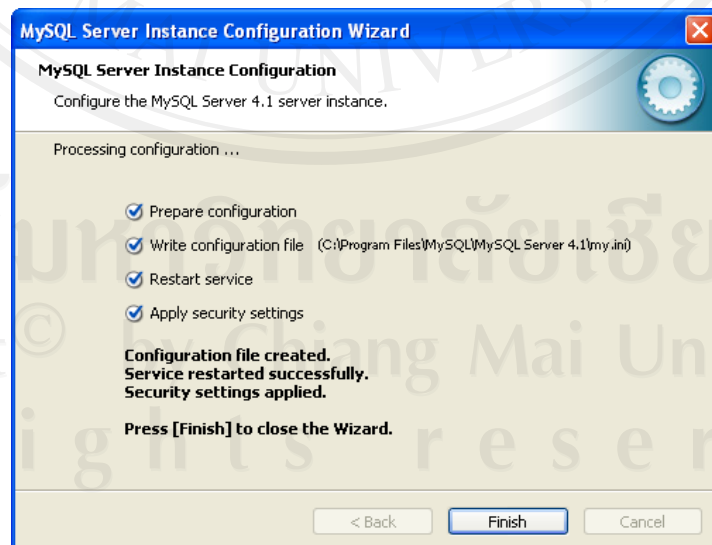
รูป ก.25 แสดงการติดตั้งโปรแกรม MySQL Server 4.1.14 (12)

คลิกเลือกเมนู Modify Security Settings กำหนดรหัสผ่านให้กับ MySQL Server แล้วเลือกเมนู ปุ่ม Next



รูป ก.26 แสดงการติดตั้งโปรแกรม MySQL Server 4.1.14 (13)

ทำการติดตั้งตามขั้นตอนจนสำเร็จ ระบบการติดตั้งโปรแกรม MySQL Server 4.1.14 จะแสดงผลของการติดตั้งระบบเสร็จสิ้น แล้วเลือกเมนู ปุ่ม Finish



รูป ก.27 แสดงการติดตั้งโปรแกรม MySQL Server 4.1.14 (14)

## ภาคผนวก ข

### คู่มือการใช้งานโปรแกรม

คู่มือการใช้งานโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานศูนย์บริการลูกค้า ของ บริษัทแอดวานซ์ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) นี้ เป็นคู่มือการใช้งานเพื่ออธิบายถึง รายละเอียดการใช้งานโปรแกรมย่อยในส่วนต่างๆ โดยแบ่งเนื้อหาตามประเภท ของผู้ใช้งาน ได้ ดังต่อไปนี้

1. ผู้ดูแลระบบ
2. พนักงานธุรการศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด
3. วิศวกรบริการลูกค้า ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด
4. ผู้อำนวยการศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

โดยมีหน้าจอที่ใช้งานร่วมกันทั้ง 4 กลุ่มผู้ใช้งาน คือ การเข้าสู่หน้าจอแรกของเว็บเพจ เป็นการป้อนชื่อ และรหัสผ่าน เพื่อเข้าไปทำงานในระบบ ตามสิทธิ์ของผู้ใช้งาน ดังรูป ข.1



AIT Advanced Information Technology Public Company Ltd.  
THE ICT SOLUTION

# Video Ready Networks

Username :  Password :

Copyright © by Chiang Mai University  
Copyright ? 2003-2011 AIT. All rights reserved.

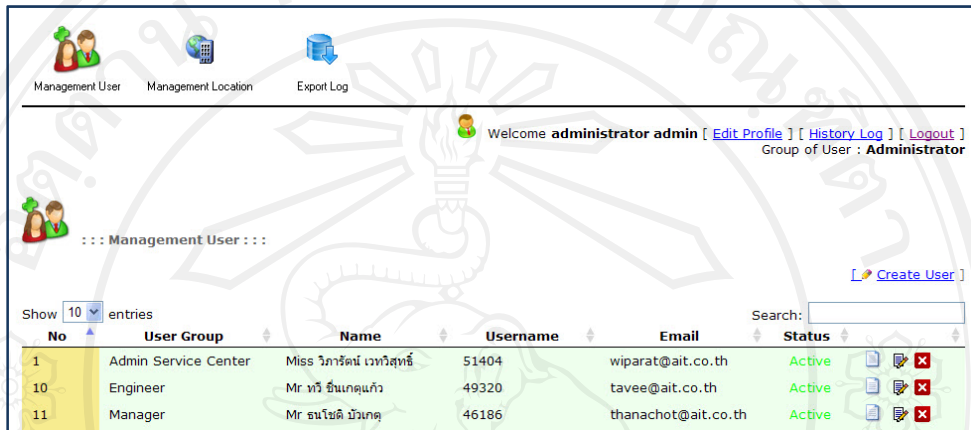
รูป ข.1 หน้าแรกของเว็บเพจ

เลือก  เพื่อเข้าสู่ระบบ



## 1. ผู้ดูแลระบบ


เมื่อป้อนชื่อ และรหัสใช้งานสำหรับผู้ดูแลระบบ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการผู้ใช้งานระบบ การบริหารจัดการสาขาศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด และรายงานการเข้าใช้งานระบบ จะปรากฏหน้าจอ ดังรูป ข.2





The screenshot shows a web interface for system administration. At the top, there are navigation links: Management User, Management Location, and Export Log. A welcome message for 'administrator admin' is displayed, along with links for Edit Profile, History Log, and Logout. Below this, there is a section for 'Management User' with a 'Create User' button. A table lists the current users with columns for No, User Group, Name, Username, Email, and Status. The table contains three entries: an Admin Service Center user, an Engineer, and a Manager.

No	User Group	Name	Username	Email	Status
1	Admin Service Center	Miss วิภารัตน์ เหวฬิสหะ	51404	wiparat@ait.co.th	Active
10	Engineer	Mr ทวี ชันเกษมแก้ว	49320	tavee@ait.co.th	Active
11	Manager	Mr ธนโชติ บัวเขต	46186	thanachot@ait.co.th	Active

รูป ข.2 เมนูหลักของผู้ดูแลระบบ

เลือก เมนู  จะปรากฏข้อมูลของผู้ใช้งานระบบที่มีอยู่ทั้งหมด โดยแสดงถึงรายละเอียดเบื้องต้น ต่างๆ ของผู้ใช้งานระบบ เช่น กลุ่มของผู้ใช้งานระบบ ชื่อของผู้ใช้งานระบบ ซึ่งสามารถที่จะทำรายการ ได้ดังนี้

- เพิ่มผู้ใช้งานในระบบ โดยเลือกเมนู [\[ Create User \]](#)
- แสดงรายละเอียดการเข้าใช้งานระบบของตนเอง โดยเลือกเมนู [\[ History Log \]](#)
- แสดงรายละเอียดข้อมูล / แก้ไขข้อมูลผู้ดูแลระบบ โดยเลือกเมนู [\[ Edit Profile \]](#)
- แสดงรายละเอียดข้อมูล / แก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานในระบบ โดยเลือกเมนู 
- แสดงจำนวนบรรทัดของข้อมูลรายละเอียดผู้ใช้งานในระบบ โดยเลือก [Show 10 entries](#) สามารถเลือกแสดงข้อมูลแบบจำนวน 10 บรรทัด 25 บรรทัด และ 50 บรรทัด
- ค้นหาข้อมูลแบบรวดเร็ว โดยป้อนข้อความลงในช่อง [Search:](#)
- ลบข้อมูลผู้ใช้งานในระบบ โดยเลือกเมนู 
- ออกจากระบบการใช้งาน เลือกเมนู [\[ Logout \]](#)

Management User

Show 10 entries

Search:

No	User Group	Name	Username	Email	Status
1	Admin Service Center	Miss วิภารัตน์ เหวทสุพันธ์	51404	wiparat@ait.co.th	Active
10	Engineer	Mr ปฎิพัทธ์ เรืองหนู	37020	patipat@ait.co.th	Active
11	Engineer	Mr ทวี ชื่นเกตุแก้ว	49320	tavee@ait.co.th	Active
12	Manager	Mr ธนโชติ บัวเกตุ	46186	thanachot@ait.co.th	Active
2	Admin Service Center	Miss เปรมใจ ไชยมหา	50358	premjai@ait.co.th	Active
3	Admin Service Center	Miss วิลาวลัย ช่วยสกุล	51402	wilawan@ait.co.th	Active
4	Administrator	Mr administrator admin	admin	admin@ait.co.th	Active
5	Engineer	Mr วิชญชาติ สุขชาติ	49304	wityachat@ait.co.th	Active
6	Engineer	Mr สุภัทรชัย ช่วยคำรงค์	47237	supatchai@ait.co.th	Active
7	Engineer	Mr อาทิตย์ เหวทสุพันธ์	49307	artit@ait.co.th	Active

Showing 1 to 10 of 12 entries

รูป ข.3 ข้อมูลผู้ใช้งานระบบ

ผู้ดูแลระบบ จะไม่สามารถลบข้อมูลผู้ดูแลระบบได้ แต่สามารถลบข้อมูลของผู้ใช้งานระบบอื่นๆ ได้ โดยจะไม่ปรากฏปุ่มการลบ ดังรูป ข.3

การจัดการข้อมูลสำหรับผู้ดูแลระบบนั้น จะเกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลดังนี้

#### 1.1 การสร้างผู้ใช้งานระบบ (User)

คลิกเลือกเมนู [\[ Create User \]](#) จะปรากฏหน้าจอเพื่อสร้างผู้ใช้งานระบบ ดังรูป ก.

