

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฌ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา เชิงทฤษฎีและ/หรือเชิงประยุกต์	3
1.4 แผนการดำเนินงาน	3
1.5 ขอบเขตการศึกษา	4
1.6 วิธีการวิจัย	4
1.7 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	5
1.8 นิยามศัพท์	5
1.9 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์	7
2.2 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับบาลานซ์สกอร์การ์ดและตัวชี้วัดความสำเร็จ	9
2.3 แผนพัฒนามหาวิทยาลัยพายัพ	11
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
บทที่ 3 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงาน	15
3.1 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน	15
3.2 ข้อจำกัดและปัญหาของระบบงานปัจจุบัน	17
3.3 แนวทางการแก้ไขปัญหา	18

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 การออกแบบระบบและฐานข้อมูล	20
4.1 ส่วนของการออกแบบระบบ	20
4.2 ส่วนของการออกแบบฐานข้อมูล	28
บทที่ 5 โครงสร้างเว็บไซต์ การออกแบบจอภาพ และเทคนิคการพัฒนาโปรแกรม	41
5.1 โครงสร้างเว็บไซต์	41
5.2 การออกแบบจอภาพ	43
5.3 เทคนิคการพัฒนาโปรแกรม	48
บทที่ 6 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	54
6.1 การประเมินผลการใช้งานระบบ	54
6.2 การสรุปผลการศึกษา	56
6.3 ข้อจำกัดในการศึกษา	57
6.4 การสรุปข้อเสนอแนะ	58
บรรณานุกรม	59
ภาคผนวก	61
ภาคผนวก ก คู่มือการติดตั้ง	62
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานระบบ	66
ภาคผนวก ค รายละเอียดตัวชี้วัด การจัดกลุ่มรูปแบบการคำนวณค่าเป้าหมาย และค่าคะแนนระดับ	84
ภาคผนวก ง ตัวอย่างแบบสอบถาม	94
ประวัติผู้เขียน	96

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 สัญลักษณ์และความหมายที่นำมาใช้เขียนแผนผังกระแสข้อมูล	20
4.2 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการออกแบบพจนานุกรมข้อมูล	27
4.3 รายการตารางข้อมูลของระบบ	28
4.4 ชนิดของข้อมูลทั้งหมดของระบบ	29
4.5 รายละเอียดตารางข้อมูลตัวชีวิต	30
4.6 รายละเอียดตารางข้อมูลผลการประเมินแผนยุทธศาสตร์	32
4.7 รายละเอียดตารางข้อมูลผู้กำกับดูแลตัวชีวิต	34
4.8 รายละเอียดตารางข้อมูลแผนกลยุทธ์ตอบสนองตัวชีวิต	35
4.9 รายละเอียดตารางข้อมูลหน่วยวัดตัวชีวิต	35
4.10 รายละเอียดตารางข้อมูลเป้าประสงค์	36
4.11 รายละเอียดตารางข้อมูลแผนยุทธศาสตร์	37
4.12 รายละเอียดตารางข้อมูลสิทธิ์ผู้ใช้งาน	38
4.13 รายละเอียดตารางข้อมูลกลุ่มผู้ใช้งาน	38
4.14 รายละเอียดตารางข้อมูลแผนกลยุทธ์	39
5.1 แสดงคำอธิบายหน้าที่ของไฟล์ในระบบ	42
6.1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละข้อคำถาม	55
6.2 เกณฑ์การกำหนดระดับความพึงพอใจ	55
6.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม	56
ค.1 ตารางแสดงรายละเอียดการตอบสนองตัวชีวิตความสำเร็จ	86
ค.2 คำอธิบายกลุ่มรูปแบบการคำนวณค่าเป้าหมาย	93
ค.3 แสดงตัวอย่างการคำนวณค่าคะแนนระดับ	93

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
3.1	16
3.2	18
4.1	21
4.2	23
4.3	24
4.4	25
4.5	26
4.6	28
5.1	43
5.2	44
5.3	45
5.4	45
5.5	46
5.6	47
5.7	48
5.8	50
5.9	50
5.10	50
5.11	51
5.12	51
5.13	51
ก.1	62
ก.2	62

