

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การพัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารจัดการ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย งานเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้เขียน	นายอรรถพร ถาน้อย
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

#### อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์พรณิภา ไพบูลย์นิมิตร

#### บทคัดย่อ

การศึกษาการค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย งานเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยผู้ค้นคว้าได้วิเคราะห์ระบบ ออกแบบฐานข้อมูล รวมทั้งพัฒนาระบบ โดยแบ่งกลุ่มผู้ใช้ออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ ผู้บริหาร ผู้ดูแลระบบ เจ้าหน้าที่เทคนิค และผู้ใช้งานทั่วไป ระบบประกอบด้วยระบบย่อย ดังนี้ กระบวนการตรวจสอบสิทธิผู้ใช้งาน การจัดการข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลผู้ใช้งาน ข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ข้อมูลปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย การตรวจสอบสถานะการคงอยู่ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และรายงานผลเพื่อสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานแต่ละระดับ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรของผู้บริหาร

ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย งานเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พัฒนาขึ้นโดยใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต ในการประสานการทำงานของระบบ โปรแกรมได้รับการพัฒนาบนระบบปฏิบัติการ ไมโครซอฟท์วินโดวส์เซเวน โดยใช้โปรแกรมภาษาพีเอชพี และโปรแกรมภาษาจาวาสคริปต์ นอกจากนี้มีการใช้ระบบจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล และเรียกใช้งานระบบผ่านเว็บเบราว์เซอร์

ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบจากผู้ใช้งานจำนวน 40 คน พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมการใช้งานระบบอยู่ที่ 4.12 ซึ่งอยู่ในช่วง 3.50 – 4.49 โดยผู้ใช้งานส่วนใหญ่เห็นว่าสามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการแก้ไขปัญหา และข้อมูลประกอบการวางแผนจัดสรรทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

<b>Independent Study Title</b>	Development of Supporting System for Management of Computer Servers of Information Technology Section, Faculty of Medicine, Chiang Mai University
<b>Author</b>	Mr.Athaporn Thanoi
<b>Degree</b>	Master of Science (Information Technology and Management)
<b>Independent Study Advisor</b>	Assoc. Prof. Panipa Phaiboonnimit

### **ABSTRACT**

The objective of this independent study is the Development of Supporting System for Management of Computer Servers of Information Technology Section, Faculty of Medicine, Chiang Mai University. There are 4 users: The groups of following subsystem: executives, administrators, technical staff and general users. The system has user authentication process, data management infrastructure, user information, computer server information, computer server issue tracking, computer server operational status monitoring and reporting to meet the needs of users at each level, especially for planning the allocation of resources for executives.

Development of Supporting System for Management of Computer Servers of Information Technology Section, Faculty of Medicine, Chiang Mai University is developed by using Internet technology to integrate system operation. The program was developed on Windows 7 by using PHP language Java script MySQL database management system and web browser.

The evaluation of this system by forty users found, the user satisfaction average score is 4.12 which are in range between 3.50 and 4.49. Most users commented that the system can be used as information source for supporting decision making in solving computer server problems and resource planning.