New User

Prefix: Mr

Name: วิชญชาติ \*

Surname: สุขชาติ \*

Mobile: (081) 960-7355 Ex (08x) -xxxx-xxxx

Email: wityachat@ait.co.th Ex user@ait.co.th \*

Department: Services \*

Section: Services Center \*

Location: SC\_KKN \*

Username: 49304 \*

Password: .....

User Group: Engineer \*

Save Cancel

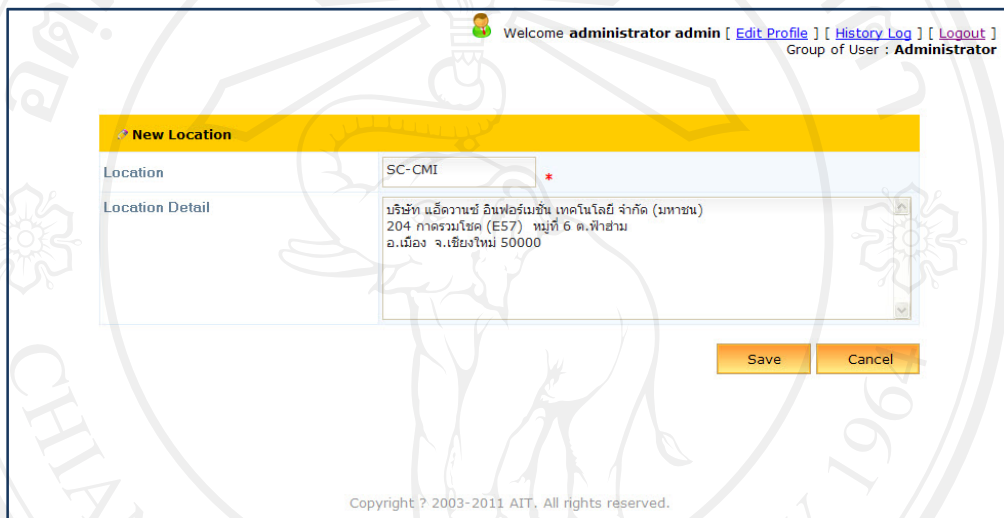
รูป ข.4 แสดงการสร้างข้อมูลผู้ใช้งานระบบใหม่

เลือก  เพื่อบันทึกข้อมูลสำหรับผู้ใช้งานระบบ

เลือก  เพื่อยกเลิกการสร้างผู้ใช้งานระบบ

## 1.2 การสร้างกลุ่มผู้ใช้งานระบบ (User Group)

คลิกเลือก เมนู  จะปรากฏหน้าจอรายละเอียดของสาขาศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด ดังรูป ข.5



Welcome administrator admin [ [Edit Profile](#) ] [ [History Log](#) ] [ [Logout](#) ]  
Group of User : Administrator

**New Location**

Location	SC-CMI *
Location Detail	บริษัท แอ็ดวานซ์ อินฟอร์เมชัน เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) 204 อาคารมโหเชนทร์ (E57) หมู่ที่ 6 ต.ฟ้าฮ่าม อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000

Copyright ? 2003-2011 AIT. All rights reserved.

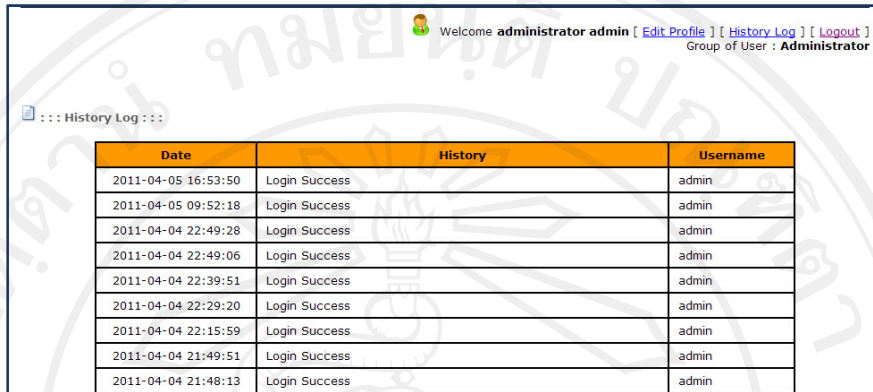
รูป ข.5 แสดงหน้าจอการสร้างข้อมูล สาขาศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

เลือก  เพื่อบันทึกข้อมูลสำหรับผู้ใช้งานระบบ

เลือก  เพื่อยกเลิกการสร้างกลุ่มผู้ใช้งานระบบ

### 1.3 การออกรายงานการใช้งานระบบ (Export Log.)

คลิกเลือกเมนู  จะปรากฏหน้าจอเพื่อออกรายงานการใช้งานระบบ ดังรูป ข.6



Date	History	Username
2011-04-05 16:53:50	Login Success	admin
2011-04-05 09:52:18	Login Success	admin
2011-04-04 22:49:28	Login Success	admin
2011-04-04 22:49:06	Login Success	admin
2011-04-04 22:39:51	Login Success	admin
2011-04-04 22:29:20	Login Success	admin
2011-04-04 22:15:59	Login Success	admin
2011-04-04 21:49:51	Login Success	admin
2011-04-04 21:48:13	Login Success	admin

รูป ข.6 แสดงรายงานการใช้งานระบบ

## 2. วิศวกรบริการลูกค้า ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

เข้าสู่หน้าจอแรกของเว็บเพจ ป้อนชื่อผู้ใช้งานระบบ และรหัสผ่านการใช้งานระบบสำหรับ วิศวกรบริการลูกค้า ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด ซึ่งเกี่ยวข้องกับการตรวจสอบรายละเอียดของกรปฏิบัติงาน ปริมาณงานบริการลูกค้าที่ได้รับมอบหมาย รายละเอียดข้อมูลลูกค้า และรายงานผลการปฏิบัติงาน จะปรากฏหน้าจอ ดังรูป ข.7




รูป ข.7 แสดงการเข้าใช้งานระบบของวิศวกรบริการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด


เลือก  เพื่อเข้าสู่ระบบ

ป้อนข้อมูลชื่อและรหัสผู้ใช้งานระบบของวิศวกรบริการลูกค้า ศูนย์บริการลูกค้าถูกต้อง ระบบจะแสดงหน้าจอ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของตนเอง รายละเอียดของลูกค้า และการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานของตนเอง ดังรูป ข.8

ID	Job Type	Project Code	Site Name	Task	Date Time	Status
T11	INS	302110801	บ. KCS สำนักงานเขต	ติดตั้ง	2011-03-30 15:32:23	Complete

รูป ข.8 แสดงส่วนงานของวิศวกรบริการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

เลือก เมนู  Task List จะปรากฏข้อมูลรายละเอียดงานของวิศวกรบริการลูกค้า ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด โดยแสดงถึงรายละเอียดเบื้องต้น ต่างๆ ของงานที่ได้รับมอบหมายทั้งหมด เช่น ประเภทของงาน รหัสโครงการ ชื่อสถานที่ลูกค้า ข้อมูลเบื้องต้นของงาน วัน/เวลาของการปฏิบัติงาน และสถานะของการปฏิบัติงาน ซึ่งสามารถที่จะทำรายการ ได้ดังนี้

