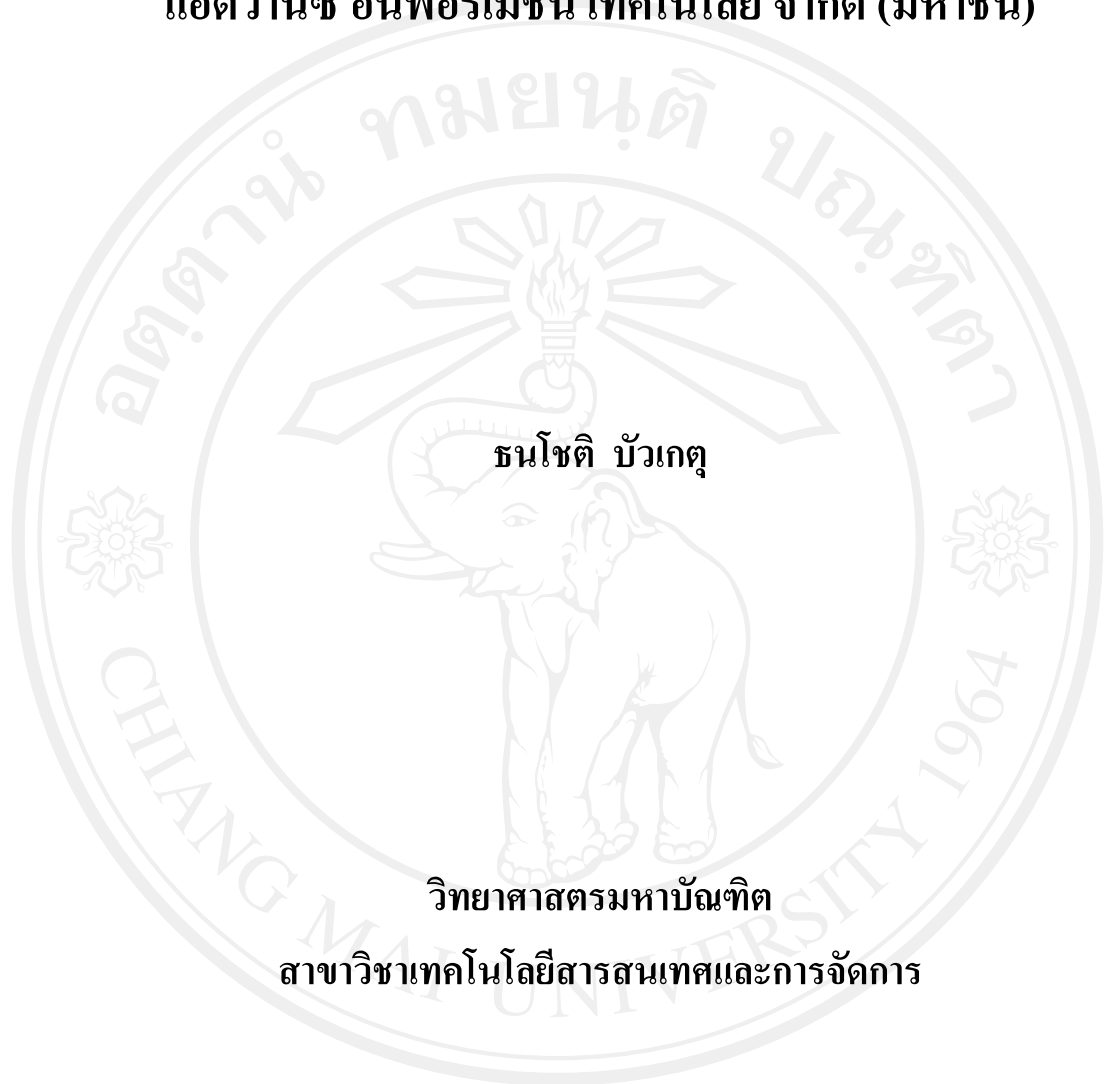


การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารงานศูนย์บริการของบริษัท
แอดวานซ์ อินฟอร์เมชัน เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)



ธนโชติ บัวเกตุ

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2554

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารงานศูนย์บริการของบริษัท
แอดวานซ์ อินฟอร์เมชัน เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)

ธนโชติ บัวเกตู

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2554

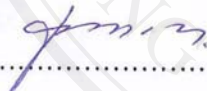
การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารงานศูนย์บริการของบริษัท
แอดวานซ์ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)


ธนโชติ บัวเกตุ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

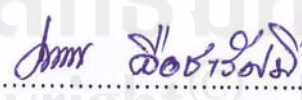
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ประทีป จันทร์คง


.....
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสมอแะ สมหอม


.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสมอแะ สมหอม


.....กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มณฑิลา ถือชาศรี

1 พฤษภาคม 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสมอแหมสมหอม อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ประทีป จันทร์คง ประธานคณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชารัมย์ คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจทานแก้ไข จนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่าน ที่ได้ถ่ายทอดความรู้รวมทั้งได้ให้แนวคิดทางวิชาการ เพื่อนำมาใช้ในการค้นคว้าแบบอิสระ

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพุทธิ ชำรงค์ศิริวัฒน์ ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริการลูกค้า บริษัท แอ็ดวานซ์ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) ที่ได้กรุณาแบ่งเวลาการทำงานเพื่อศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อกระจำง คุณแม่วิลาศ (เสียดชีวิต) บัวเกตุ ที่เป็นผู้ให้กำเนิด คุณพ่อเฉลียว (เสียดชีวิต) และ คุณแม่พรพิมล บัวเกตุ ที่ให้ความอุปการะเลี้ยงดูจนเติบโต ขอขอบคุณญาติมิตรในครอบครัวทุกคน ที่ให้ทั้งความรักความอบอุ่น

ขอขอบคุณ คุณเปรมใจ ไชยมหา ซึ่งช่วยเป็นกำลังใจในการเรียนจนสำเร็จการศึกษาตลอดจน ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่วิศวกรบริการ และเจ้าหน้าที่ธุรการศูนย์บริการต่างจังหวัด บริษัท แอ็ดวานซ์ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) ที่กรุณาให้ความรู้และคำแนะนำต่างๆ เกี่ยวกับระบบการพัฒนาสารสนเทศเพื่อการบริหารงานศูนย์บริการต่างจังหวัดทุกท่าน

ท้ายสุดนี้ หากมีข้อขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะมีประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้สนใจการพัฒนาระบบบริหารงานศูนย์บริการลูกค้าต่างจังหวัดของหน่วยงานและองค์กรต่างๆ ต่อไป