

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

การทำงานของนักศึกษาในปัจจุบันแตกต่างไปจากสมัยก่อนมากกล่าวคือในสมัยก่อนผู้ทำงานจะต้องเข้าไปยังบริษัทหรือ สถานประกอบการที่ต้องการสมัครงานด้วยตัวของตัวเองหรือบางคนก็ใช้การส่งจดหมายสมัครงานเพื่อแนะนำตนเองต่อสถานที่นั้นๆ ปัญหาที่เกิดขึ้นคือเรื่องของระยะเวลาที่เสียไปกับการเดินทาง หรือความล่าช้าของกระบวนการขนส่งทางกายภาพ จนปัจจุบันได้มีผู้คิดค้นจัดทำสื่อกลางในการช่วยเหลือการสมัครงานในรูปแบบของเว็บไซต์ช่วยเหลือการสมัครงาน รวมไปถึงเว็บไซต์ฝากประวัติย่อเพื่อให้สถานประกอบการเลือกดูคุณสมบัติของผู้สมัครและแจ้งความจำนงในการนัดหมายสัมภาษณ์งาน และคัดสรรบุคลากรเข้าทำงานต่อไป นอกจากนี้ยังมีการติดต่อผ่านสื่อกลางทางการสื่อสารในรูปแบบอื่นๆ อีก เช่น การใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และการใช้ระบบส่งคอมออนไลน์ เป็นต้น

การทำงานของนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก เป็นส่วนสำคัญประการหนึ่งของระบบการศึกษาของทางมหาวิทยาลัย เนื่องจากสามารถเป็นตัวบ่งชี้ถึงประสิทธิภาพในด้านการวัดผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาให้สอดคล้องกับตลาดแรงงานในปัจจุบัน ซึ่งในแต่ละปีการศึกษาได้มีนักศึกษาที่จบการศึกษา และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประกอบอาชีพ ปัจจุบันมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตากมีนักศึกษาในความดูแลทั้งสิ้น 3,549คนได้จัดการเรียนการสอนทั้งในระดับ ปริญญาตรี และ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แบ่งออกเป็น 4 คณะวิชา ดังนี้

1) คณะวิชาบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

- (1) สาขาบริหารธุรกิจ
- (2) สาขาศิลปศาสตร์
- (3) สาขาการบัญชี

2) คณะวิชาวิศวกรรมศาสตร์

- (1) สาขาวิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์
- (2) สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ
- (3) สาขาวิศวกรรมเครื่องกล
- (4) สาขาวิศวกรรมโยธาและสิ่งแวดล้อม

3) คณะวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร

- (1) สาขาวิทยาศาสตร์
- (2) สาขาอุตสาหกรรมเกษตร

4) คณะวิชาศิลปกรรมออกแบบ และสถาปัตยกรรม

- (1) สาขาศิลปกรรม
- (2) สาขาสถาปัตยกรรม

จากโครงสร้างคณะวิชาที่เปิดสอน จะมีนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในแต่ละปี ดังนี้

- 1) ระดับ ปวส. ประมาณ 600 - 700 คน/ปี
- 2) ระดับปริญญาตรี ประมาณ 500 - 600 คน/ปี

* ข้อมูลจากส่วนงานแนะแนวนักศึกษาและอาชีพ มทร.ล้านนา ตากพ.ศ.2552

วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยคือ **“มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก มุ่งสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาชีพ เน้นความเชี่ยวชาญเทคโนโลยีระบบการผลิตและการจัดการสร้างบัณฑิตนักปฏิบัติการ เป็นคนดี มีคุณธรรม สู้งานและพึ่งพาตนเองได้”**

สิ่งที่เห็นได้ชัดจากวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย คือ การมุ่งเน้นให้นักศึกษาสามารถปฏิบัติงานได้จริงในสาขาวิชาที่ทำการศึกษา เพื่อออกไปสู่ตลาดแรงงานอย่างมีคุณภาพ ซึ่งจะเป็นตัวชี้วัดถึงคุณภาพการศึกษาของทางมหาวิทยาลัย ดังจะแสดงผลออกมาเป็นอัตราส่วนของภาวะการมีงานทำของนักศึกษาที่จบการศึกษากลับสู่ตลาดแรงงาน