- 2 แสดงรายละเอียดข้อมูล / แก้ไขข้อมูลผู้ดูแลระบบ โดยเลือกเมนู [ [Edit Profile](#) ]
- 3 แสดงรายละเอียดการเข้าใช้งานระบบของตนเอง โดยเลือกเมนู [ [History Log](#) ]
- 4 แสดงรายละเอียดข้อมูล / แก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานในระบบ โดยเลือกเมนู 
- 5 แสดงจำนวนบรรทัดของข้อมูลรายละเอียดผู้ใช้งานในระบบ โดยเลือก Show  entries สามารถเลือกแสดงข้อมูลแบบจำนวน 10 บรรทัด 25 บรรทัด และ 50 บรรทัด
- 6 ค้นหาข้อมูลแบบรวดเร็ว โดยป้อนข้อความลงในช่อง Search:
- 7 ออกจากระบบการใช้งาน เลือกเมนู [ [Logout](#) ]

การจัดการข้อมูลสำหรับวิศวกรบริการลูกค้า ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัดนั้น ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับ  
การจัดการข้อมูลภาระงานต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

## 2.1 การสร้างงานใหม่

เลือก เมนู [ [Create New Task](#) ] จะปรากฏหน้าจอ เพื่อการบันทึกข้อมูลรายละเอียดของงาน  
การบริการลูกค้าต่างจังหวัดใหม่ ดังรูป ข.9

The screenshot displays the 'Task (#111)' form in the AIT system. The form fields and their values are as follows:

Field	Value
Project Code	302110801
EAR No.	031264
Incident Number	
Account	PRIVATE&NETWORK
Site Name	บ. KCS สำนักงานเขต
Province	เชียงใหม่
Amphur	เมืองเชียงใหม่
Customer Contact	คุณเคสิส สิริขันธ์
Assign to	นวิมล ศิริขันธ์
Outsource Name	
Outsource Tel	
Job Type	INS
Task Title	ติดตั้ง
Job Description	Serial: ทำการติดตั้ง Cisco2911 ทำการ Config ทำการถ่ายรูปแบบและจัดการติดตั้ง และนำใบส่งมอบให้ช่างบริการ
Start Date	03/21/2011 06:00 PM
Finish Date	03/21/2011 08:00 PM
AIT HO Contact	
Status	Complete
Car Type	Service Center Car
Start Distance	237055
End Distance	237062 <span style="color: red;">It should be more than Start Distance</span>
Total Distance	7 KM
Note	

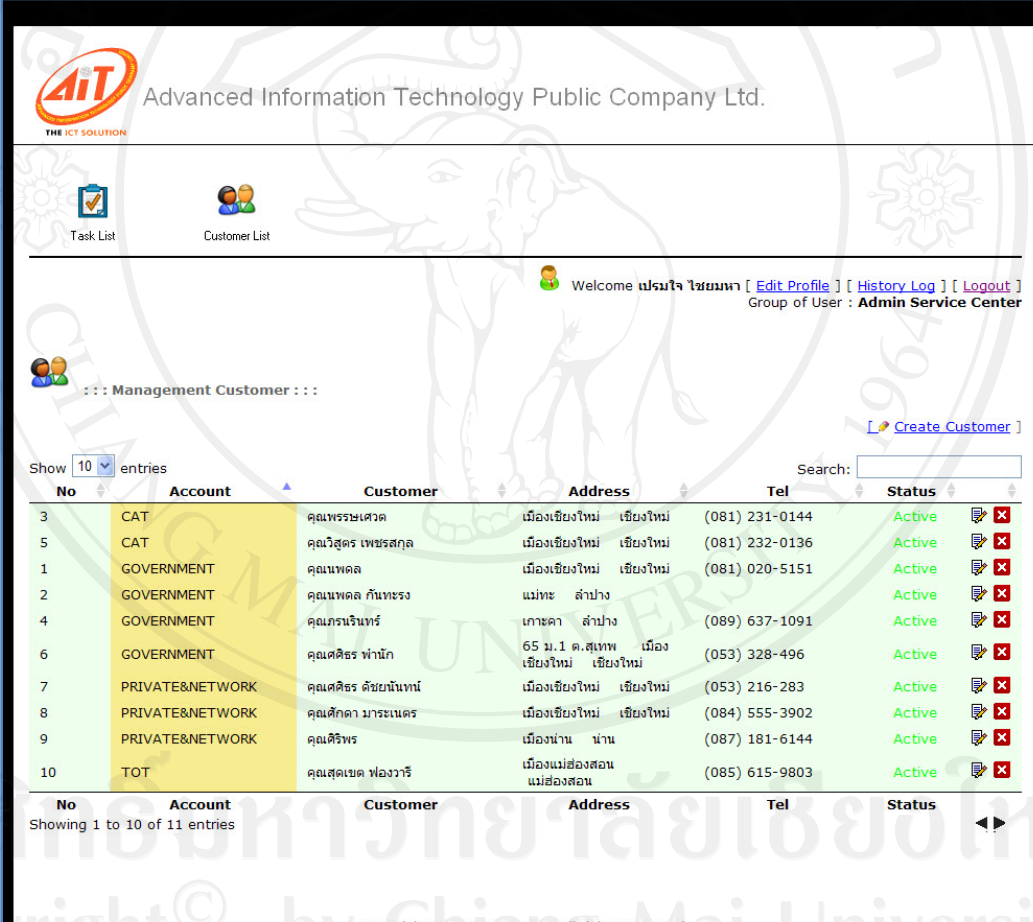
At the bottom of the form, there is a 'Cancel' button and a footer that reads: 'Copyright © 2003-2011 AIT. All rights reserved.'

รูป ข. 9 แสดงการบันทึกข้อมูลการปฏิบัติงาน

## 2.2 การจัดการข้อมูลลูกค้าต่างจังหวัด

เลือก เมนู  จะปรากฏหน้าจอแสดงข้อมูลเบื้องต้นของลูกค้าต่างจังหวัดทั้งหมดในระบบ ซึ่งระบบจะแสดงถึงข้อมูล ดังนี้

- ประเภทของลูกค้า
- ชื่อ นามสกุล
- ที่อยู่
- เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อ และ สถานะการใช้ข้อมูลลูกค้า



Advanced Information Technology Public Company Ltd.

Welcome **ปรเมจ ไข่มุนา** [ [Edit Profile](#) ] [ [History Log](#) ] [ [Logout](#) ]  
Group of User : **Admin Service Center**

::: Management Customer :::



Show  entries Search:


No	Account	Customer	Address	Tel	Status
3	CAT	คุณพระระเศวด	เมืองเชียงใหม่ เชียงใหม่	(081) 231-0144	Active
5	CAT	คุณวิสูตร เพชรสกุล	เมืองเชียงใหม่ เชียงใหม่	(081) 232-0136	Active
1	GOVERNMENT	คุณพดล	เมืองเชียงใหม่ เชียงใหม่	(081) 020-5151	Active
2	GOVERNMENT	คุณพดล กัทธรง	แม่ทะ ลำปาง		Active
4	GOVERNMENT	คุณกรรินทร์	เกาะคา ลำปาง	(089) 637-1091	Active
6	GOVERNMENT	คุณศิธร ทำนิก	65 ม.1 ต.สุเทพ เมืองเชียงใหม่ เชียงใหม่	(053) 328-496	Active
7	PRIVATE&NETWORK	คุณศิธร ดิษยนันทน์	เมืองเชียงใหม่ เชียงใหม่	(053) 216-283	Active
8	PRIVATE&NETWORK	คุณศักดิ์ มาระเนตร	เมืองเชียงใหม่ เชียงใหม่	(084) 555-3902	Active
9	PRIVATE&NETWORK	คุณศิริพร	เมืองน่าน น่าน	(087) 181-6144	Active
10	TOT	คุณสุเขต พองวาริ	เมืองแม่ฮ่องสอน แม่ฮ่องสอน	(085) 615-9803	Active

No Account Customer Address Tel Status  
Showing 1 to 10 of 11 entries

Copyright © 2003-2011 AIT. All rights reserved.