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ก.3 แสดงการติดตั้งโปรแกรมไอไอเอส (3)	63
ก.4 แสดงการติดตั้งโปรแกรมไอไอเอส (4)	63
ก.5 แสดงการติดตั้งโปรแกรมไอไอเอส (5)	64
ก.6 แสดงการติดตั้งระบบจัดการฐานข้อมูลออราเคิล 10จี เอ็กซ์เพรส อดิชัน (1)	64
ก.7 แสดงการติดตั้งระบบจัดการฐานข้อมูลออราเคิล 10จี เอ็กซ์เพรส อดิชัน (2)	64
ก.8 แสดงการติดตั้งระบบจัดการฐานข้อมูลออราเคิล 10จี เอ็กซ์เพรส อดิชัน (3)	65
ก.9 แสดงการติดตั้งระบบจัดการฐานข้อมูลออราเคิล 10จี เอ็กซ์เพรส อดิชัน (4)	65
ข.1 การลงทะเบียนเข้าสู่ระบบ	66
ข.2 การเลือกเมนูตั้งค่ารอบการประเมิน	67
ข.3 จอภาพการตั้งค่ารอบการประเมิน	67
ข.4 การเลือกเมนูจัดการข้อมูลแผนยุทธศาสตร์	68
ข.5 จอภาพรายการแผนยุทธศาสตร์	68
ข.6 การเพิ่มข้อมูลแผนยุทธศาสตร์	68
ข.7 การแก้ไขข้อมูลแผนยุทธศาสตร์	69
ข.8 การลบข้อมูลแผนยุทธศาสตร์	69
ข.9 การเลือกเมนูจัดการข้อมูลเป้าประสงค์	69
ข.10 จอภาพรายการข้อมูลเป้าประสงค์	70
ข.11 การเพิ่มข้อมูลเป้าประสงค์	70
ข.12 การแก้ไขข้อมูลเป้าประสงค์	70
ข.13 การลบข้อมูลเป้าประสงค์	71
ข.14 การเลือกเมนูจัดการข้อมูลกลยุทธ์	71
ข.15 จอภาพรายการข้อมูลกลยุทธ์	71
ข.16 การเพิ่มข้อมูลกลยุทธ์	72
ข.17 การแก้ไขข้อมูลกลยุทธ์	72
ข.18 การลบข้อมูลกลยุทธ์	72
ข.19 การเลือกเมนูจัดการข้อมูลตัวชี้วัด	72
ข.20 จอภาพรายการข้อมูลตัวชี้วัด	73

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.21 การเพิ่มข้อมูลตัวชีวิต	73
ข.22 การแก้ไขข้อมูลตัวชีวิต	74
ข.23 การลบข้อมูลตัวชีวิต	74
ข.24 การเลือกเมนูจัดการข้อมูลผู้กำกับดูแลตัวชีวิต	74
ข.25 จอภาพรายการข้อมูลผู้กำกับดูแลตัวชีวิต	75
ข.26 การเพิ่มข้อมูลผู้กำกับดูแลตัวชีวิต	75
ข.27 การแก้ไขข้อมูลผู้กำกับดูแลตัวชีวิต	75
ข.28 การลบข้อมูลผู้กำกับดูแลตัวชีวิต	75
ข.29 การเลือกเมนูรายงานสำหรับเจ้าหน้าที่	76
ข.30 แสดงจอภาพสำหรับส่งข้อมูลออกไปยังไมโครซอฟท์เอ็กเซล	76
ข.31 จอภาพแสดงภาพรวมการประเมินแผนยุทธศาสตร์ประจำปีในการกำกับดูแล ของผู้กำกับดูแล	77
ข.32 การเลือกเมนูประเมินตัวชีวิตระดับมหาวิทยาลัย	77
ข.33 จอภาพแสดงการประเมินตัวชีวิตในการกำกับดูแลของผู้กำกับ	78
ข.34 จอภาพแสดงการบันทึกผลการประเมินตัวชีวิต	78
ข.35 จอภาพแสดงการแก้ไขข้อมูลผลการประเมินตัวชีวิต	79
ข.36 การเลือกเมนูรายงานสำหรับผู้กำกับดูแล	80
ข.37 แผนภูมิกราฟแสดงภาพรวมผลการประเมินแผนยุทธศาสตร์ประจำปี	80
ข.38 จอภาพแสดงตารางรายละเอียดผลการประเมินตัวชีวิต	81
ข.39 จอภาพแสดงรายละเอียดผลการประเมินตัวชีวิต	81
ข.40 การเลือกเมนูรายงานสำหรับผู้อำนวยความสะดวก	82
ข.41 จอภาพรายการจัดการสิทธิ์ผู้ใช้งาน	82
ข.42 จอภาพการเพิ่มข้อมูลสิทธิ์ผู้ใช้งาน	82
ข.43 การแก้ไขข้อมูลสิทธิ์การใช้งาน	83
ข.44 การลบข้อมูลสิทธิ์การใช้งาน	83