จากข้อมูลทางสถิติของระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ประจำปีการศึกษา 2551 - 2552 ทำให้ทราบถึงข้อมูลสารสนเทศดังนี้

- | | |
|--------------------------------------|--------------|
| - บัณฑิตที่ทำงานแล้ว | ร้อยละ 72.94 |
| - ทำงานแล้วและกำลังศึกษาต่อ | ร้อยละ 2.01 |
| - กำลังศึกษาต่อ | ร้อยละ 1.60 |
| - บัณฑิตที่ยังไม่ได้ทำงานและศึกษาต่อ | ร้อยละ 23.45 |

และข้อมูลทางสถิติยังแสดงถึงสาเหตุที่ยังไม่ได้ทำงานอีกว่า

- | | |
|-------------------------|--------------|
| - ยังไม่ประสงค์ทำงาน | ร้อยละ 20.65 |
| - รอฟังคำตอบจากหน่วยงาน | ร้อยละ 50.00 |
| - หางานทำไม่ได้ | ร้อยละ 18.04 |
| - อื่นๆ | ร้อยละ 11.30 |

* ข้อมูลจากส่วนงานแนะแนวนักศึกษาและอาชีพ มทร.ล้านนา ตากพ.ศ.2552

จากสถิติจะเห็นได้ว่า บัณฑิตที่ยังไม่ได้ทำงานและศึกษาต่อมีถึง ร้อยละ 23.45 คิดเป็น 455 คน และ สาเหตุที่ยังไม่ได้งานจากการรอฟังคำตอบจากหน่วยงานและยังหางานทำไม่ได้มีถึงร้อยละ 68.04 คิดเป็น 313 คน ซึ่งเป็นจำนวนที่มากพอสมควร

ส่วนงานแนะแนวนักศึกษาและอาชีพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ซึ่งทำหน้าที่ในการแนะแนวนักศึกษาทั้งในด้านการศึกษาต่อ การฝึกงาน และการจัดหางานให้กับนักศึกษาออกสู่สถานประกอบการ และตลาดแรงงานต่อไป

ช่องทางการสมัครงานออนไลน์ในปัจจุบันมีได้หลายช่องทางที่เป็นระบบสนับสนุนการสมัครงาน และระบบประวัติย่ออิเล็กทรอนิกส์ แต่ช่องทางของฟรีเว็บไซต์เหล่านั้นเป็นการลงชื่อสมัครงานของบุคคลจำนวนมากซึ่งไม่ได้เจาะจงเฉพาะสถาบันการศึกษาที่ใดที่หนึ่งจึงทำให้มีตัวเลือกของผู้สมัครงานที่มากทำให้คัดกรองตำแหน่งงานได้ผลลัพธ์ที่มากเกินไป

ทางส่วนงานแนะแนวนักศึกษาและอาชีพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการเป็นสื่อกลางในการจัดหางานโดยใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเป็นสื่อกลาง ซึ่งผู้จัดทำก็ได้มีส่วนรับผิดชอบในด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศของทางมหาวิทยาลัยอยู่ก่อนแล้ว ส่วนงานแนะแนวนักศึกษาและอาชีพจึงมีความต้องการพัฒนาระบบสนับสนุนการสมัครงานเพื่อเป็นสื่อกลางในการแนะแนวนักศึกษาและอาชีพ

ผู้จัดทำจึงมีความคิดที่จะพัฒนาระบบสนับสนุนการสมัครงาน สำหรับส่วนงานแนะแนวนักศึกษาและอาชีพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ซึ่งจะเหมือนสื่อกลางในการหางานของนักศึกษา และเป็นช่องทางหนึ่งของสถานประกอบการที่จะทำการสรรหาบุคลากรเข้ามาสมัครงาน ซึ่งจะเป็ประโยชน์ต่อการเป็นศูนย์กลางของนักศึกษาที่ต้องการหางานเพื่อสร้างโอกาสในการมีงานทำ และของสถานประกอบการที่ต้องการสรรหาบุคลากรเข้าร่วมทำงานต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