รูป ข.10 แสดงรายละเอียดข้อมูลลูกค้า

- แสดงรายละเอียดข้อมูล / แก้ไขข้อมูลลูกค้าต่างจังหวัด โดยเลือกเมนู 
- ลบข้อมูลลูกค้าต่างจังหวัดในระบบ โดยเลือกเมนู 

เลือก เมนู [  Create Customer ] เพื่อสร้างข้อมูลลูกค้า จะปรากฏหน้าจอการบันทึกข้อมูลลูกค้า เพื่อให้ทำการการบันทึกรายละเอียดต่างๆ ของลูกค้าต่างจังหวัด ดังรูป ข.11




รูป ข.11 แสดงการบันทึกข้อมูลลูกค้า

เลือก  เพื่อบันทึกข้อมูลลูกค้า

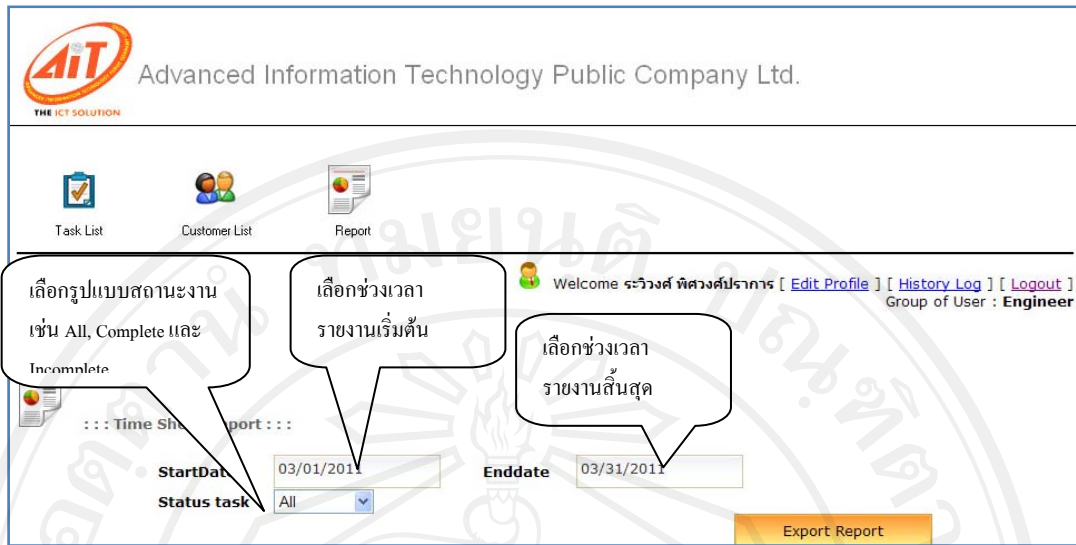
เลือก  เพื่อยกเลิกการการบันทึกข้อมูลลูกค้า

### 2.3 การจัดทำรายงานการปฏิบัติงาน



เลือกเมนู  Report เพื่อจัดพิมพ์รายงานผลการปฏิบัติงานของวิศวกรบริการลูกค้า ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด ซึ่งสามารถที่จะเลือกช่วงเวลาของรายงานผลการปฏิบัติงาน และรูปแบบของสถานะงานได้ ดังรูป ข.12

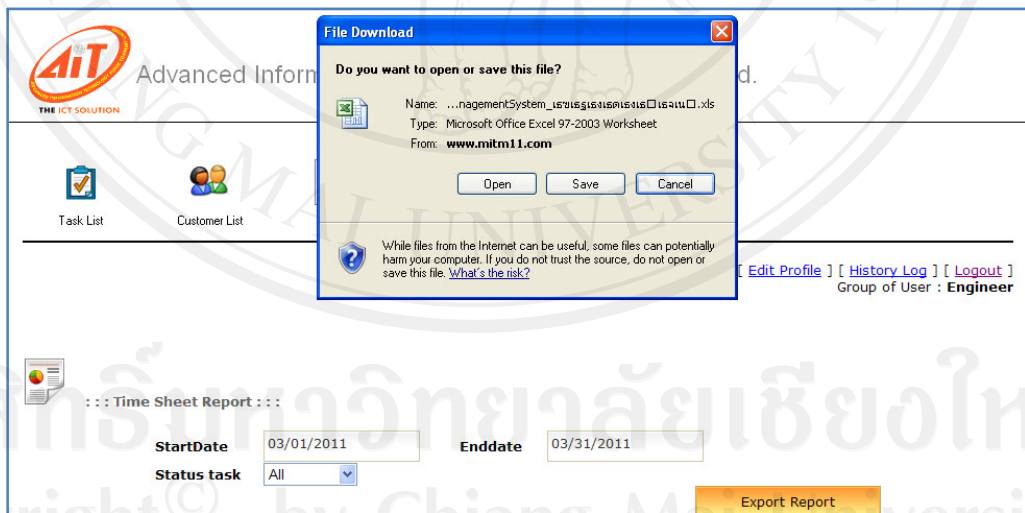




รูป ข.12 แสดงรายงานผลการปฏิบัติงานของวิศวกรบริการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

เลือกเมนู  เพื่อนำออกข้อมูลจากระบบในรูปแบบของไฟล์เอกสาร

Excel ดังรูป ข.13



รูป ข.13 แสดงการนำข้อมูลผลการปฏิบัติงานออกรายงาน

เลือก  เพื่อเปิดเอกสารรายงานในรูปแบบไฟล์ Excel

เลือก  เพื่อบันทึกเอกสารรายงานในรูปแบบไฟล์ Excel

เลือก  เพื่อยกเลิกการเปิดเอกสารรายงานในรูปแบบไฟล์ Excel

ลักษณะของรูปแบบรายงาน ผลการปฏิบัติงานของวิศวกรบริการลูกค้า ศูนย์บริการลูกค้า เมื่อนำข้อมูลออกจากระบบ จะสามารถแสดงข้อมูลในรูปแบบเอกสาร ดังรูป ข.14

AIT Performance Management System							
Activity Report							
Department	Services						
Section (s)	Services Center						
Location	SC_CMI						
Time Frame	03/31/2011						
Name	ระวิวงศ์ พิตรังปารากร						
No	Task ID	Create Date	Activity	Account	LOCATION		
					Site Name	Province	
1	T 3	2011-03-30 14:14:26	OTHER	CAT	บ. CAT	เชียงใหม่	
2	T 6	2011-03-30 14:49:08	CM	PRIVATE&NETWORK	บ. สอนคำ	น่าน	
3	T 11	2011-03-30 15:32:23	INS	PRIVATE&NETWORK	บ. KCS สำนักงานเขต	เชียงใหม่	
4	T 12	2011-03-30 16:12:48	OTHER	GOVERNMENT	โครงการก่อสร้าง 1/02	ลำปาง	
5	T 13	2011-03-30 17:03:16	INS	GOVERNMENT	ระบบสารสนเทศระบบสารสนเทศระบบสารสนเทศระบบสารสนเทศ	ลำปาง	
6	T 14	2011-03-30 17:17:51	INS	GOVERNMENT	กรมการปกครอง	ลำปาง	
7	T 15	2011-03-30 17:21:41	INS	PRIVATE&NETWORK	บ. KCS	เชียงใหม่	

Total Jobs : 7

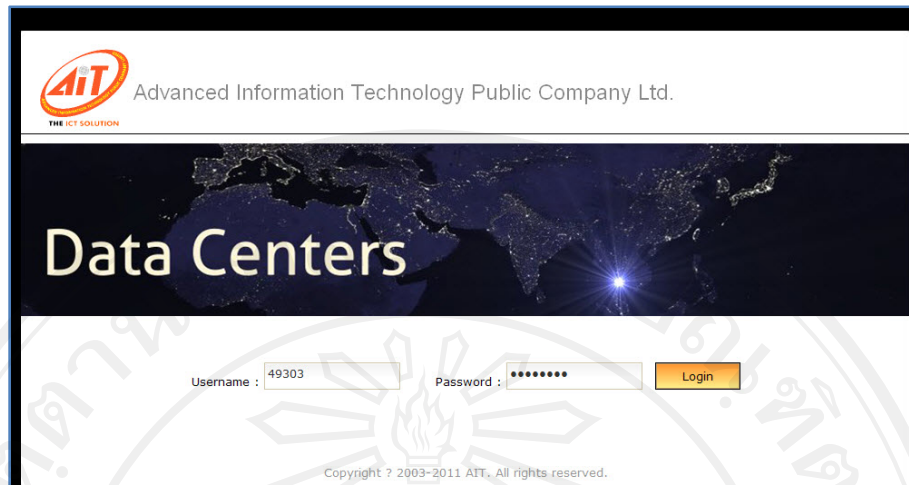
CM	1	Late	1
PM	0		
INS	4		
Other	2		

แสดงปริมาณภาระงาน  
ของวิศวกรบริการลูกค้าต่างจังหวัด  
ที่ได้รับมอบหมาย

รูป ข.14 แสดงเอกสารรายงานภาระงานของวิศวกรบริการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

### 3. พนักงานธุรการศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

เข้าสู่หน้าจอแรกของเว็บเพจ ป้อนชื่อผู้ใช้งานระบบ และรหัสผ่านการใช้งานระบบสำหรับพนักงานธุรการศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด ซึ่งเกี่ยวข้องกับการตรวจสอบรายละเอียดของกรปฏิบัติงาน ปริมาณงานของวิศวกรบริการลูกค้า ที่ได้รับมอบหมาย ในสาขาศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัดนั้นๆ และรายละเอียดข้อมูลลูกค้า จะปรากฏหน้าจอ ดังรูป ข.15




