

บรรณานุกรม

- ประคอง วรรณสุด. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- ปริญญา เชาวนาศัย. 2547. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://vclass.mgt.psu.ac.th/~parinya/Intro2IT/uninet/7-4535133-4535192-chap7.doc> (24 สิงหาคม 2553).
- เรือนคอมพิวเตอร์ไทย. 2550. “ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับ Server.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.witcomram.com/board/view.php?qid=2915> (24 สิงหาคม 2553).
- ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนวย. ระบบฐานข้อมูล. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.
- ศิวัช กาญจนชุมชน และวิชาญ หงษ์บิน. ฐานข้อมูล (Database). กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน), 2542.
- ศุภิสราพร สุรชาติพยรัตน์. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. นนทบุรี: บริษัท ไอดีซี อินโฟเพรส จำกัด, 2548.
- สงกรานต์ อินขัน. การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับระบบจัดเก็บ และ ช่อมบำรุง วัสดุอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ ของบริษัทไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์เอเชียเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550.
- สมจิตร อาจอินทร์ และงามนิจ อาจอินทร์. ระบบฐานข้อมูล. พิมพ์ครั้งที่ 3. ขอนแก่น : ศูนย์หนังสือ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2541.
- สยาม จุลศักดิ์. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์และ ซอฟต์แวร์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโรงแรมอิมพีเรียลเมปิง เชียงใหม่. การค้นคว้า แบบอิสระวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2551.
- สุคใจ พรหมพล. ระบบตรวจสอบประสิทธิภาพและวิเคราะห์ปัญหาของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย : กรณีศึกษาของกรมสรรพสามิต. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยี สารสนเทศ บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2550.

Laudon, Kenneth C. and Laudon, Jane P. **Management Information System Managing the digital firm.** Upper Saddle Ripper, NJ : Prentice Hall, 2003.

SQuaReD: Software Quality Research and Development. 2550. **“Information Technology Infrastructure Library - ITIL.”** [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.squared.chula.ac.th/?p=intern&id=32> (24 สิงหาคม 2553).

ภาคผนวก