- 1) เพื่อพัฒนาระบบสนับสนุนการสมัครงาน ส่วนงานแนะแนวนักศึกษาและอาชีพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- 2) เพื่อทดสอบการทำงานของระบบที่สร้างขึ้นนี้
- 3) เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบงาน

1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

- 1) ได้ระบบสนับสนุนการสมัครงาน ส่วนงานแนะแนวนักศึกษาและอาชีพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- 2) มหาวิทยาลัยได้ทราบถึงข้อมูลด้านความต้องการของตลาดแรงงาน เพื่อจัดหลักสูตรการเรียนการสอนให้เหมาะสมต่อไป
- 3) เพื่อเป็นช่องทางในการสมัครงานของบัณฑิต และการสรรหาบุคลากรของสถานประกอบการ

1.4 แผนดำเนินงาน ขอบเขต และวิธีการศึกษา

1.4.1 แผนการดำเนินงาน

- 1) ศึกษาและรวบรวมข้อมูลนักศึกษาที่กำลังจะจบการศึกษา หรือนักศึกษาที่ต้องการสมัครงาน พร้อมทั้งปัญหาที่พบในการสมัครงานในปัจจุบัน
- 2) วิเคราะห์และเก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการของระบบสมัครงานของนักศึกษาสำหรับ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- 3) ออกแบบระบบสนับสนุนการสมัครงาน ส่วนงานแนะแนวนักศึกษาและอาชีพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี แบ่งเป็น ส่วนงาน ดังนี้
 - (1) ออกแบบกระบวนการทำงานระบบประติบัติอิเล็กทรอนิกส์
 - (2) ออกแบบข้อมูลนำเข้าของบัณฑิตและสถานประกอบการ
 - (3) ออกแบบระบบฐานข้อมูลของระบบสนับสนุนการสมัครงาน
 - (4) ออกแบบรายงานข้อมูลสารสนเทศระบบสนับสนุนการสมัครงาน
 - (5) จัดทำตัวต้นแบบของระบบสนับสนุนการสมัครงาน
- 4) พัฒนาระบบสนับสนุนการสมัครงาน
- 5) ทดสอบและทดสอบระบบสนับสนุนการสมัครงาน
- 6) ประเมินความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ
- 7) ประเมินผลและปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาดในส่วนต่างๆ
- 8) จัดทำเอกสารประกอบและคู่มือการใช้งาน

1.4.2 ขอบเขตการศึกษา

การพัฒนาระบบสนับสนุนการสมัครงาน ส่วนงานแนะแนวนักศึกษาและอาชีพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประกอบด้วยระบบงานต่างๆ และมีขอบเขตดังนี้

1) **ขอบเขตด้านฐานข้อมูล**

- (1) ข้อมูลการกำหนดสิทธิ
- (2) ข้อมูลตำแหน่งงานว่าง
- (3) ข้อมูลสถานประกอบการ
- (4) ข้อมูลนักศึกษา
- (5) ข้อมูลผู้ดูแลระบบ

2) **ขอบเขตด้านผู้ใช้งาน**

- (1) ผู้ดูแลระบบ ได้แก่ ส่วนงานแนะแนวนักศึกษาและอาชีพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก
- (2) นักศึกษาและบัณฑิต ได้แก่ นักศึกษาและบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก
- (3) สถานประกอบการ ได้แก่ สถานประกอบการภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน ที่ต้องการสรรหาบุคลากรจากระบบสนับสนุนการสมัครงาน