รูป ข.15 แสดงการเข้างานระบบของผู้ใช้งานระบบ  
ของพนักงานธุรการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด


เลือก  เพื่อเข้าสู่ระบบ

ป้อนชื่อและรหัสผู้ใช้งานระบบของพนักงานธุรการศูนย์บริการลูกค้าถูกต้อง ระบบจะ  
แสดงหน้าจอ ซึ่งเกี่ยวข้องกับภาระการปฏิบัติงานของวิศวกรบริการลูกค้า ดังรูป ข.16

ID	Job Type	Project Code	Site Name	Task	Assign To	Date Time	Status
T10	CM	302103940	บ.สอนดำ	Router 1861 มีปัญหา Up ขึ้นมาเป็นเดี๋ยวแล้วก็ ดับไป	Mr. ณัฐพล	2011-03-30 15:20:12	Complete
T11	INS	302110801	บ. KCS สำนักงานเขต	ติดตั้ง	Mr. รัชวิวงศ์	2011-03-30 15:32:23	Complete
T12	OTHER	502100411	โครงการก่อสร้าง 1/02	Check Link	Mr. รัชวิวงศ์	2011-03-30 16:12:48	Complete


รูป ข. 16 แสดงส่วนงานของพนักงานธุรการ ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

เลือก เมนู  Task List จะปรากฏข้อมูลรายละเอียดงานของวิศวกรบริการลูกค้า ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด โดยแสดงถึงรายละเอียดเบื้องต้น ต่างๆ ของภาระงานวิศวกรบริการลูกค้า ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัดเดียวกัน ได้รับมอบหมายทั้งหมด เช่น ประเภทของงาน รหัสโครงการ ชื่อสถานที่ลูกค้า ข้อมูลเบื้องต้นของงาน วัน/เวลาของการปฏิบัติงาน และสถานะของการปฏิบัติงาน ซึ่งสามารถที่จะทำรายการ ได้ดังนี้

- 8 แสดงรายละเอียดข้อมูล / แก้ไขข้อมูลผู้ดูแลระบบ โดยเลือกเมนู [ [Edit Profile](#) ]
- 9 แสดงรายละเอียดการเข้าใช้งานระบบของตนเอง โดยเลือกเมนู [ [History Log](#) ]
- 10 แสดงรายละเอียดข้อมูล / แก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานในระบบ โดยเลือกเมนู 
- 11 แสดงจำนวนบรรทัดของข้อมูลรายละเอียดผู้ใช้งานในระบบ โดยเลือก Show  entries สามารถเลือกแสดงข้อมูลแบบจำนวน 10 บรรทัด 25 บรรทัด และ 50 บรรทัด
- 12 ค้นหาข้อมูลแบบรวดเร็ว โดยป้อนข้อความลงในช่อง Search:
- 13 ออกจากระบบการใช้งาน เลือกเมนู [ [Logout](#) ]

การจัดการข้อมูลของพนักงานธุรการศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด สำหรับวิศวกรบริการลูกค้า ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัดนั้น จะเกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลดังนี้

### 3.1 การสร้างงานใหม่

คลิกเลือก เมนู  [Create New Task](#) ] จะปรากฏหน้าจอ เพื่อการบันทึกข้อมูลรายละเอียดของภาระงานการบริการลูกค้าต่างจังหวัดใหม่ ดังรูป ข.17

**AIT** Advanced Information Technology Public Company Ltd.  
THE ICT SOLUTION

Task List Customer List Report

Welcome **ระวีวงศ์ พิตรวงษ์ปารการ** [ [Edit Profile](#) ] [ [History Log](#) ] [ [Logout](#) ]  
Group of User : **Engineer**

**Task [#T11]**

Project Code	302110801	* Ex xxxxxxxxxxxx
EAR No.	031264	
Incident Number		
Account	PRIVATE&NETWORK	
Site Name	บ. KCS สำนักงานเขต	
Province	เชียงใหม่	
Amphur	เมืองเชียงใหม่	
Customer Contact	คุณศศิธร ศิริขันธ์เทพ	
Assign to	ระวีวงศ์ พิตรวงษ์ปารการ	
Outsource Name		
Outsource Tel		
Job Type	INS	*
Task Title	ติดตั้ง	*
Job Description	Serial: ทำการติดตั้ง Cisco2911 ทำการ Config ทำการถ่ายรูปรุ่นและหลังการติดตั้ง และนำไปส่งมอบให้ระบบบริหาร	
Start Date	03/21/2011 06:00 PM	
Finish Date	03/21/2011 08:00 PM	
AIT HQ Contact		
Status	Complete	
Car Type	Service Center Car	
Start Distance	237055	
End Distance	237062	<b>It should be more than Start Distance</b>
Total Distance	7	KM
Note		

Create By : Miss ประไพ ไชยมา  
Create Date : 2011-03-30 15:32:23  
Update By : Miss ประไพ ไชยมา  
Update Date : 2011-04-02 12:55:55

Cancel

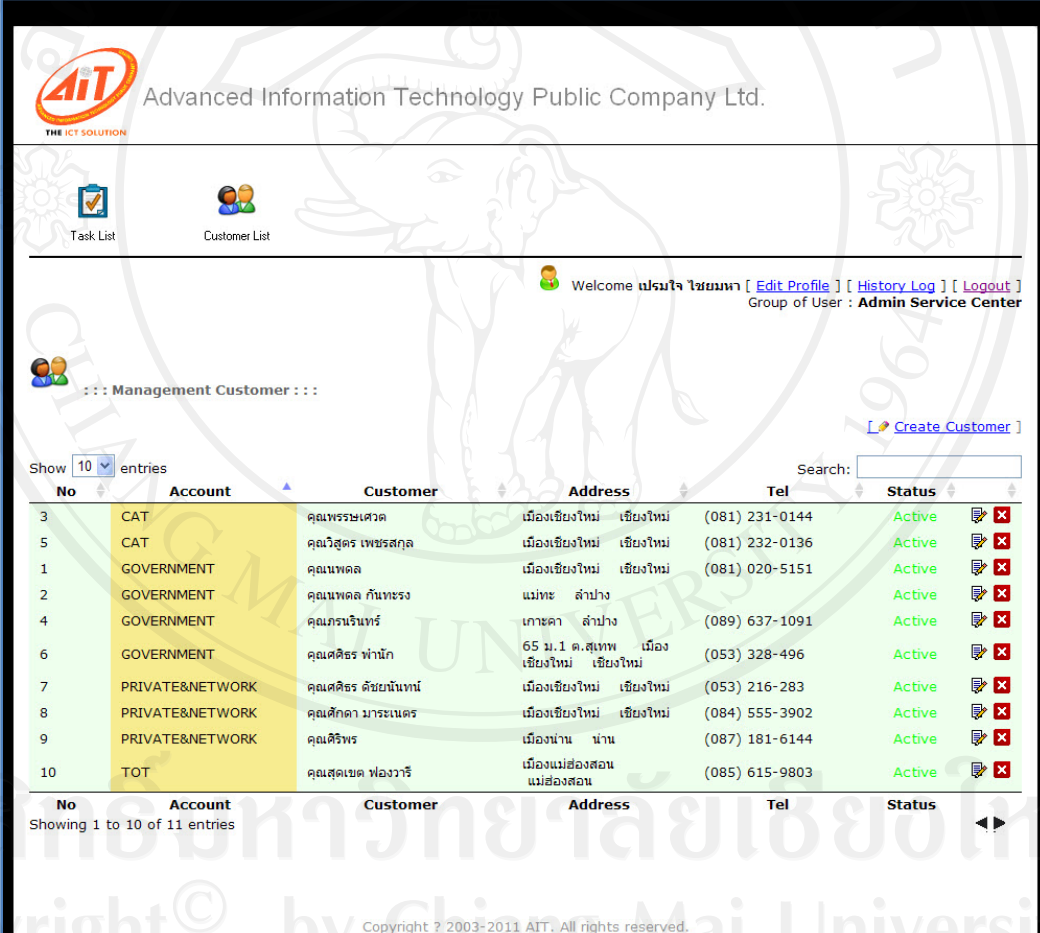
Copyright © 2003-2011 AIT. All rights reserved.

รูป ข.17 แสดงการบันทึกข้อมูลการปฏิบัติการงานบริการลูกค้า

### 3.2 การจัดการข้อมูลลูกค้าต่างจังหวัด

เลือก เมนู  จะปรากฏหน้าจอแสดงข้อมูลเบื้องต้นของลูกค้าต่างจังหวัดทั้งหมดในระบบ ซึ่งระบบจะแสดงถึงข้อมูล ดังนี้

- ประเภทของลูกค้า
- ชื่อ นามสกุล
- ที่อยู่
- เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ และ สถานะการใช้ข้อมูลลูกค้า



Advanced Information Technology Public Company Ltd.

