

เอกสารอ้างอิง

รัชชชัย งามสันติวงศ์. **หลักการและวิธีใช้คอมพิวเตอร์ในงานสถิติเพื่อการวิจัย**. พิมพ์ปรับปรุงครั้งที่

4. กรุงเทพฯ: 21 เซ็นจูรี่, 2545.

บดินทร์ วิจารณ์. **การจัดการความรู้สู่การปฏิบัติ: Knowledge Management in Action**. กรุงเทพฯ:

เอ็กซ์เปอร์เน็ท จำกัด, 2547.

บุรชัย ศิริมหาสาคร และพัชชา กวางทอง. **สรรพวิธีจัดการความรู้สู่องค์กรอัจฉริยะ**. กรุงเทพฯ: แสง

ดาว, 2552.

ปรัชญากรณ์ ไชยาโส. “**การพัฒนากระบวนการความรู้ของหน่วยพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและ**

การจัดการความรู้ งานนโยบายและแผนและประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานคณะ

พยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่” การค้นคว้าแบบอิสระ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

(การจัดการความรู้) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550.

ภักดิ์ฐ ฉายเรนทร. “**การพัฒนาระบบต้นแบบการจัดการความรู้สำหรับฝ่ายงานบริหารโครงการ**

จังหวัดลำปาง บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด(มหาชน)” การค้นคว้าแบบอิสระ วิทยาศาสตร

มหาบัณฑิต (การจัดการความรู้) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2551.

มูหัมมัด มุซอดี. “**เว็บไซต์สำเร็จรูป CMS (Content Management System)”**. 2550.

ยุทธนา แซ่เตียว. **การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้: สร้างองค์กรอัจฉริยะ**. กรุงเทพฯ:

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, 2547.

ยุรพร ศุภธรัตน์. **องค์การเพื่อการเรียนรู้**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2552.

รัชต์วารณ กาญจนปัญญาคม. 2547. **การจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management)**. วารสาร

ประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 หน้า 16.

ศุภลักษณ์ ควรรสนอง. “ความคิดเห็นของผู้โดยสารที่มีต่อการออกแบบเว็บไซต์จำหน่ายบัตรโดยสารของสายการบินต้นทุนต่ำในประเทศไทย” วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550.

สุประภาดา โชติมณี. **จัดการความรู้อย่างไรให้ใช้ได้กับทุกระบบ**. กรุงเทพฯ: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, 2551.

Andrew S. Tanenbaum. **เครือข่ายคอมพิวเตอร์**. แปลโดย สัตยยุทธ์ สว่างวรรณ. กรุงเทพฯ: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อิน โด ไชนา, 2547.

Doolin, B., Burgess, L. & Cooper, J. (2002). **“Evaluating the use of the web for tourism marketing: a case study from New Zealand”**, *Tourism Management*, (23), pp. 557-561.

Michael J. Marquardt. **การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้**. แปลโดย บดินทร์ วิจารณ์. กรุงเทพฯ: เอ็กสเปอร์เน็ท, 2549.

Thomas H. Davanport and Lawrence Pruchack. **การจัดการความรู้**. แปลโดย นิทัศน์ วิเทศ. กรุงเทพฯ: เออาร์ บิซิเนส เพรส, 2542.