3) **ขอบเขตด้านระบบงาน**

- (1) ระบบการจัดการข้อมูลนักศึกษาและบัณฑิต
 - สามารถจัดการข้อมูลของนักศึกษาและบัณฑิตเช่น
 - ชื่อ – นามสกุล
 - รหัสนักศึกษา
 - หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน
 - คณะ สาขา และสาขาวิชาที่ศึกษา
 - ประวัติการทำงาน
 - ความถนัดทางวิชาชีพ
 - ความสามารถพิเศษ
 - ความสนใจในอาชีพ
 - คุณสมบัติอื่นๆ
- (2) ระบบลงทะเบียน
 - นักศึกษาและบัณฑิตลงทะเบียนก่อนเข้าใช้งานระบบ
 - สถานประกอบการลงทะเบียนก่อนเข้าใช้งานระบบ

(3) ระบบประวัติย่ออิเล็กทรอนิกส์

- นักศึกษาและบัณฑิตสามารถสร้างประวัติย่อ
- นักศึกษาและบัณฑิตตอบแบบสำรวจความสนใจในอาชีพ

(4) ระบบคัดเลือกบุคคลให้เหมาะสมกับตำแหน่งงาน

- สามารถคัดกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับตำแหน่งงาน
- สามารถคัดกรองตำแหน่งงานที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับบุคคลจากคุณสมบัติของตำแหน่งงาน

(5) ระบบการออกรายงาน

- รายงานสารสนเทศจำนวนนักศึกษา แบ่งตามสาขาวิชา
- รายงานสารสนเทศตำแหน่งงานว่าง แบ่งตามสาขาวิชา
- รายงานสารสนเทศตำแหน่งงานว่าง แบ่งตามจังหวัด
- รายงานสารสนเทศผู้สมัครงาน สำหรับสถานประกอบการ
- รายงานสรุปสารสนเทศ ตำแหน่งงานที่ตลาดแรงงานต้องการ
- รายงานสรุปสารสนเทศ ตำแหน่งงานที่นักศึกษาที่มีความสนใจที่จะสมัครงาน

4) ขอบเขตข้อมูลการศึกษา

(1) ข้อมูลนักศึกษาระดับปริญญาตรี 2553

- ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
- ระดับปริญญาตรี

(2) ข้อมูลสถานประกอบการ

- สถานประกอบการภาครัฐ / รัฐวิสาหกิจ
- สถานประกอบการภาคเอกชน

1.4.3 วิธีการศึกษา

1) การเก็บรวบรวมข้อมูล

- (1) รวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในปัจจุบันคือเจ้าหน้าที่ส่วนงานแนะแนวนักศึกษาและอาชีพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก
- (2) รวบรวมข้อมูลจากระเบียบและเอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการสมัครงานของนักศึกษาและบัณฑิตของมหาวิทยาลัย และสถานประกอบการ

2) แบบสำรวจ

ใช้แบบสำรวจความสนใจในอาชีพ แบ่งเป็น 3 หมวด ดังนี้

- (1) แบบสำรวจความสนใจด้านกิจกรรม
- (2) แบบสำรวจความสามารถในการทำกิจกรรม
- (3) แบบสำรวจความสนใจในอาชีพ

3) การคัดเลือก

การคัดเลือกบุคคลให้เหมาะสมกับตำแหน่งงาน และการคัดเลือกงานให้เหมาะสมกับบุคคลนั้น ใช้หลักการของระบบฐานข้อมูลในการคัดกรอง

1.4.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1) ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

- ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 7 และ Windows 2003 Server
- โปรแกรมพัฒนาระบบ ภาษาพีเอชพี (PHP)
- ฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL Database)
- ระบบจัดการฐานข้อมูล (phpMyAdmin Database Manager)
- ระบบบริการเว็บไซต์ (Apache Web Server)

2) ฮาร์ดแวร์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

- เครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ 1 ชุด
- เครื่องคอมพิวเตอร์รุ่น ASUS K40INseries หน่วยประมวลผลกลาง 2.0 GHz. Hard disk drive ขนาด 80 GB. หน่วยความจำ (RAM) ขนาด 4.0 GB.
- ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- 1) คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- 2) ห้องสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- 3) สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 4) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่