Welcome **ปรเมจ ไข่มุนา** [ [Edit Profile](#) ] [ [History Log](#) ] [ [Logout](#) ]  
Group of User : **Admin Service Center**

::: Management Customer :::



Show  entries Search:


No	Account	Customer	Address	Tel	Status
3	CAT	คุณพระระเศวด	เมืองเชียงใหม่ เชียงใหม่	(081) 231-0144	Active
5	CAT	คุณวิสูตร เพชรสกุล	เมืองเชียงใหม่ เชียงใหม่	(081) 232-0136	Active
1	GOVERNMENT	คุณนพดล	เมืองเชียงใหม่ เชียงใหม่	(081) 020-5151	Active
2	GOVERNMENT	คุณนพดล กัษेत्रง	แม่ทะ ลำปาง		Active
4	GOVERNMENT	คุณกรรณรินทร์	เกาะคา ลำปาง	(089) 637-1091	Active
6	GOVERNMENT	คุณศศิธร ทำนิก	65 ม.1 ต.สุเทพ เมืองเชียงใหม่ เชียงใหม่	(053) 328-496	Active
7	PRIVATE&NETWORK	คุณศศิธร ดิษยพันธ์	เมืองเชียงใหม่ เชียงใหม่	(053) 216-283	Active
8	PRIVATE&NETWORK	คุณศักดิ์ดา มาระเนตร	เมืองเชียงใหม่ เชียงใหม่	(084) 555-3902	Active
9	PRIVATE&NETWORK	คุณศิริพร	เมืองน่าน น่าน	(087) 181-6144	Active
10	TOT	คุณสุทธเขต ฟองวาริ	เมืองแม่ฮ่องสอน แม่ฮ่องสอน	(085) 615-9803	Active

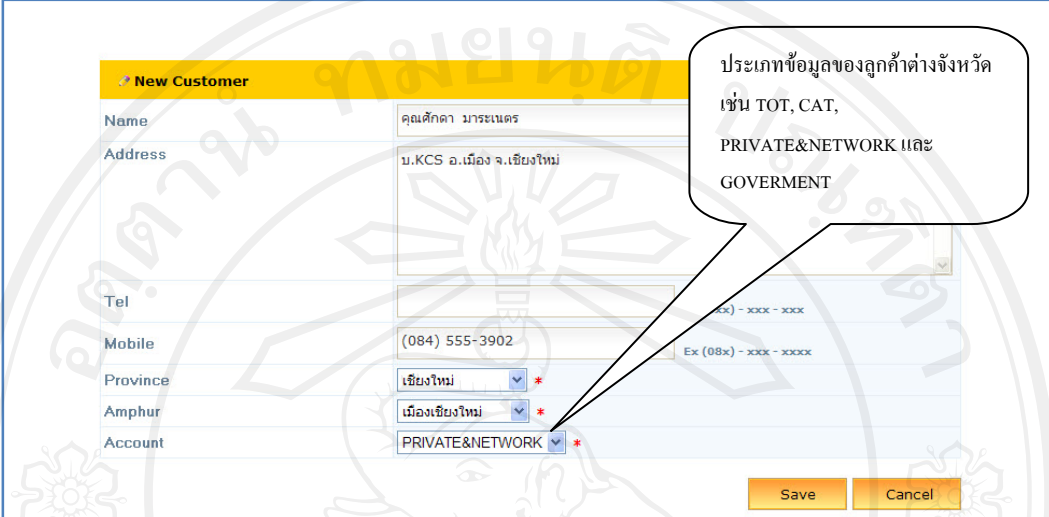
No Account Customer Address Tel Status  
Showing 1 to 10 of 11 entries

Copyright © 2003-2011 AIT. All rights reserved.

รูป ข.18 แสดงรายละเอียดข้อมูลลูกค้า

- แสดงรายละเอียดข้อมูล / แก้ไขข้อมูลลูกค้าต่างจังหวัด โดยเลือกเมนู 
- ลบข้อมูลลูกค้าต่างจังหวัดในระบบ โดยเลือกเมนู 

เลือก เมนู [  Create Customer ] เพื่อสร้างข้อมูลลูกค้า จะปรากฏหน้าจอการบันทึกข้อมูลลูกค้า เพื่อให้ทำการการบันทึกรายละเอียดต่างๆ ของลูกค้าต่างจังหวัด ดังรูป ข.19



รูป ข.19 การบันทึกข้อมูลลูกค้า

เลือก  เพื่อบันทึกข้อมูลลูกค้า

เลือก  เพื่อยกเลิกการการบันทึกข้อมูลลูกค้า

#### 4. ผู้อำนวยการศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

เข้าสู่หน้าจอแรกของเว็บเพจ ป้อนชื่อผู้ใช้งานระบบ และรหัสผ่านการใช้งานระบบสำหรับผู้อำนวยการศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด ซึ่งเกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ ติดตามภาระงาน ผลการปฏิบัติงาน และปริมาณงานของวิศวกรบริการลูกค้าต่างจังหวัด ในสาขาศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด จะปรากฏหน้าจอดังรูป ข.20



รูป ข.20 แสดงการเข้างานระบบของผู้อำนวยการศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

เลือก  เพื่อเข้าสู่ระบบ

เมื่อป้อนชื่อและรหัสผู้อำนวยการศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด ถูกต้อง ระบบจะแสดงหน้าจอ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการออกรายงานผลการปฏิบัติงาน ในลักษณะต่างๆ โดยสามารถเลือกรูปแบบของข้อมูลที่ต้องการได้ ดังนี้

- เลือกข้อมูลแบ่งแยกตาม สถานที่ตั้งสาขา
- เลือกข้อมูลแบ่งแยกตาม ชื่อวิศวกรบริการลูกค้า ศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด
- เลือกข้อมูลแบ่งแยกตาม ประเภทภาระงาน
- เลือกข้อมูลแบ่งแยกตาม ประเภทของงาน
- เลือกข้อมูลแบ่งแยกตาม งานที่ไม่เป็นไปตามสัญญาการให้บริการซ่อมบำรุง



- เลือกข้อมูลแบ่งแยกตาม ช่วงเวลาของภาระงาน
- เลือกข้อมูลแบ่งแยกตาม สถานะของภาระงาน

The screenshot shows the 'Admin Service Center Report' interface. At the top, there is a navigation bar with the AIT logo and the text 'Advanced Information Technology Public Company Ltd.'. Below this, there are three callout boxes pointing to filter options: 'เลือกข้อมูลแบ่งตาม สาขาศูนย์บริการ' (Select data by service center branch), 'เลือกข้อมูลแบ่งตาม วิศวกรบริการลูกค้า' (Select data by customer service engineer), and 'เลือกข้อมูลแบ่งตาม ประเภทของงานบริการ' (Select data by service type). The main content area contains a form with the following fields: 'Location' (dropdown: All), 'Engineer' (dropdown: All), 'Job Type' (dropdown: All), 'Account' (dropdown: All), 'Province' (dropdown: All), 'Miss Sla' (checkbox), 'StartDate' (text input), 'Enddate' (text input), and 'status task' (dropdown: All). There are also two more callout boxes: 'เลือกข้อมูลแบ่งตาม ประเภทของลูกค้า' (Select data by customer type) pointing to the 'Account' dropdown, and 'เลือกข้อมูลแบ่งตาม จังหวัด' (Select data by province) pointing to the 'Province' dropdown. At the bottom right, there is an 'Export Report' button.

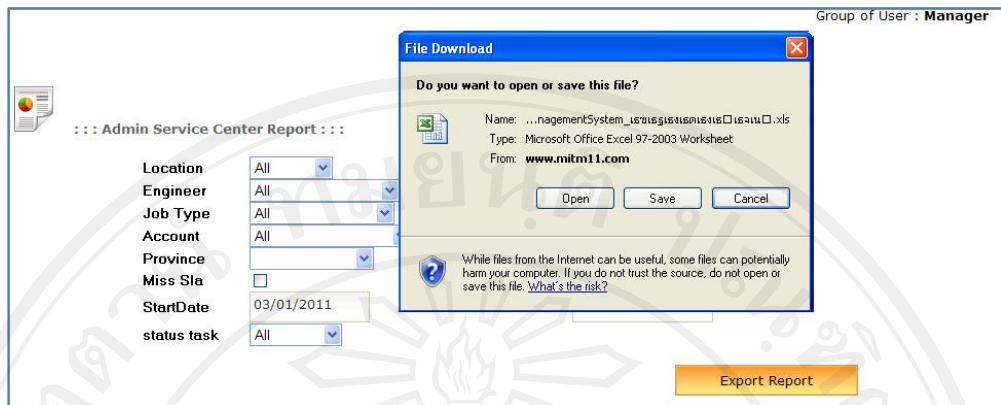
รูป ข.21 แสดงหน้าจอรายงานสำหรับผู้อำนวยการศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด  
แบบแบ่งแยกข้อมูลการแสดงผลรายงาน

เลือกเมนู

Export Report

เพื่อนำออกข้อมูลจากระบบในรูปแบบของไฟล์เอกสาร

Excel ดังรูป ข.21

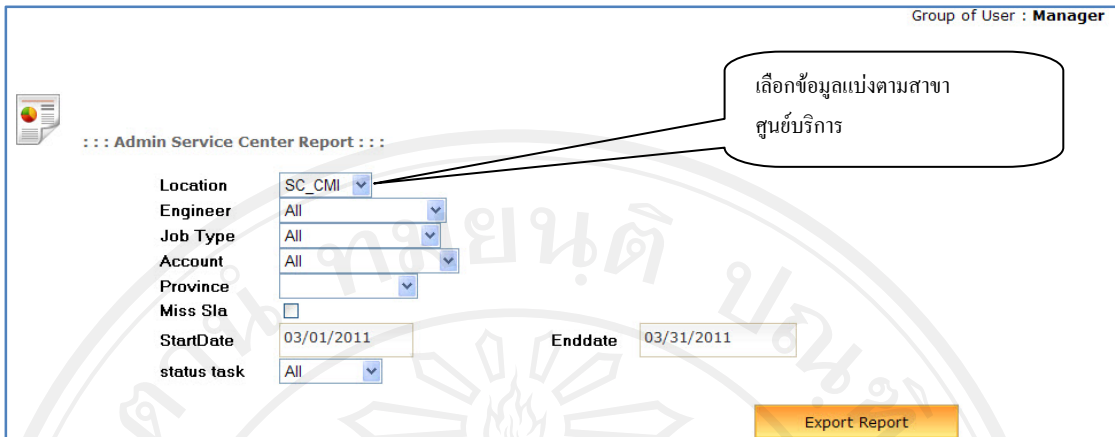


รูป ข.22 แสดงหน้าจอการนำออกรายงานทั้งหมดสำหรับผู้อำนวยการศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

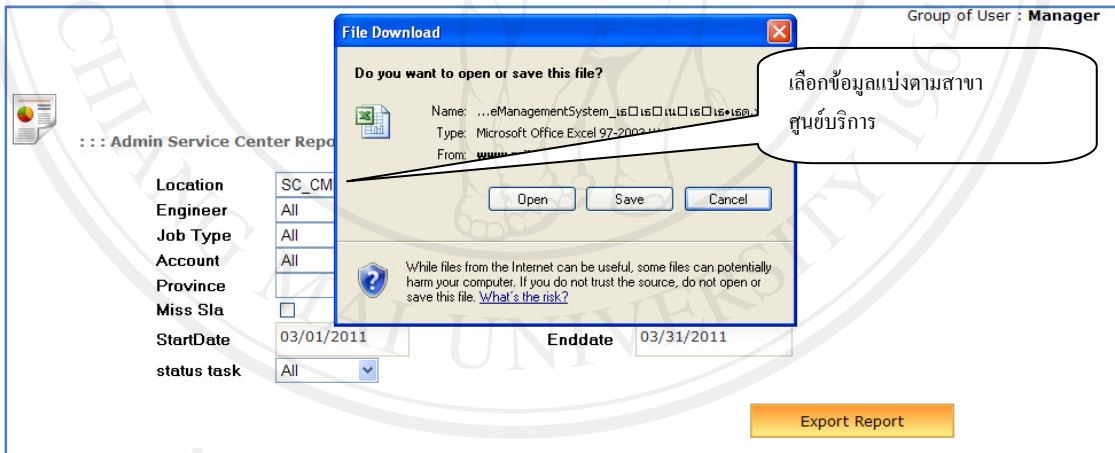
- เลือก  เพื่อเปิดเอกสารรายงานในรูปแบบไฟล์ Excel
- เลือก  เพื่อบันทึกเอกสารรายงานในรูปแบบไฟล์ Excel
- เลือก  เพื่อยกเลิกการเปิดเอกสารรายงานในรูปแบบไฟล์ Excel

AIT Performance Management System						
Activity Report						
Department		Services				
Section (s)		Services Center				
Location		All				
Time Frame		03/31/2011				
No	Task ID	Create Date	Activity	Account	LOCATION	
					Site Name	
1	T 1	2011-03-29 11:56:59	INS	PRIVATE&NETWORK	เนตเสตชานเซตเสตชาน(108271)	
2	T 2	2011-03-30 14:03:30	OTHER	GOVERNMENT	สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง	
3	T 3	2011-03-30 14:14:26	OTHER	CAT	บ.CAT	
4	T 5	2011-03-30 14:44:19	CM	TOT		
5	T 6	2011-03-30 14:49:08	CM	PRIVATE&NETWORK	บ.สอนต้า	
6	T 7	2011-03-30 14:53:59	INS	CAT		
7	T 8	2011-03-30 15:03:45	CM	TOT	ศูนย์ราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน อาคารสื่อสาร ชั้น 2	
8	T 9	2011-03-30 15:08:05	OTHER	GOVERNMENT	กรมการปกครอง	
9	T 10	2011-03-30 15:20:12	CM	PRIVATE&NETWORK	บ.สอนต้า	
10	T 11	2011-03-30 15:32:23	INS	PRIVATE&NETWORK	บ.KCS สำนักงานเขต	
11	T 12	2011-03-30 16:12:48	OTHER	GOVERNMENT	โครงการก่อสร้าง 1/02	
12	T 13	2011-03-30 17:03:16	INS	GOVERNMENT	เสตชานเซตเสตชานเซตเสตชานเซตเสตชานเซตเสตชานเซตเสตชาน	
13	T 14	2011-03-30 17:17:51	INS	GOVERNMENT	กรมการปกครอง	
14	T 15	2011-03-30 17:21:41	INS	PRIVATE&NETWORK	บ.KCS	
Total Jobs : 14						
CM		4	Late	1		
PM		0				
INS		6				
Other		4				
Location : SC_CMI						
CM		1	0	3	2	1
PM		0	0	0	0	0
INS		3	0	1	2	0
Other		0	0	0	0	0
Location : SC_HQ						
CM		0	0	0	0	0
PM		0	0	0	0	0
INS		0	0	0	0	0
Other		0	0	0	0	0
Location : SC_PLK						
CM		0	0	0	0	0
PM		0	0	0	0	0
INS		0	0	0	0	0
Other		0	0	0	0	0
Location : SC_KKN						
CM		0	0	0	0	0
PM		0	0	0	0	0
INS		0	0	0	0	0
Other		0	0	0	0	0
Location : SC_NMA						
CM		0	0	0	0	0
PM		0	0	0	0	0
INS		0	0	0	0	0
Other		0	0	0	0	0
Location : SC_CBI						
CM		0	0	0	0	0
PM		0	0	0	0	0
INS		0	0	0	0	0
Other		0	0	0	0	0
Location : SC_SRT						
CM		0	0	1	0	0
PM		0	0	0	0	0
INS		0	0	0	0	0
Other		0	0	0	0	0
Location : SC_HYT						
CM		0	0	0	0	0
PM		0	0	0	0	0
INS		0	0	0	0	0
Other		0	0	0	0	0
Location : SCI-POR						
CM		0	0	0	0	0
PM		0	0	0	0	0
INS		0	0	0	0	0
Other		0	0	0	0	0

รูป ข.23 แสดงเอกสารภาระงานของวิศวกรบริการลูกค้า ต่างจังหวัดทั้งหมด



รูป ข.24 แสดงหน้าจอรายงานสำหรับผู้อำนวยการศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด  
แบบแบ่งแยกข้อมูลตามสาขาศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด



รูป ข.25 แสดงการนำข้อมูลออกรายงานสำหรับผู้อำนวยการศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด  
แบบแบ่งแยกข้อมูลตามสาขาศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

AIT Performance Management System						
Activity Report						
Department	Services					
Section (s)	Services Center					
Location	SC_CMI					
Time Frame	03/31/2011					
No	Task ID	Create Date	Activity	Account	LOCATION	
					Site Name	Province
1	T 2	2011-03-30 14:03:30	OTHER	GOVERNMENT	สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง	เชียงใหม่
2	T 3	2011-03-30 14:14:26	OTHER	CAT	บ. CAT	เชียงใหม่
3	T 5	2011-03-30 14:44:19	CM	TOT		แม่ฮ่องสอน
4	T 6	2011-03-30 14:49:08	CM	PRIVATE&NETWORK	บ.ออนด้า	น่าน
5	T 7	2011-03-30 14:53:59	INS	CAT		เชียงใหม่
6	T 8	2011-03-30 15:03:45	CM	TOT	ศูนย์ราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน อาคารสื่อสาร ชั้น 2	แม่ฮ่องสอน
7	T 9	2011-03-30 15:08:05	OTHER	GOVERNMENT	กรมการปกครอง	เชียงใหม่
8	T 10	2011-03-30 15:20:12	CM	PRIVATE&NETWORK	บ.ออนด้า	น่าน
9	T 11	2011-03-30 15:32:23	INS	PRIVATE&NETWORK	บ. KCS สำนักงานเขต	เชียงใหม่
10	T 12	2011-03-30 16:12:48	OTHER	GOVERNMENT	โครงการก่อสร้าง 1/02	ลำปาง
11	T 14	2011-03-30 17:17:51	INS	GOVERNMENT	กรมการปกครอง	ลำปาง
12	T 15	2011-03-30 17:21:41	INS	PRIVATE&NETWORK	บ. KCS	เชียงใหม่

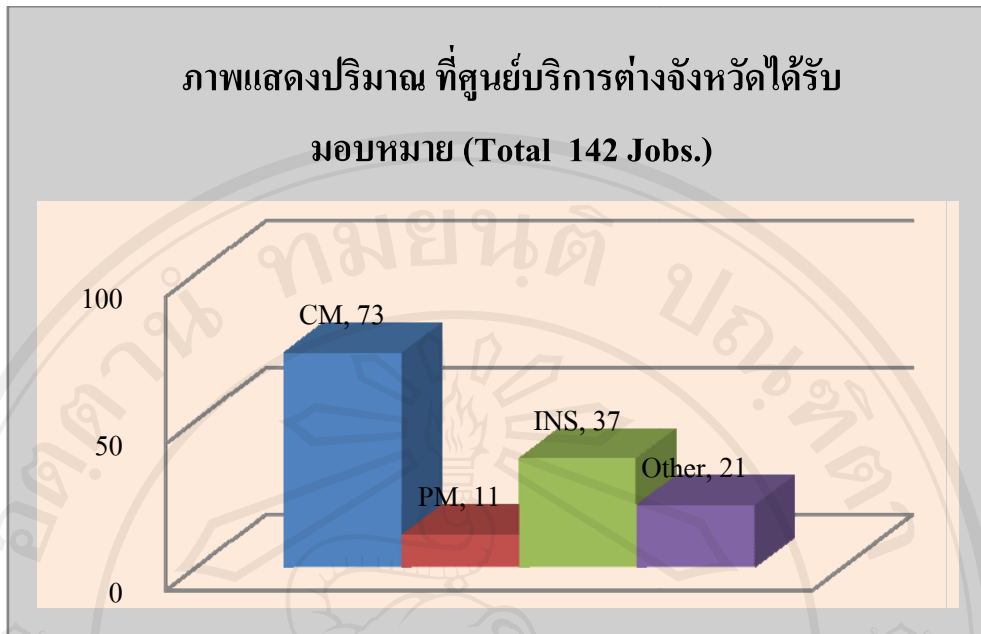
Total Jobs : 12

CM	4	Late	1
PM	0		
INS	4		
Other	4		

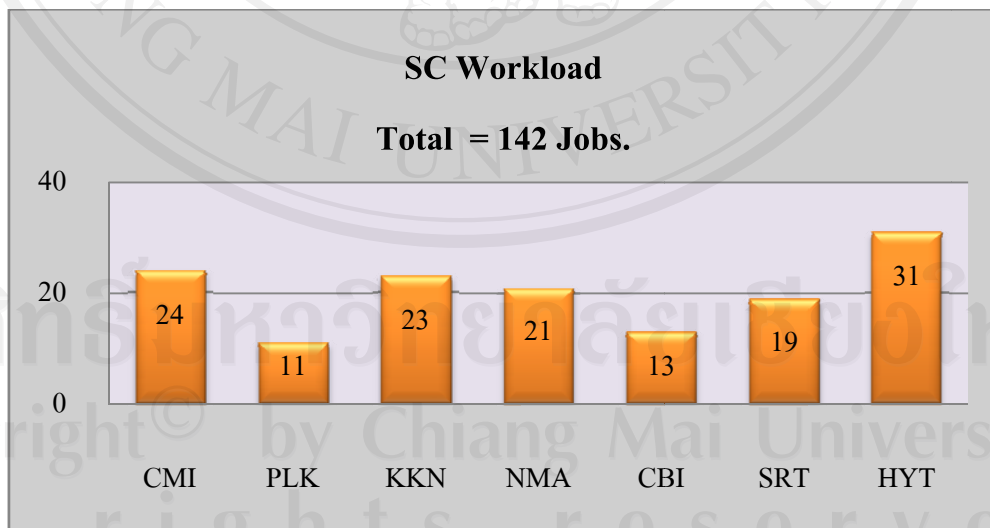
Location : SC\_CMI

	CM	PM	INS	Other	Late
ระวีวงศ์ ผิสงส์ปการ	1	0	3	2	1
ณัฐพล คนธุ์	3	0	1	2	0

รูป ข.26 แสดงเอกสารรายงานสำหรับผู้อำนวยการศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด  
แบบแบ่งแยกข้อมูลตามสาขาศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด



รูป ข.27 แสดงเอกสารรายงานสำหรับผู้อำนวยการศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด  
แบบแบ่งแยกข้อมูลตามประเภทของงาน ในรูปแบบกราฟ



รูป ข.28 แสดงเอกสารรายงานสำหรับผู้อำนวยการศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด  
แบบแบ่งแยกข้อมูลภาระงานตามสาขา ในรูปแบบกราฟ

ภาคผนวก ค

ตัวอย่างแบบสอบถาม

ประเมินการใช้งานโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานศูนย์บริการต่างจังหวัด  
ของบริษัท แอ็ดวานซ์ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบ ผลการใช้งานโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานศูนย์บริการต่างจังหวัด ของบริษัท แอ็ดวานซ์ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) และเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงและพัฒนาาระบบให้มีประสิทธิภาพในโอกาสต่อไป
2. ความคิดเห็นที่ท่านตอบนี้จะมีคุณค่าเป็นอย่างยิ่ง และคำตอบนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามใดๆ ทั้งสิ้น

แบบสอบถามมีทั้งหมด 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรม

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาาระบบ

ตอนที่ 1 ด้านประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรม

โปรดพิจารณาข้อความแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเห็นว่าเป็นจริงที่สุด

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่างๆ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้					
2. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติงานอยู่เป็นประจำ					
3. ลดระยะเวลาการทำงานให้สั้นลง					
4. การจัดวางเครื่องมือการใช้งานโปรแกรมบนจอภาพเหมาะสม					

5. หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่าย					
6. ความถูกต้องในการประมวลผลของระบบ					
7. ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงาน					
8. ได้สารสนเทศตรงกับความต้องการที่ผู้ใช้ระบุ					
9. สามารถใช้เป็นตัวอย่างหรือแนวทางในการพัฒนาโปรแกรม เพื่อใช้กับหน่วยงานอื่นๆ					
10. สามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูล เพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจในด้านการบริหารจัดการบุคคลากรและการจัดอัตรากำลัง					

**ตอนที่ 2** ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม



## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล

นายธนโชติ บัวเกตุ

วัน เดือน ปีเกิด

8 ธันวาคม 2514

ประวัติการศึกษา

บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยเอเชีย อากเนย์ กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2539

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2539 – พ.ศ. 2544 พนักงานซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์  
และข่ายสายสัญญาณระบบโทรคมนาคม  
บริษัท เอส ที ดาต้า เน็ตเวิร์ค จำกัด

พ.ศ. 2544 – พ.ศ. 2546 พนักงานซ่อมบำรุงระบบโทรคมนาคม  
บริษัท ดาต้าคร๊าฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด

พ.ศ. 2546 – ปัจจุบัน

ผู้อำนวยการศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัด

ฝ่ายบริการลูกค้า

บริษัท แอ็ดวานซ์ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด

(มหาชน)